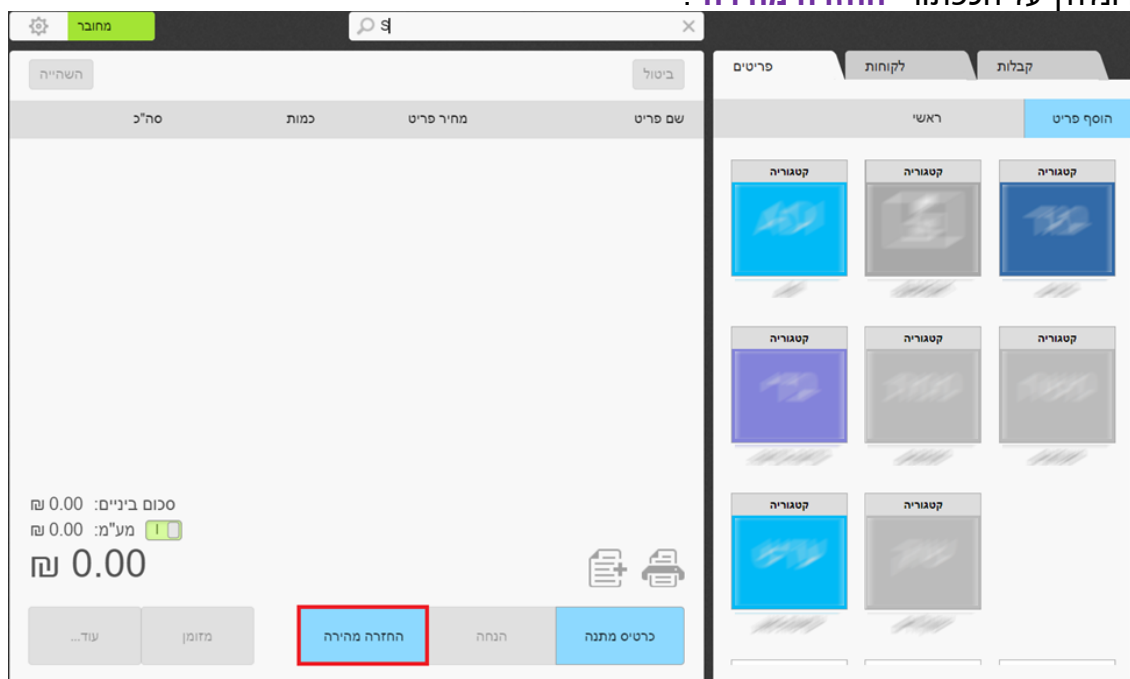


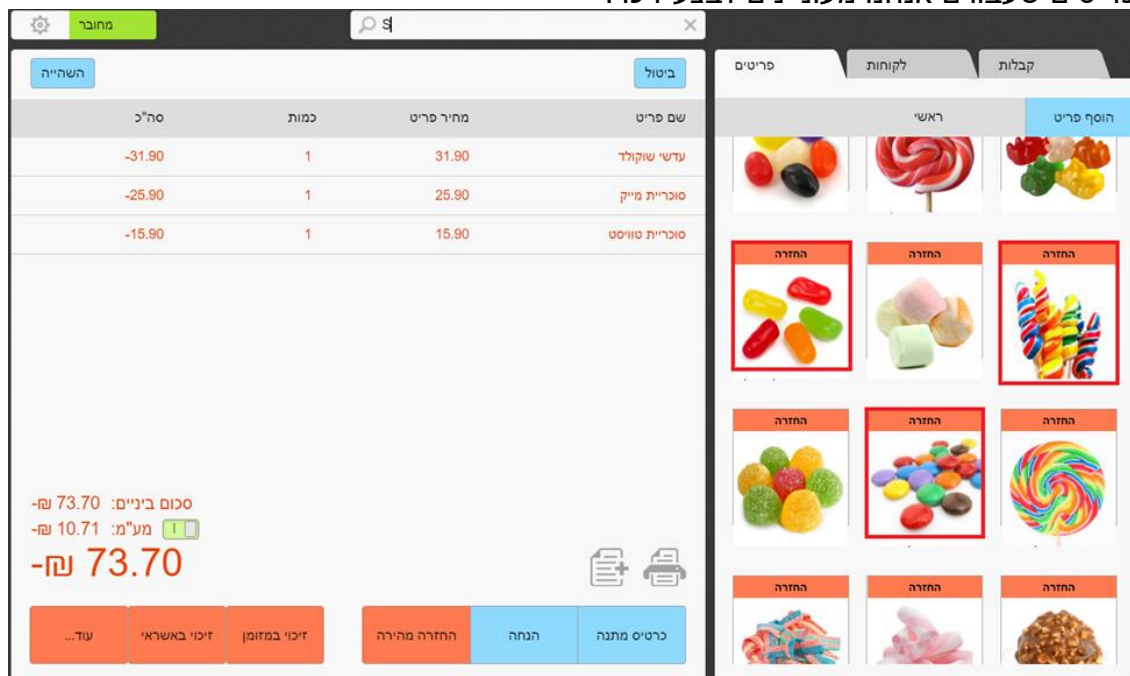
## מדריך: זיכוי עסקה בקופת POSE

מערכת POSE מאפשרת לבצע זיכוי בגין עסקה שבוצעה בקופה.

ניכנס לקופה ונלחץ על הכפתור "**החזרה מהירה**":



נבחר את הפריטים שעבורם אנחנו מעוניינים לבצע זיכוי:



נבחר את אמצעי התשלום שבאמצעותו יבוצע הזיכוי ("זיכוי במזומן", "זיכוי באשראי" או "עוד...") שתחתיו נמצאים אמצעי תשלום נוספים):

שם פריט	מחיר פריט	כמות	סה"כ
עדשי שוקולד	31.90	1	-31.90
סוכריית מייק	25.90	1	-25.90
סוכריית טוויסט	15.90	1	-15.90

סכום ביניים: 73.70 ₪-  
מע"מ: 10.71 ₪-  
**73.70 ₪-**

עוד... זיכוי באשראי **זיכוי במזומן** החזרה מהירה הנחה כרטיס מתנה

מדריך עבור כל אחד מאמצעי התשלום הבאים זמין בקישור על פי הרשימה:

- [זיכוי במזומן](#)
