

## מדריך: כרטיסי מתנה במערכת POSE

כרטיס מתנה משמש כאמצעי תשלום וירטואלי ללקוחות בית העסק. בית העסק מגדיר את כרטיס המתנה עם מזהה ייחודי. אנו ממליצים להגדיר את כרטיס המתנה עם מספר תעודת הזהות של הלקוח, ולאמת את השימוש בכרטיס המתנה במעמד התשלום באמצעות הצגת תעודת הזהות לקופאי.

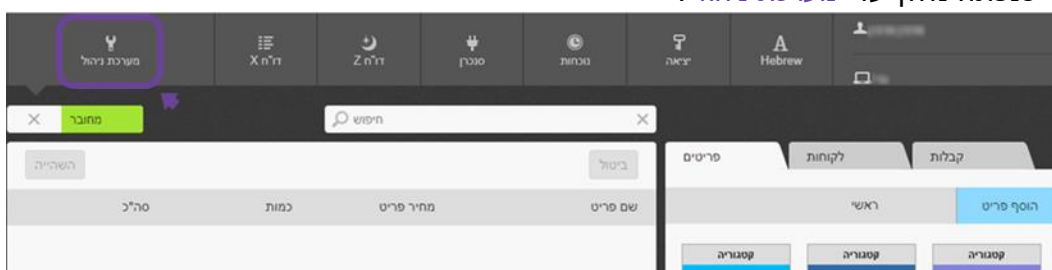
### יצירת כרטיסי מתנה בקופה

ניכנס לחנות במערכת POSE בכתובת [https://\[store name\].gotpose.com/](https://[store name].gotpose.com/) (מחליפים את "[store name]" בשם החנות שלנו).  
① **הערה:** מערכת POSE עובדת באופן ממוטב בדפדפן Google Chrome ולכן לא ניתן לעבוד איתה בדפדפנים אחרים.

נלחץ על אייקון ה"גדרות" בשורת התפריט העליונה בצד שמאל:



ובתפריט שנפתח נלחץ על "מערכת ניהול":



נבחר בלשונית "לקוחות" ולאחר מכן נלחץ על "כרטיסי מתנה":



נפעיל את האפשרות של כרטיסי מתנה בכפתור העליון:



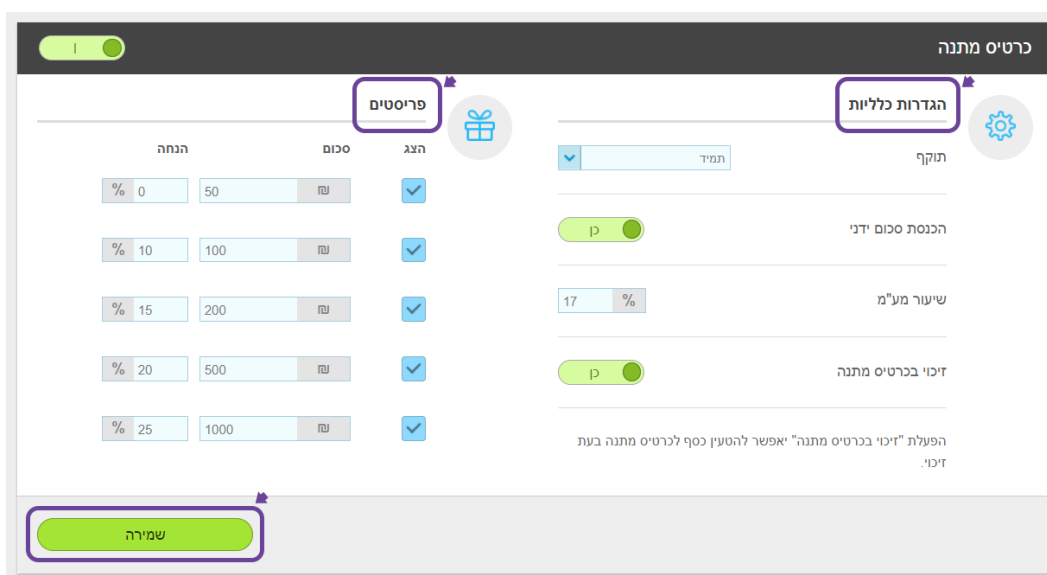
נגדיר את הגדרות כרטיסי המתנה בקופה על פי הפרמטרים הבאים ונלחץ על הכפתור "שמירה":

