

InterSpace

ממשק ניהול דומיינים ללקוחות אינטרספייס

לקוח יקר, תודה שבחרת להשתמש במערכת ניהול דומיינים של חברת אינטרספייס. במדריך המצורף תמצא הסבר על אופן השימוש במערכת לניהול הדומיין שלך, כולל:

- רישום דומיינים נוספים ישירות דרך הממשק.
- חידוש דומיינים קיימים לתקופה נוספת.
- ניהול דומיינים רב שכבתי ידיותי המאפשר ניהול מספר רב של דומיינים ישראליים ובינלאומיים דרך ממשק ניהול אחד.
- עדכון שרתי DNS וניהול Zone מתקדם (A, NS, MX, CNAME, TXT Records).
- ניהול אנשי קשר בצורה אוטומטית.
- שמירת פרטיות של מחזיק הדומיין (לדומיין בין לאומי):

איך מתחילים?

- גולשים ל <https://domain.internic.co.il> ומזינים את שם המשתמש והסיסמה שקיבלתם לאחר שרשמתם את הדומיין (מייל שהכותרת שלו היא Registration of domain name is Completed XXXXX).

ניהול דומיין - Domain Management

Domain Name:	<input type="text" value="yourdomain.co.il"/>	שם דומיין
Password:	<input type="password" value="....."/>	סיסמא
<input type="button" value="Domain Login - כניסה למערכת"/>		
Password Recovery - שחזור סיסמא		

- במידה ואינכם מצליחים להתחבר לממשק הניהול – ניתן לשחזר סיסמה דרך המערכת. שימו לב, שחזור הסיסמה אפשרי רק לכתובת המייל שנרשמה במערכות שלנו בעת רישום הדומיין.
- באם נחסמה לכם הגישה לכתובת המייל הזו, אנא שלחו פקס עם בקשה לעדכון פרטים בצירוף צילום תעודת זהות של בעל הדומיין. את הפקס יש לשלוח למספר: 077-4703119. ראו נספח א' למדריך זה.
- עם הכניסה למערכת יפתח ממשק ניהול הדומיינים בחלון הבא:

InterSpace

יצאה	English	עזרה	Settings	שינוי סיסמא	רישום דומיין חדש	ראשי
דפים: 1 2 3 4 5 6						
סה"כ דומיינים: 102						
חפש דומיין						
#	רשימת דומיינים	אנשי קשר	שרתי DNS	Zone Edit	שמירת פרטיות	תוקף עד
1			ns1.sitesdepot.com	Zone		04/06/2018

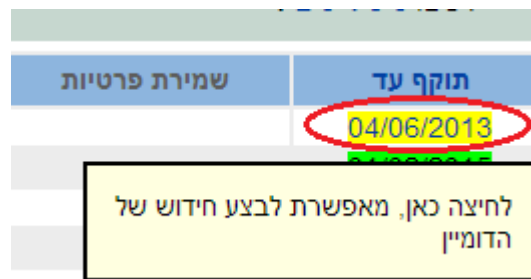
יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

www.intervision.co.il www.internic.co.il www.interspace.net www.Tranzila.com

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

1. חידוש דומיין:

- מצד ימין של המסך הראשי ניתן לראות את התאריך בו נגמר תוקף הדומיין.
- התאריך יופיע במספר צבעים:
 - **צבע ירוק** - הדומיין במצב פעיל ואין צורך לחדשו בקרוב.
 - **צבע צהוב** - הדומיין במצב פעיל וניתן לחדשו ולהאריך את התוקף כרגע.
 - **צבע כתום** - הדומיין במצב פעיל ובטווח שלושה החודשים לפקיעת תוקף ויש לחדשו בהקדם האפשרי.
 - **צבע אדום** - פג תוקפו של הדומיין והוא נמצא בתהליך מחיקה.
- לחיצה על תאריך הדומיין מאפשרת הארכת תוקף רישום הדומיין



- יש למלא בטופס את תקופת החידוש המבוקשת ופרטי כרטיס האשראי שדרכו יבוצע החיוב בגין החידוש:

חידוש דומיין **interspace.net** Renew domain

Renewal Period in years	1	תקופת חידוש בשנים
Credit Card Number		מס כרטיס אשראי
Name on Card	First Name: Last Name:	שם פרטי: שם משפחה:
Credit Card Exp. Date		תוקף כרטיס
ID number		תעודת זהות
Phone number		מספר טלפון
Price: 19.95 U\$D 4.0 =		79.8 Shekels
VAT (15.5%):		12.37 Shekels
Rounded Total:		92.17 Shekels
Submit		

2. רישום דומיין נוסף:

- לחיצה על: "רישום דומיין חדש" תאפשר רכישה של דומיין נוסף שינוהל תחת אותו ממשק ניהול וללא צורך ברישום פרטי בעל הדומיין שוב.