- [זיכוי בכרטיס אשראי](#)
- [זיכוי בכרטיס מתנה](#)
- [זיכוי בהמחאה \(שיק\)](#)
- [זיכוי בהעברה בנקאית / יישומון bit](#)
- [זיכוי ב-PayPal](#)

נלחץ על הכפתור "זיכוי במזומן":

The screenshot shows the POS system interface. On the left, a receipt is displayed with the following items:

שם פריט	מחיר פריט	כמות	סה"כ
עדשי שוקולד	31.90	1	-31.90
סוכריית מייק	25.90	1	-25.90
סוכריית טוויסט	15.90	1	-15.90

Below the receipt, the total amount is shown as 73.70 ₪. At the bottom, there are buttons for "זיכוי במזומן" (highlighted in red), "זיכוי באשראי", and "עד...".

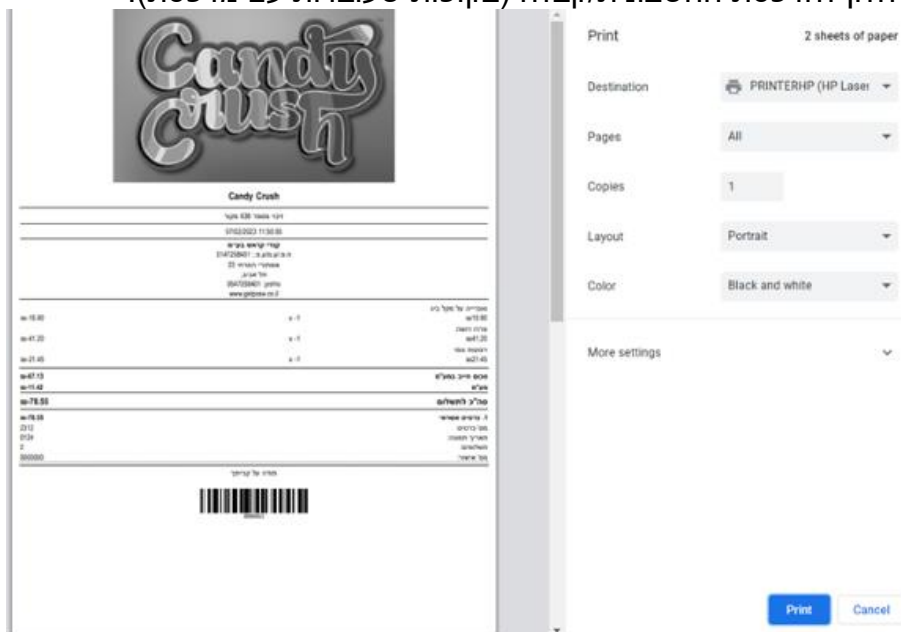
On the right, there is a product catalog with various candies and sweets. The "זיכוי במזומן" button is highlighted in red.