### הגדרות כלליות:

**תוקף** – לכמה זמן ממועד מכירת כרטיסים המתנה הם יהיו תקפים לכיבוד כאמצעי תשלום בקופה: **שבועיים, 3 שבועות, חודש, 3 חודשים, 6 חודשים, שנה או תמיד.**  
**הכנסת סכום ידני** – אפשרות להזנה ידנית של סכום כרטיסי המתנה.  
**שיעור מע"מ** – אחוז המע"מ שיחול על תשלומי כרטיס המתנה.  
**זיכוי בכרטיס מתנה** – אפשרות לבצע זיכויים באמצעות כרטיסי המתנה.

## פריסטים:

ניתן להגדיר כרטיסי מתנה בסכומים שונים עם אפשרות להגדרת הנחה משתנה באחוזים לפי סכום כרטיס המתנה.



The screenshot shows the 'כרטיס מתנה' (Gift Card) configuration page. It includes a table for discounts and several toggle switches for gift card settings.

הנחה	סכום	הצג
% 0	50	נח ✓
% 10	100	נח ✓
% 15	200	נח ✓
% 20	500	נח ✓
% 25	1000	נח ✓

Additional settings on the right include:

- תוקף (Validity): תמיד (Always)
- הכנסת סכום ידני (Manual amount entry): ON
- שיעור מע"מ (VAT rate): 17%
- זיכוי בכרטיס מתנה (Gift card credit): ON

At the bottom, there is a green button labeled 'שמירה' (Save).

לאחר שיצרנו את כרטיסי המתנה ניתן למכור כרטיסי מתנה ללקוחות ולכבד כרטיסי מתנה כאמצעי תשלום בקופה.

## מכירת כרטיס מתנה בקופה

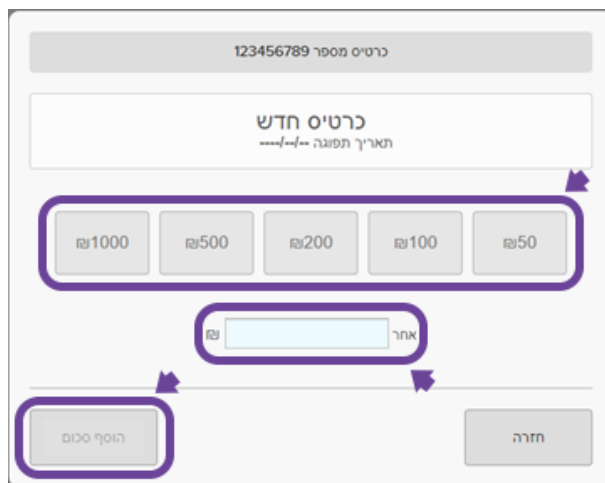
ניכנס לקופה ונלחץ על הכפתור "כרטיס מתנה":



בחלונית שנפתחת נזין מזהה ייחודי לכרטיס המתנה (מומלץ להשתמש במספר תעודת הזהות של הלקוח/ה) ונלחץ על הכפתור "הבא":



נבחר את הסכום אותו הלקוח/ה רוצה לרכוש (במידה ובהגדרת כרטיסי המתנה הפעלנו את האפשרות "הכנסת סכום ידני" יופיע השדה "אחר" להזנת הסכום באופן ידני, אחרת ניתן לבחור רק אחד מבין הסכומים שהגדרנו מראש תחת "פריסטים" במסך ההגדרה של כרטיס המתנה) ונלחץ על הכפתור "הוסף סכום" להוספת הסכום הנבחר לכרטיס המתנה:



① **הערה: תאריך התפוגה** המופיע בחלונית זו מחושב בהתאם לבחירת התוקף בהגדרת כרטיסי המתנה, כך שאם בחרנו באפשרות "תמיד" – לא יופיע תוקף כלל, כמו בדוגמה לעיל.