The screenshot shows the InterSpace website interface. In the top navigation bar, the button 'רישום דומיין חדש' (Register New Domain) is circled in red. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for domain extensions, currently showing '.co.il'. The main content area contains a list of instructions for registering a new domain, written in Hebrew. The instructions cover topics such as domain availability, registration process, and contact information.

3. שינוי פרטי אנשי קשר:

The screenshot shows the 'אנשי קשר' (Contacts) section of the website. A form is displayed with a blue header bar containing the text 'רשימה' (List) and 'אנשי קשר' (Contacts). Below the header, there is a text input field labeled 'Your Name' which is circled in red. Below this field, there is a yellow box containing the text: 'לחיצה כאן, מובילה למסך שינוי פרטים של מחזיק הדומיין ואיש הקשר.' (Click here, leads to the screen for changing details of the domain holder and contact person).

- במסך הבא ניתן להגדיר את הפרטים של בעל הדומיין ושל איש קשר נוסף מטעמו.
- ניתן לשנות את כתובת הדואר האלקטרוני (ההתראות לחידוש דומיין וגם שחזור הסיסמה לממשק הניהול בעת הצורך ישלחו רק לכתובת של מחזיק הדומיין ולא לכתובת של איש הקשר), הכתובת למשלוח דואר והטלפון.

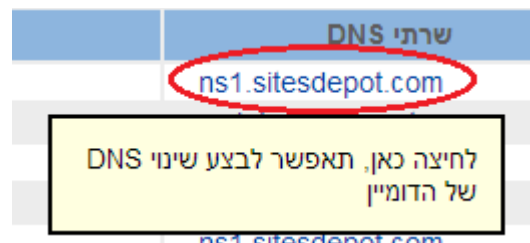
The screenshot shows the 'מחזיק בדומיין' (Domain Holder) form. The form contains the following fields and values:

מחזיק בדומיין			
Domain	Internic.co.il		
Company	InterSpace Ltd.		
E-mail *	domreg@interspace.net		
Address	Yad Harutzim 19		
ZIP	42505		
City	Netanya		
Country	Israel		
Phone	972	9	8850480
Fax	972	9	8850488

Below the form, there is a button labeled 'שמור שינויים' (Save Changes). At the bottom, there is a red asterisk and the following text: 'כתובת דוא"ל לעיל בלבד, ישמשו לשליחת הודעות מערכת והתרעות על חידוש דומיין. ניתן ע"י הפרדה בפסיקים ", " להוסיף מספר כתובת דוא"ל. החלק השני הינו פרטי איש הקשר:' (Email address above only, will be used for sending system messages and domain renewal notifications. You can add multiple email addresses separated by commas. The second part is the contact person's details:).

איש קשר - IS-ID1078-IL				
Company	Interspace Ltd.		חברה	
Full Name	Interspace Domreg		שם מלא	
E-mail	domreg@interspace.net		דואר	
Address	42505		כתובת	
ZIP	42505		מיקוד	
City	Natanya		ישוב	
Country	Israel		מדינה	
Phone	972	9	8850480	טלפון
Fax	972	9	8850488	פקס
שמור שינויים				

4. שינוי כתובת DNS :



- יש לעדכן את כתובות ה-DNS החדשות וללחוץ על "שמור"
- תוך מספר דקות ישתנו פרטי ה-Whois אך העדכון בשרתי ה-DNS בעולם ייקח עד 72 שעות מרגע ביצוע השינוי.
- יש לציין 2 שרתי DNS לפחות. כתובות IP דרושות רק במקרה, בו שרתי DNS זהים לשם מתחם המוגדר.