במידה והלקוח קיים בקופה (ניתן ליצור לקוח חדש בקופה בלחיצה על הכפתור "יצירת לקוח חדש") נבחר את הלקוח לזיכוי, ובמידה והלקוח לא קיים בקופה נזין את שם הלקוח. נלחץ על הכפתור "זיכוי והדפסה":

The screenshot shows the "החזר במזומן" (Cash Refund) form. It includes the following fields and buttons:

- לצורך ללקוח** (For the customer): A dropdown menu.
- שם הלקוח** (Customer name): A text input field.
- יצירת לקוח חדש** (Create new customer): A button.
- סה"כ:** 73.70 ₪
- עגול מחיר:** 0.00 ₪
- 73.70-₪** (Total amount to be refunded)
- זיכוי והדפסה** (Cash refund and print): A button (highlighted in red).
- חזרה** (Back): A button.

בסיום הפעולה ייפתח חלון להדפסת החשבונית/קבלה (בקופות שעובדות עם מדפסת):



**Candy Crush**

חשבונית מס' 123456789  
תאריך: 11/01/2023  
שעה: 11:00:00  
מיקום: סניף תל אביב  
חשבונית מס' 123456789  
תאריך: 11/01/2023  
שעה: 11:00:00  
מיקום: סניף תל אביב

מחיר	כמות	סה"כ	תיאור
15.00	1	15.00	סנדוויץ' עוף
47.20	1	47.20	סנדוויץ' בשר
21.00	1	21.00	סנדוויץ' חזה
87.13	1	87.13	סנדוויץ' חזה
11.42	1	11.42	סנדוויץ' חזה
78.55	1	78.55	סנדוויץ' חזה
18.18	1	18.18	סנדוויץ' חזה
20.00	1	20.00	סנדוויץ' חזה
07.00	1	07.00	סנדוויץ' חזה
2	1	2.00	סנדוויץ' חזה
800000	1	800000.00	סנדוויץ' חזה

סך הכול: 1000.00

קוד QR

2 sheets of paper

Destination: PRINTERHP (HP Laser)

Pages: All

Copies: 1

Layout: Portrait

Color: Black and white

More settings

Print Cancel

נלחץ על הכפתור "זיכוי באשראי":

The screenshot shows the POS system interface. On the left, a receipt is displayed with the following items:

שם פריט	מחיר פריט	כמות	סה"כ
סוכרייה על מקל ביג	15.90	1	-15.90
פררו רושה	41.20	1	-41.20
רצועות גומי	21.45	1	-21.45

Below the receipt, the total amount is shown as 78.55 ₪. At the bottom, there are buttons for "זיכוי באשראי" (Credit Card Refund), "זיכוי במזומן" (Cash Refund), "החזרה מהירה" (Quick Return), "הנחה" (Discount), and "כרטיס מתנה" (Gift Card).

On the right, there is a grid of product images, each labeled "החזרה" (Return).

נקליד את מספר החשבונית/קבלה שבגינה אנו רוצים לבצע את הזיכוי:

The screenshot shows a dialog box titled "החזרה" (Return). It contains a text input field with the label "יש להקליד מספר קבלה" (Please enter receipt number). The number "637" is entered in the field. At the bottom, there are two buttons: "הבא" (Next) and "חזרה" (Back).

במידה והלקוח קיים בקופה נבחר את הלקוח לזיכוי באמצעות הקלדת **שם הלקוח** תחת "**לצרף ללקוח**", ובמידה והלקוח לא קיים בקופה נלחץ על "**יצירת לקוח חדש**" ונזין את פרטי הלקוח. נבחר את כמות **התשלומים** שאנו מעוניינים עבור הזיכוי, נקליד את ה-**CVV** (במידה וקיימת דרישת CVV, בהתאם להסכם של בית העסק עם חברת האשראי), נסמן את כרטיס האשראי שבאמצעותו יבוצע הזיכוי ונלחץ על הכפתור "**זיכוי והדפסה**":

בסיום הפעולה יפתח חלון להדפסת החשבונית/קבלה (בקופות שעובדות עם מדפסת):

נלחץ על הכפתור "עוד...":

The screenshot shows the POS system interface. On the left, a receipt is displayed with the following items:

שם פריט	מחיר פריט	כמות	סה"כ
סוכרייה על מקל ביג	15.90	1	-15.90
פררו רושה	41.20	1	-41.20
מרשמלו טוויסט	22.45	1	-22.45

Below the receipt, the total amount is shown as 79.55 ₪. At the bottom, there are buttons for "כרטיס מתנה" (Gift Card), "הנחה" (Discount), "החזרה מהירה" (Quick Return), "זיכוי במזומן" (Cash Refund), "זיכוי באשראי" (Credit Refund), and "עוד..." (More...).

