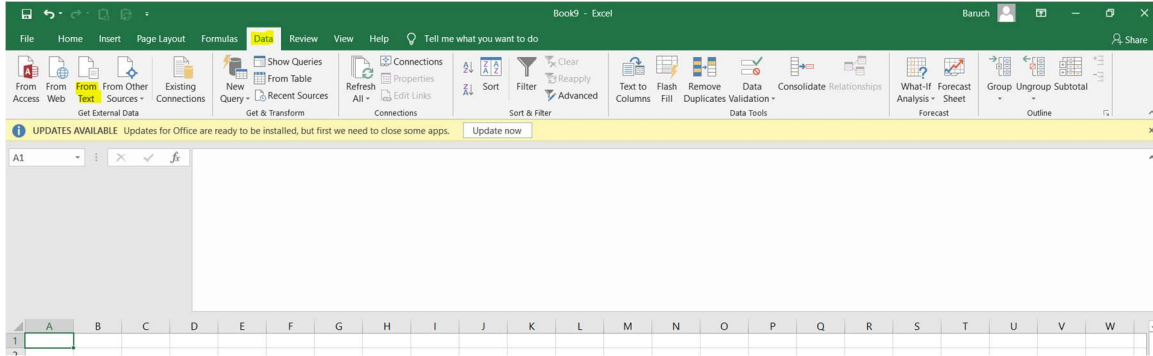


על מנת שלקוח יוכל לראות את כל השדות שלו בצורה תקינה לאחר שהוא מוריד קובץ Csv של עסקאות/חשבוניות – עליו לבצע את הפעולות הבאות.

1. שמירה של קובץ ה CSV- שהוא מוריד מה My Tranzila- בלי לפתוח אותו!

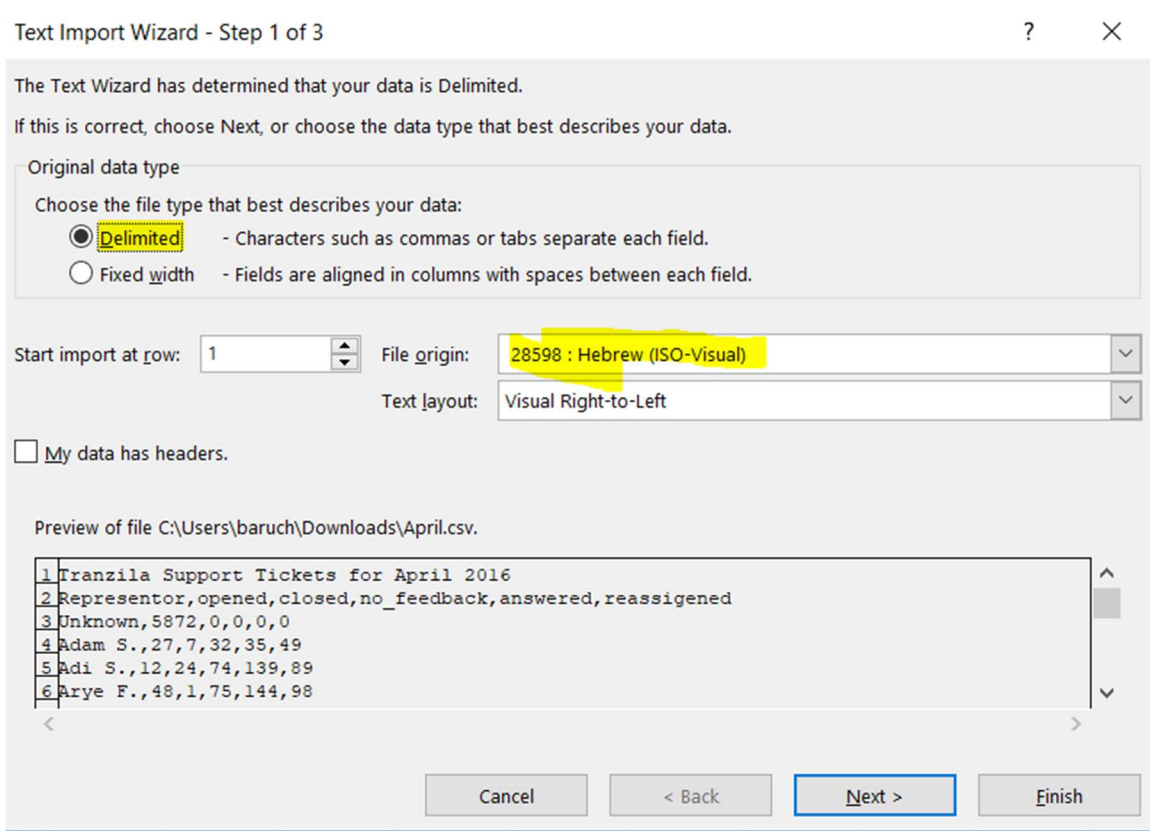
2. פתיחת קובץ חדש באקסל File -> New :

3. ללכת ל Tab-של Data נתונים וללחוץ על From Text



4. ניגשים למיקום של הקובץ Csv ששמרנו ופותחים אותו

5. מסמנים Delimited ובוחרים ב Hebrew ISO Visual-File Origin-



6. מסמנים "Comma" או "פסיק"

Text Import Wizard - Step 2 of 3

This screen lets you set the delimiters your data contains. You can see how your text is affected in the preview below.

**Delimiters**

☐ Tab  
☐ Semicolon  
☒ Comma  
☐ Space  
☒ Other: -

☐ Treat consecutive delimiters as one

Text qualifier: "

**Data preview**

| Tranzila Support Tickets for April 2016 | opened | closed | no_feedback | answered | reassigned |
|---|--------|--------|-------------|----------|------------|
| Representor                             | 5872   | 0      | 0           | 0        | 0          |
| Unknown                                 | 27     | 7      | 32          | 35       | 49         |
| .Adam S                                 | 12     | 24     | 74          | 139      | 89         |
| .Adi S                                  | 48     | 1      | 75          | 144      | 98         |

Cancel < Back Next > Finish

7. בוחרים למטה את כל העמודות של: "כרטיס אשראי/טוקן", "תוקף CVV", "ומשנים ב Data-  
 Format למעלה ל"Text"-

Text Import Wizard - Step 3 of 3

This screen lets you select each column and set the Data Format.

**Column data format**

☐ General  
☒ Text  
☐ Date: DMY  
☐ Do not import column (skip)

'General' converts numeric values to numbers, date values to dates, and all remaining values to text.

Advanced...

**Data preview**

| Text                                    | Text   | General | General     | General  | General    |
|---|--------|---------|-------------|----------|------------|
| Tranzila Support Tickets for April 2016 | opened | closed  | no_feedback | answered | reassigned |
| Representor                             | 5872   | 0       | 0           | 0        | 0          |
| Unknown                                 | 27     | 7       | 32          | 35       | 49         |
| .Adam S                                 | 12     | 24      | 74          | 139      | 89         |
| .Adi S                                  | 48     | 1       | 75          | 144      | 98         |

Cancel < Back Next > Finish

בהצלחה!