Domain:	
Primary DNS Hostname:*	ns1.sitesdepot.com ?
Primary DNS IP Address:	?
Secondary DNS Hostname:*	ns2.sitesdepot.com ?
Secondary DNS IP Address:	?
Third DNS Hostname:	?
Third DNS IP Address:	?
Fourth DNS Hostname:	?
Fourth DNS IP Address:	?
Save - שמור	

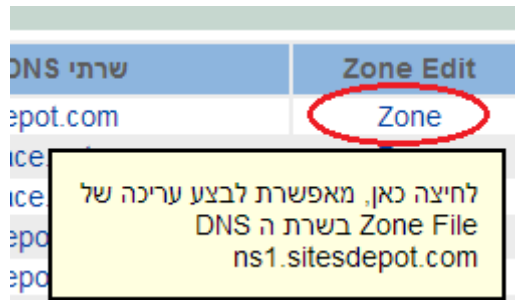
שים לב: שינוי DNS הינו קריטי ויש לוודא שהפרטים שהוכנסו אכן נכונים!

5. הוספת דומיין לחשבון רב-דומיין (ניהול מספר דומיינים דרך אותו ממשק ניהול):

- יש להכניס את שם הדומיין הראשי (ללא WWW) תחתיו ניתן לנהל מספר רב של דומיינים.
- כחצי שעה לאחר ביצוע של כל אחת מן הפעולות יש לוודא את ביצוע הפעולה בעזרת לחיצה על שם הדומיין בממשק.
- ניתן לציין בכל דומיין, שמשייכים לדומיין ראשי, האם רוצים שההתראות לחידוש הדומיין ישלחו לאנשי הקשר הרשומים תחת הדומיין הזה – או בהתאם לאנשי הקשר של הדומיין הראשי.

Assign Master Account for **internic.co.il**

Master Account:	<input type="text" value="Yourdomain.co.il"/>	דומיין ראשי
Send all notifications to:		
<input type="button" value="Master Only"/> <input type="button" value="Master Only"/> <input type="button" value="Include childs"/>		
<input type="button" value="Submit"/>		



- פעולה זו מאפשרת "חיבור" בין דומיין לחבילת אכסון קיימת (ברכישה משולבת של דומיין + חבילת אכסון פעולה זו מתבצעת באופן אוטומטי).
- שינוי ועדכון רשומות Zone דורש ידע והבנה בתחום ה-DNS. שגיאות או רישום לא נכון יכול להשבית את פעילות המשאבים הקשורים בדומיין, לכן, מומלץ שהשינויים יבוצעו ע"י אדם מיומן בתחום ה-DNS.
- להלן כמה הסברים והנחיות בסיסיות:
(למעוניינים ללמוד בצורה יסודית את תחום ה-DNS ורשומות ה-Zone מומלץ הספר DNS and BIND בהוצאת O'Reilly)

השדה הראשון ברשומת Zone נקרא "name".
ערכים חוקיים בשדה זה כולל תווים אלפאנומריים, מקפים ונקודות.
אין להתחיל את השדה עם נקודה ואי אפשר לסיים עם מקף. כמו כן שני מקפים או שתי נקודות ברצף אינם חוקיים. פה בעצם רושמים את שם הדומיין או sub domain הרלוונטי שאליו אנחנו רוצים לשייך את חבילת האכסון.

השדה השני ברשומת Zone נקרא "type".
הערכים בשדה זה הינם (A, CNAME, or MX). – ראה הרחבה בהמשך.

- השדה השלישי הנקרא "spec".
הינו שדה הנתונים של הרשומה – פה מזינים את כתובת היעד שאליה עושים את ההפניה.
- עבור שדה כתובת A (address), שדה הנתונים חייב להכיל כתובת IP
 - עבור שדה CNAME (canonical name), שדה הנתונים חייב להכיל כתובת אינטרנט קיימת. חשוב: כתובת אינטרנט חייבת להסתיים בנקודה.
 - עבור שדה MX (mail exchange), שדה הנתונים חייב להכיל כתובת אינטרנט קיימת.
 - עבור שדה MX (mail exchange), יש להוסיף ערך מספרי הקובע סדרי עדיפויות של שרת הדואר במקרה וקיימים מספר רשומות MX. ככל שהמספר נמוך יותר העדיפות גבוהה יותר.

יתכן שבמבט ראשון עדכון רשומות DNS ייראה מסובך. אולם הדוגמאות להלן יעזרו להבנה טובה יותר של מבנה ה-Zone קבצי ה-Zone של ה-DNS מכילים מרכיבים רבים כולל:

- רשומה SOA (start of authority)
- רשומת NS (name server)
- רשומת A (address)



- רשומת CNAME (canonical name)
- רשומת MX (mail exchange)
- ועוד מספר נוסף של רשומות.