On the right, a product catalog is visible with various candies and sweets. The "הוסף פריט" (Add Item) button is highlighted in blue.

נלחץ על הכפתור "כרטיס מתנה":

The screenshot shows the "החזרה" (Return) screen. At the top, it says "יתרה לתשלום" (Balance for payment) and shows the amount 79.55 ₪. Below this, it says "להוסיף עובד למכירה" (Add employee to sale). At the bottom, there is a row of payment method icons: מזומן (Cash), כ. אשראי (Credit Card), המחאה (Check), **כרטיס מתנה** (Gift Card - highlighted with a red box), העברה בבנקאית (Bank Transfer), פייפאל (PayPal), and a close button (X).

נזין את **מספר כרטיס המתנה** של הלקוח לזיכוי. אם אין לנו כרטיס מתנה פיזי ניתן להזין מספר שישמש עבור כרטיס המתנה, ואנו ממליצים להשתמש במספר תעודת הזהות של הלקוח ולשייך אותו ללקוח כדי שיהיה לו קל לזכור ולהזדהות בקניה הבאה שלו):


במידה והלקוח קיים בקופה נבחר את הלקוח לזיכוי באמצעות הקלדת **שם הלקוח** תחת "**לצרף ללקוח**", ובמידה והלקוח לא קיים בקופה נלחץ על "**יצירת לקוח חדש**" ונזין את פרטי הלקוח. לסיום, נלחץ על הכפתור "**זיכוי והדפסה**":

#### הערות:

- במידה והשתמשנו במספר כרטיס מתנה ששמור בקופה – יתרת הכרטיס ושם הלקוח שהכרטיס שייך אליו יופיעו על המסך.
- אם הלקוח קיים בקופה אך אין לו כרטיס מתנה – ניתן לבחור את הלקוח בהקלדת השם שלו בשדה "**שם הלקוח**".



בסיום הפעולה ייפתח חלון להדפסת החשבונית/קבלה (בקופות שעובדות עם מדפסת):




**Candy Crush**

חשבונית מס' 123456789  
תאריך: 11/01/2023  
שעה: 11:00:00  
מיקום: סניף תל אביב  
חשבונית מס' 123456789  
תאריך: 11/01/2023  
שעה: 11:00:00  
מיקום: סניף תל אביב  
www.pose.co.il

מחיר	כמות	סה"כ	תיאור
15.00	1	15.00	סניף תל אביב
47.20	1	47.20	סניף תל אביב
21.00	1	21.00	סניף תל אביב
87.13	1	87.13	סניף תל אביב
11.42	1	11.42	סניף תל אביב
78.55	1	78.55	סניף תל אביב
18.18	1	18.18	סניף תל אביב
20.00	1	20.00	סניף תל אביב
0.00	1	0.00	סניף תל אביב
800000	1	800000	סניף תל אביב

סך הכל: 1000.00

חשבונית מס' 123456789



Print

2 sheets of paper

Destination: PRINTERHP (HP Laser)