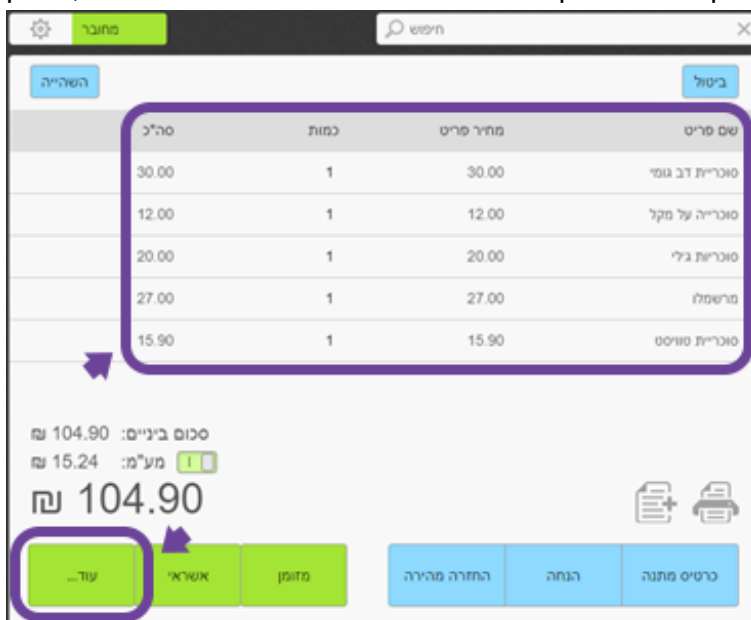
הסכום שבחרנו יופיע כעת בתצוגת הקופה. נבחר את אמצעי התשלום בו רוצה הלקוח/ה לשלם על כרטיס המתנה, מבין אמצעי התשלום המוגדרים בקופה:

① **הערה:** שורת ההנחה בקופה מציינת את גובה ההנחה על כרטיס המתנה הנבחר בהתאם להנחות שהגדרנו מראש תחת "פריסטים" במסך ההגדרה של כרטיס המתנה.

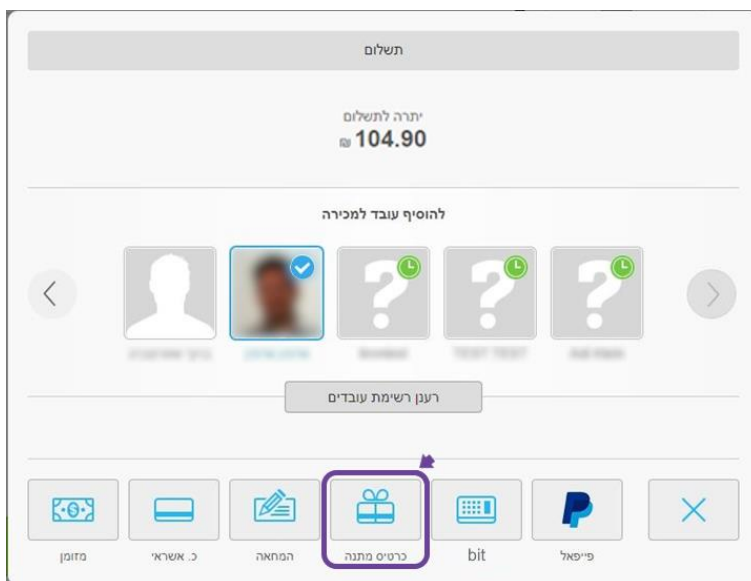
בחלונית שנפתחת נכתוב **שם לקוח/ה** לצורך צירוף כרטיס המתנה, מבין הלקוחות המוגדרים בקופה. במידה ומדובר בלקוח/ה חדש/ה נלחץ על "יצירת לקוח חדש" ונזין את הפרטים הרלוונטיים. לסיום נלחץ על הכפתור "חיוב והדפסה":

## תשלום בקופה באמצעות כרטיס מתנה

נבחר את הפריטים שהלקוח/ה רוצה לקנות ולשלם עבורם באמצעות כרטיס המתנה, ונלחץ על הכפתור "עוד...":



נבחר באמצעי התשלום "כרטיס מתנה":



נזין מספר כרטיס (המזהה של כרטיס המתנה של הלקוח) ונלחץ על הכפתור "הבא":



בחלונית שנפתחת נראה כעת את מאזן כרטיס המתנה (יתרת הכרטיס) ואת הסכום לחיוב מהכרטיס. לסיום, נלחץ על הכפתור "חיוב והדפסה" (או "חיוב ושליחה בדוא"ל" לשליחת המסמך החשבוני ללקוח בדוא"ל):