באופן מסורתי רשומות אילו מהוות את ה-"zone file" אשר מגדיר את המידע ל-DNS עבור דומיין מסוים. להלן דוגמא לחלק מ-zone file

```
interspace.net.    IN A      199.236.83.12
interspace.net.    IN MX      10 mail.interspace.net.
mail.interspace.net.  IN A      199.236.83.12
www.interspace.net.  IN A      192.41.5.172
ftp.interspace.net.  IN CNAME   www.interspace.net.
```

השורות המוצגות לעיל, מציגות מיפוי מספר כתובות (A), שרת דואר אחד (MX), וכתובת קנונית (CNAME). ממשיך ה-DNS מאפשר לשנות להוסיף או לעדכן את הרשומות A, CNAME, and MX לדומיין שבניהולך.

רשומת A (address) לדוגמא

פה רושמים את התוכת ה-IP של שרת האכסון בו יושב האתר שאליו רוצים להפנות את הדומיין.

רשומת כתובת מאפשרת למפות שם לכתובת IP. לכל דומיין חייבת להיות כתובת IP ראשית השייכת לה, לדוגמא:

```
interspace.net.    IN A      199.236.83.12
                                IP 199.236.83.12
                                ממופה לכתובת
                                "interspace.net"
                                הדומיין
                                דוגמאות
                                לרשומות
                                כתובת
                                (A)
                                נוספות:

interspace.net.    IN A      199.236.83.12.
mail.interspace.net.  IN A      80.244.167.20
www.interspace.net.  IN A      192.41.5.172
101.interspace.net. IN A      80.244.168.143
```

שים לב, הכתובת הראשונה מפנה לשרת הנמצא בארה"ב, אולם שרת הדואר נמצא בחוות אינטרספייס בישראל

ושרת התמיכה שהוא הרשומה הרביעית הינו שרת נפרד נוסף.

רשומת CNAME (canonical name)

רשומת canonical name מאפשרת להגדיר כינויים (aliases) לכתובות קיימות. לדוגמא:

```
www.interspace.net.  IN A      199.236.83.12
ftp.interspace.net.  IN CNAME   www.interspace.net.
imap.interspace.net. IN CNAME   www.interspace.net.
pop.interspace.net.  IN CNAME   www.interspace.net.
smtp.interspace.net. IN CNAME   www.interspace.net.
support.interspace.net. IN CNAME  www.interspace.net.
```

בעוד רשומת כתובת ממפה לכתובת IP מפורשת, רשומת canonical name מפנה לכתובת IP ע"י התייחסות לרשומת כתובת קיימת.

רשומת MX (mail exchange)

רשומת MX מגדירה "mail exchanger" עבור דומיין. Mail exchanger הינו שרת הדואר של הדומיין.

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

www.intervision.co.il www.internic.co.il www.interspace.net www.Tranzila.com

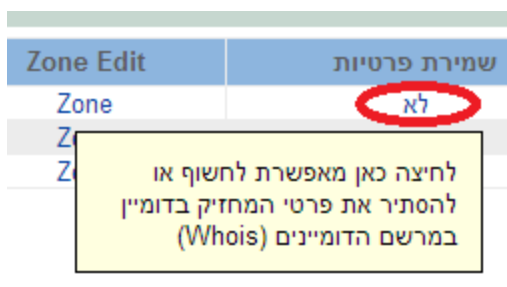
© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

רשומת MX, בדומה לרשומת CNAME, חייבת להתייחס להגדרת כתובת קיימת. אולם, רשומת MX שונה מרשומת CNAME בכך שהיא מכילה פרמטר נוסף המגדיר עדיפות. פרמטר העדיפות הינו מספר בין 0 ל 65535. לדוגמא:

interspace.net.	IN MX	10 mail.interspace.net.
mail.interspace.net.	IN A	199.236.83.12

רשומת MX מגדירה את "mail.interspace.net" כ mail exchanger עבור הדומיין "interspace.net" עם ערך של עדיפות 10. הערך של העדיפות אינו חשוב בעצמו אלא אם קימות מספר הגדרות נוספות של MX. במקרה כזה, הדואר האלקטרוני ינותב לשרת mail exchange עם העדיפות הגבוהה שזה השרת שברשומה שלו מופיעה הערך הנמוך. במקרה ושרת הדואר עם העדיפות הגבוהה אינו פעיל הדואר ישלח לשרת הדואר עם העדיפות אחריו.