Pages: All

Copies: 1

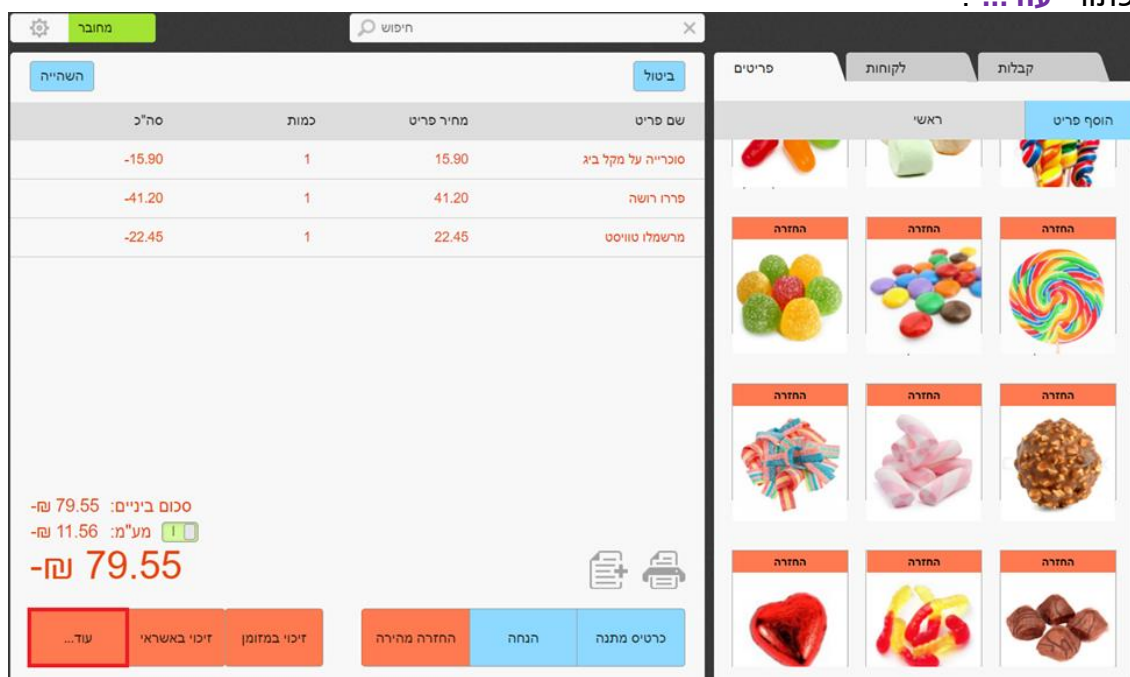
Layout: Portrait

Color: Black and white

More settings

Print Cancel

נלחץ על הכפתור "עוד...":



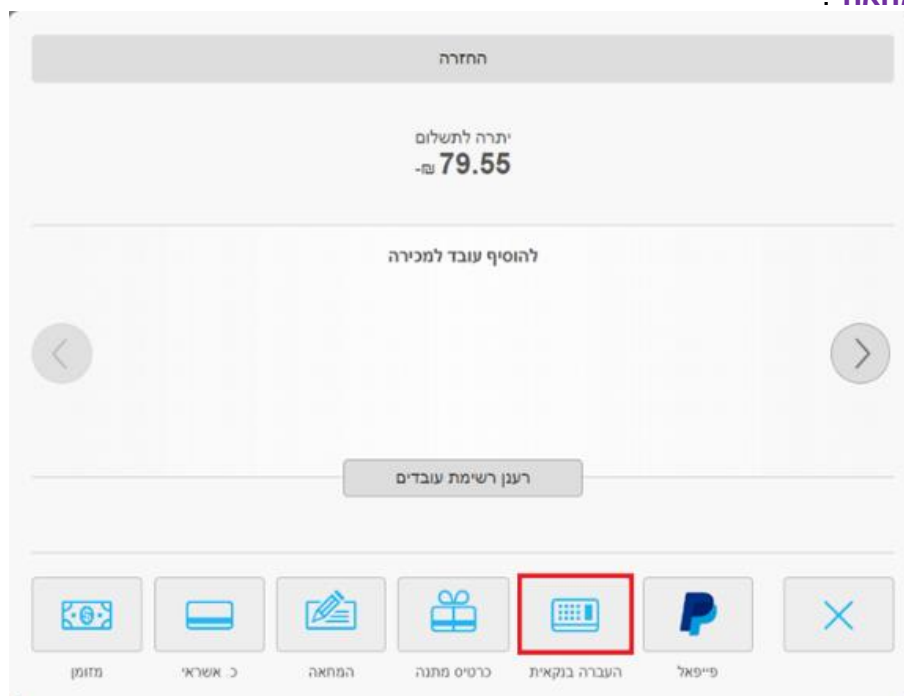
The screenshot shows the POS system interface. On the left, there is a receipt summary with the following items:

שם פריט	מחיר פריט	כמות	סה"כ
סוכרייה על מקל ביג	15.90	1	-15.90
פררו רושה	41.20	1	-41.20
מרשמלו טוויסט	22.45	1	-22.45

Below the receipt, the total amount is displayed as **79.55 ₪**. At the bottom, there are buttons for "החזרה מהירה" (Fast Return), "הנחה" (Discount), "כרטיס מתנה" (Gift Card), "זיכוי במזומן" (Cash Refund), "זיכוי באשראי" (Credit Refund), and "עוד..." (More...).

