

ביטול עסקה וזיכוי עסקה

על מנת לבטל עסקה או לזכות עסקה, יש לפעול על פי השלבים הבאים:

1. ניכנס למערכת "טרנזילה" עם שם המשתמש והסיסמא, באמצעות הקישור <https://my.tranzila.com>:

The screenshot displays the Tranzila web application. At the top, there's a header with the Tranzila logo, a phone number (073-222-4444), and a language selector (English). Below the header is a login section with a 'כניסה' (Login) button and a 'שכחתי סיסמא' (Forgot password) link. The main dashboard area is divided into three columns. The left column shows 'עסקאות שנכשלו' (Failed transactions) with a green checkmark icon and a note about failed transactions. The middle column shows 'סה"כ זיכויים' (Total refunds) with a yellow '0' and a graph. The right column shows 'סה"כ עסקאות חייב מאושרות' (Total approved payable transactions) with a green '0' and a graph. Below these are sections for 'טוב לדעת' (Good to know) and 'עסקאות אחרונות' (Recent transactions). The right sidebar contains a user profile and a menu with various options.

2. כעת נבחר בתפריט בצד ימין של המסך ב-"דו"חות" וברשימת הדו"חות שנפתחת נבחר ב-"עסקאות":

This screenshot shows a close-up of the sidebar menu. The 'דוחות' (Reports) option is highlighted with a red box, and the 'עסקאות' (Transactions) option is also highlighted with a red box.

3. במסך שנפתח נחפש ונאתר את העסקה שאנו מעוניינים לבטל או לזכות ע"י בחירת תאריך העסקה ושדות נוספים שניתנים להגדרת החיפוש של העסקה. נגדיר את השדות לחיפוש העסקה שאנו מעוניינים לזכות או לבטל:
- שדות מקובלים לחיפוש עסקה (לא חייבים להשתמש בכל שדות החיפוש):**
- "תאריך" – בחירת תאריך או חתך תאריכים להצגה ע"י התאמה אישית או בחירה מקיצורי הדרך הקיימים.
 - "מטבע" – אפשרות בחירה של סוגי מטבעות שונים (במסופים שעובדים עם מטבעות זרים: דולר, יורו וכו').
 - "סכום עסקה" – סכום העסקה או טווח מחירים של עסקה שאנו מחפשים.
 - "אמצעי תשלום" – אופן התשלום שבו בוצעה העסקה (PayPal, מס"ב, אשראי).
 - "4 ספ' אחרונות" – הספרות האחרונות של כרטיס האשראי מהעסקה שאנו מחפשים (במידה ובוצעה בכרטיס אשראי).
 - "כל הסטטוסים" – בחירה של הצגת עסקאות שעברו בהצלחה, עסקאות שנכשלו או שתי האפשרויות יחד.
 - "כל סוגי העסקאות" – בחירה של סוג העסקה שאנו מחפשים (חיוב, זיכוי, אילוף, אימות).

דוחות/עסקאות

ערוך

כל הסטטוסים

4 ספ' אחרונות

אמצעי תשלום

כרטיס אשראי

סכום עסקה

מטבע

תאריך

שקל חדש

08/02/21

naamatest

בחר/י שדה לחיפוש

ערוך שדה משתמש לחיפוש

כל סוגי העסקאות

חיפוש

רשימת עסקאות

סוג תנועה	אבטחה	פעולה	מסמכים	מספר עסקה	תאריך ושעה	סכום	מספר שידור	אמצעי תשלום	סטטוס
חיוב	✓	ביטול	5757	08/02/21 13:16	20.00 ₪	2312			
חיוב	✓	זיכוי	5756	02/02/21 13:33	92.00 ₪	2312	07745785		
חיוב	✓	זיכוי	5755	01/02/21 16:08	10.00 ₪	2312	07623262		
חיוב	✗		5754	01/02/21 13:07	15.00 ₪	2312		כרטיס פנ חוקף	
חיוב	✗		5753	01/02/21 13:04	15.00 ₪	2312		כרטיס פנ חוקף	
חיוב	✗		5752	01/02/21 12:59	15.00 ₪	2312		כרטיס פנ חוקף	

יצוא קבצים

4. לאחר שהגדרנו את שדות החיפוש שאנחנו רוצים נלחץ על כפתור ה-"חיפוש" לקבלת תוצאה:

דוחות/עסקאות

ערוך

כל הסטטוסים

4 ספ' אחרונות

אמצעי תשלום

כרטיס אשראי

סכום עסקה

שקל חדש

08/02/21 - 01/02/21

naamatest

בחר/י שדה לחיפוש

ערוך שדה משתמש לחיפוש

כל סוגי העסקאות

חיפוש

רשימת עסקאות

סוג תנועה	אבטחה	פעולה	מסמכים	מספר עסקה	תאריך ושעה	סכום	מספר שידור	אמצעי תשלום	סטטוס
חיוב	✓	ביטול	5757	08/02/21 13:16	20.00 ₪	2312			
חיוב	✓	זיכוי	5756	02/02/21 13:33	92.00 ₪	2312	07745785		
חיוב	✓	זיכוי	5755	01/02/21 16:08	10.00 ₪	2312	07623262		
חיוב	✗		5754	01/02/21 13:07	15.00 ₪	2312		כרטיס פנ חוקף	
חיוב	✗		5753	01/02/21 13:04	15.00 ₪	2312		כרטיס פנ חוקף	
חיוב	✗		5752	01/02/21 12:59	15.00 ₪	2312		כרטיס פנ חוקף	

יצוא קבצים

הערה: לא ניתן לבטל עסקה ששודרה לשב"א (עסקה שכבר יש לה מספר שידור) אלא רק לבצע עבורה זיכוי.

5. נמשיך בביצוע הפעולות בעסקה הרלוונטית בהתאם לצורך שלנו – ביטול עסקה או זיכוי עסקה – על פי ההנחיות הבאות:

1. כדי לבטל עסקה שטרם שודרה לשב"א נלחץ על כפתור ה-"ביטול" בצד ימין של העסקה תחת העמודה "פעולה":

naamatest 08/02/21 שקל חדש סכום עסקה כרטיס אשראי 4 ספ' אחרונות

חיפוש כל סוגי העסקאות ערך שדה משתמש לחיפוש בחר/י שדה לחיפוש

רשימת עסקאות

סוג תנועה	אבטחה	פעולה	מסמכים	מספר עסקה +	תאריך ושעה	סכום	מספר שידור	אמצעי תשלום
זיכוי		ביטול		5760	08/02/21 16:02	92.00 ₪	2312	

2. בחלון שנפתח נלחץ על הכפתור "ביטול עסקה":

ביטול עסקה מספר 5760 במסוף naamatest

פרטי העסקה

שעת עסקת החיוב 16:02 08/02/21
סכום החיוב 92 ₪

לתשומת לבך! ביטול עסקה זו פעולה בלתי-הפיכה.
האם לבטל סופית את העסקה?

ביטול עסקה

3. כעת המערכת תציג לנו אישור על פעולת הביטול שבוצעה:

ביטול עסקה

עסקה בוטלה בהצלחה

1. כדי לזכות עסקה נלחץ על כפתור ה-"זיכוי" בצד ימין של העסקה תחת העמודה "פעולה":

אמצעי תשלום	מספר שידור	סכום	תאריך ושעה	מספר עסקה	מסמכים	פעולה	אבטחה	סוג תנועה	חייב
2312	07623262	10.00 ₪	01/02/21 16:08	5755		זיכוי			✓

2. בחלון שנפתח נזין את פרטי הלקוח, את פרטי כרטיס האשראי של הלקוח שבו בוצעה העסקה ואת סכום הזיכוי. במידה ומופיע טוקן בשדה "כרטיס אשראי" אין צורך להזין את ה-CVV ואת מספר תעודת הזהות של לקוח-הקצה. לסיום, נלחץ על הכפתור "אישור זיכוי":

זיכוי מעסקה מספר 5755 במסוף naamatest

פרטי העסקה

16:08 01/02/21 שעת עסקת חיוב
רגיל סוג תשלום

בדיקה חברה
nomail@gmail.com דוא"ל
1231 2312 כרטיס אשראי
שמסחיים ב-2312

1 2024 תוקף
123456789 ת"ז בעל הכרטיס
123 CVV

10.00 סכום הזיכוי
מתוך 10 ₪

ניקוי טופס **אישור זיכוי**

3. כעת המערכת תציג לנו את התוצאה של פעולת הזיכוי שביצענו. אם פעולת הזיכוי עברה בהצלחה נקבל הודעת אישור:

ביטול עסקה

עסקה זוכתה בהצלחה

הדפסת פתקית עסקה

הערה: במידה ותוצאת פעולת הזיכוי היא "סירוב חברת האשראי" יש ליצור קשר עם חברת האשראי שלך לבירור.

בהצלחה!