7. שמירת פרטיות של מחזיק הדומיין (לדומיין בין לאומי):



- שמירת פרטיות של דומיין הינו שירות אשר מחליף את הפרטים של מחזיק הדומיין ואנשי הקשר כפי שהם מוצגים בשירות Whois ע"י פרטים של מיופה כח. (פרטים להלן).
- לחיצה על המילה "לא" או "כן" מפנה למסך חדש בו בוחרים אם להפסיק או להפעיל את שירות שמירת הפרטיות.
- ניתן להפעיל שירות זה אך ורק על דומיין בין לאומי.
- שירות זה אינו מאפשר אנונימיות מוחלטת ופרטי מחזיק הדומיין עדיין נשמרים באינטרניק ואצל רשם דומיינים המוסמך וישנה אפשרות שהם ייחשפו.
- בנוסף, יש לקחת בחשבון שמיופה הכח או נותן השרות אינו מקנה הגנה מפני תביעות משפטיות או הגנה מפני פעילות בלתי חוקית. במקרה של תביעה משפטית או בקשה של הגורמים המוסמכים, ייחשפו הפרטים האמתיים של מחזיק הדומיין.
- הפרטים כפי שיופיעו כמחזיק הדומיין במקרה שבחרתם להפעיל שירות שמירת פרטיות של דומיין הם:

PrivacyProtect.org
 Domain Admin (contact@privacyprotect.org)
 P.O. Box 97
 All Postal Mails Rejected, visit Privacyprotect.org
 Moergestel
 null,5066 ZH
 NL
 Tel. +45.36946676

InterSpace

נספח א': בקשה לעדכון פרטים בשם דומיין:

- במידה ובעל הזכויות ב-דומיין הוא אדם פרטי יש לשלוח בקשה הכוללת צילום של תעודת הזהות של מחזיק הזכויות בדומיין (Domain Holder)
- במידה ובעלי זכויות בדומיין הינם חברה יש לשלוח בקשה על גבי נייר המכתבים של החברה עם חותמת החברה.

על הבקשה להיות מנוסחת כדלקמן:

לכבוד: חברת InterSpace בע"מ

אבקש לבצע עדכון פרטים בשם הדומיין: www._____

שם איש קשר: _____

מספר טלפון נייד עדכני: _____

מספר טלפון נייד עדכני: _____

כתובת דוא"ל אלקטרוני עדכנית: _____

כתובת (מספר בית, רחוב, עיר, מיקוד): _____

תאריך הגשת הבקשה: _____

חתימת המחזיק בדומיין: _____

חותמת חברה (במידה ומחזיק הדומיין הנו חברה): _____

יש למלא את הפרטים באנגלית בלבד ובאותיות דפוס בלבד!

את טופס הבקשה יש לשלוח באמצעות פקס: 077-4703119

או לחתום, לסרוק ולשלוח באמצעות הדוא"ל: domreg@interspace.net



נספח ב': בקשה לשינוי רשומות DNS בשם דומיין

- במידה ובעל הזכויות ב-דומיין הוא אדם פרטי יש לשלוח בקשה הכוללת צילום של תעודת הזהות של מחזיק הזכויות בדומיין (Domain Holder)
- במידה ובעלי זכויות בדומיין הינם חברה יש לשלוח בקשה על גבי נייר המכתבים של החברה עם חותמת החברה.

על הבקשה להיות מנוסחת כדלקמן:

לכבוד: חברת InterSpace בע"מ

אבקש לשנות רשומות DNS:

שם הדומיין: www._____

כתובת DNS ראשית: _____

כתובת DNS משנית: _____

שם מגיש הבקשה: _____

מספר טלפון נייד/נייח עדכני: _____

תאריך הגשת הבקשה: _____

חתימת המחזיק בדומיין: _____

חותמת חברה (במידה ומחזיק הדומיין הנו חברה): _____

את טופס הבקשה יש לשלוח באמצעות פקס': **077-4703119**

או לחתום, לסרוק ולשלוח באמצעות הדוא"ל: domreg@interspace.net