On the right, there is a product catalog with various candy items, each labeled "החזרה" (Return).

נלחץ על הכפתור "המחאה":



The screenshot shows the "המחאה" (Check) screen. At the top, it displays "יתרה לתשלום" (Amount due for payment) as **79.55 ₪**. Below this, there is a section for "להוסיף עובד למכירה" (Add employee to sale). At the bottom, there is a row of payment method icons: מזומן (Cash), כ. אשראי (Credit Card), המחאה (Check), כרטיס מתנה (Gift Card), העברה בנקאית (Bank Transfer), פייפאל (PayPal), and a close button (X). The "המחאה" (Check) icon is highlighted with a red box.

במידה והלקוח קיים בקופה נבחר את הלקוח לזיכוי באמצעות הקלדת **שם הלקוח** תחת "**לצרף ללקוח**", ובמידה והלקוח לא קיים בקופה נלחץ על "**יצירת לקוח חדש**" ונזין את פרטי הלקוח. נלחץ על הכפתור "**זיכוי והדפסה**".

החזר בצ'ק

לצרף ללקוח

שם הלקוח

יצירת לקוח חדש

79.55 ₪

זיכוי והדפסה

חזרה

נזין את פרטי ההמחאה שאנו מוסרים ללקוח ונלחץ על הכפתור "**הבא**".

החזר בצ'ק

מספר המחאה:	123456
קוד בנק:	12
מספר סניף:	907
מספר חשבון:	88888888
תאריך:	2023 3 10

הבא

חזרה

[illegible]

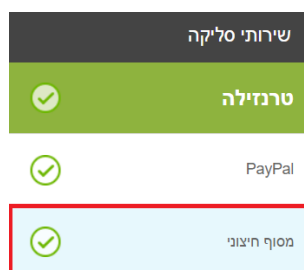


כדי לבצע זיכוי בפעם הראשונה באמצעות העברה בנקאית או באמצעות היישומון (אפליקציית) bit יש ליצור את הכפתור מתוך מערכת הניהול של הקופה (מדריך זה מנחה כיצד ליצור את הכפתור "העברה בנקאית" אך ניתן ליצור בדיוק באותו האופן גם את הכפתור "bit" עבור יישומון bit):

נבחר בלשונית "הגדרות" ותחתיה בלשונית "שירותי סליקה":



בסרגל הצדדי נבחר באפשרות "מסוף חיצוני":



נזין את שם שיטת התשלום שאנחנו רוצים ליצור עבורה את הכפתור (במקרה שלנו "העברה בנקאית" או "bit" בהתאם לצורך שלנו), נפעיל את הכפתור ונלחץ על הכפתור "שמירה":

העברה בנקאית

Pose מאפשרת לך להמשיך ולהשתמש בשירותי הסליקה הקיימים ברשותך באמצעות המסוף החיצוני אשר סופק לך. אם את/ה זקוק/ה לחשבון עסק חדש, שירותי סליקה או מסוף חיצוני אנא כתוב לנו ל: [info@getpose.com](mailto:info@getpose.com)


שם המסוף

העברה בנקאית

פעיל

פעיל

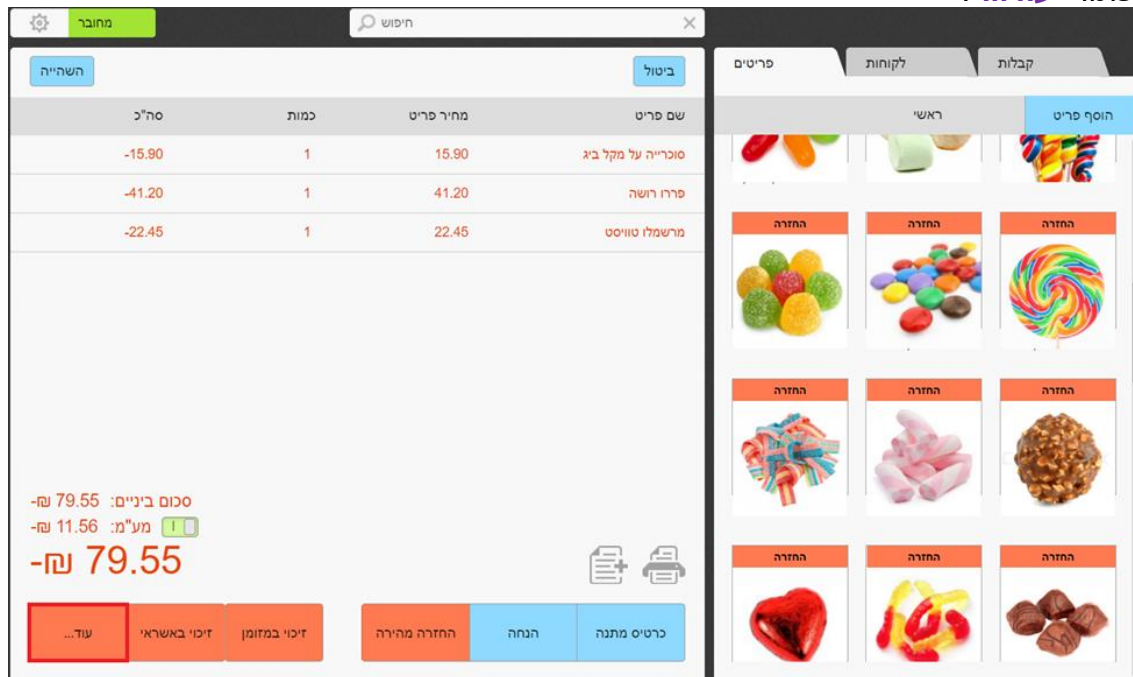
שמירה



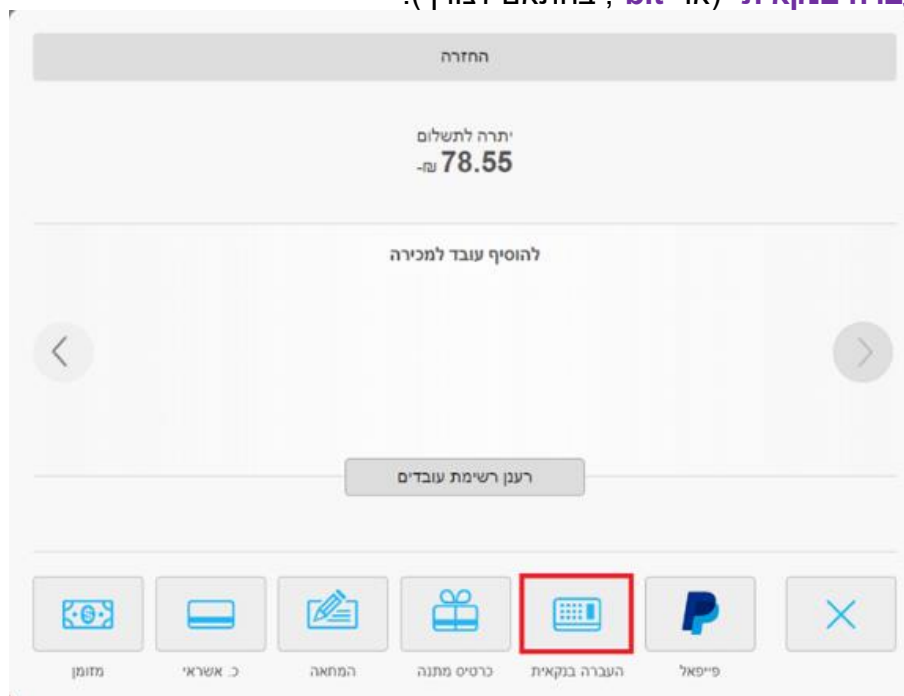
בסיום הגדרת הכפתור נחזור לקופה באמצעות הכפתור "לקופה" ונמשיך בביצוע הזיכוי:



נלחץ על הכפתור "עוד...":



נלחץ על הכפתור "העברה בנקאית" (או "bit", בהתאם לצורך):





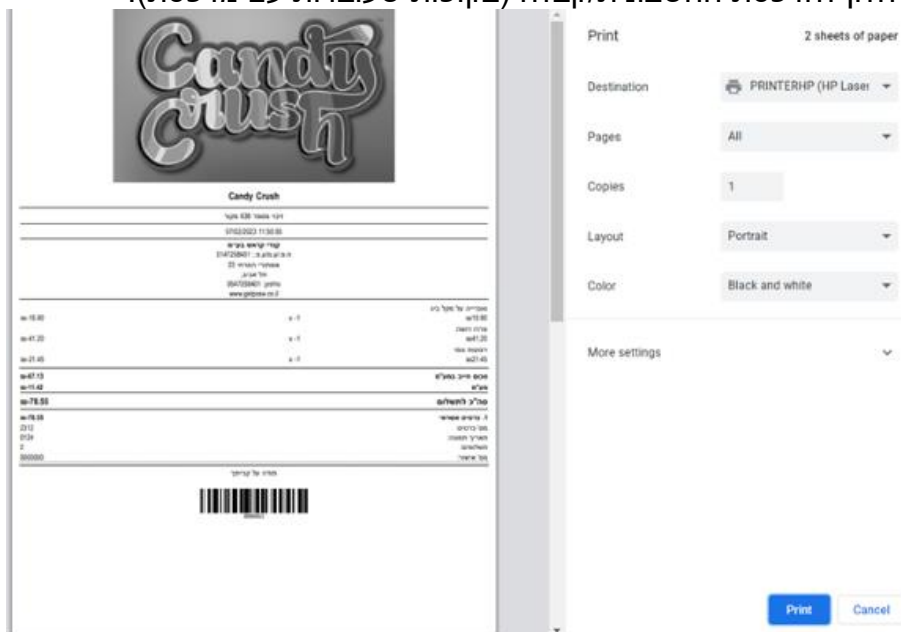
במידה והלקוח קיים בקופה נבחר את הלקוח לזיכוי באמצעות הקלדת **שם הלקוח** תחת "**לצרף ללקוח**", ובמידה והלקוח לא קיים בקופה נלחץ על "**יצירת לקוח חדש**" ונזין את פרטי הלקוח. נלחץ על הכפתור "**זיכוי והדפסה**".

The screenshot shows a POS system interface. At the top, there are two buttons: "לצרף ללקוח" (Add to customer) and "החזר בלק" (Return to card). Below these, there is a text input field labeled "שם הלקוח" (Customer name) and a button labeled "יצירת לקוח חדש" (Create new customer). In the center of the screen, the amount "₪79.55" is displayed. At the bottom, there are two buttons: "זיכוי והדפסה" (Refund and print) and "חזרה" (Return).

נזין את מספר האישור של ההעברה הבנקאית (או מספר ההעברה ב-bit) ונלחץ על הכפתור "**הבא**".

The screenshot shows a POS system interface. At the top, there is a button labeled "החזרה: העברה בנקאית" (Return: Bank transfer). In the center of the screen, there is a text input field containing the number "123456". At the bottom, there are two buttons: "הבא" (Next) and "חזרה" (Return).

בסיום הפעולה ייפתח חלון להדפסת החשבונית/קבלה (בקופות שעובדות עם מדפסת):



**Candy Crush**

חשבונית מס' 123456789  
תאריך: 11/01/2023  
שעה: 11:00:00  
מיקום: סניף תל אביב  
מספר חשבונית: 123456789  
כתובת: 123456789  
טל: 052-1234567  
www.pose.co.il

מחיר	כמות	סה"כ	שם מוצר
15.00	1	15.00	סנדוויץ' עוף
47.20	1	47.20	סנדוויץ' בשר
21.00	1	21.00	סנדוויץ' חזה
87.13	1	87.13	סנדוויץ' חזה
11.42	1	11.42	סנדוויץ' חזה
78.55	1	78.55	סנדוויץ' חזה
18.18	1	18.18	סנדוויץ' חזה
20.00	1	20.00	סנדוויץ' חזה
0.00	1	0.00	סנדוויץ' חזה
800000	1	800000	סנדוויץ' חזה

סך הכל: 1000.00

קוד QR: 123456789

2 sheets of paper

Destination: PRINTERHP (HP Laser)

Pages: All

Copies: 1

Layout: Portrait

Color: Black and white

More settings

Print Cancel





## זיכוי ב-PayPal

לא ניתן לבצע זיכוי באמצעות PayPal דרך הכפתור שמופיע בשורת כפתורי אמצעי התשלום.  
לזיכוי באמצעות PayPal יש ליצור את כפתור ייעודי בשם PayPal על פי [המדריך בסעיף הקודם](#).  
באופן זה, הזיכוי יבוצע בפועל ידנית מתוך חשבון ה-PayPal של בית העסק, ובהזנת הזיכוי בקופה באמצעות הכפתור הייעודי שיצרנו הוא יופיע בפירוט העסקאות של הקופה.