

## מדריך: שירות התאמות אשראי Match

### לידיעתך:

- שירות התאמות אשראי Match של טרנזילה זמין כהרחבה למסופי טרנזילה וכרוך בתוספת תשלום.

שירות התאמות אשראי Match מסופק ללקוחות אינטרספייס בע"מ בשירותי הסליקה של טרנזילה באמצעות חברת קרדימטש תוכנה בע"מ. השירות מאפשר בדיקה של נתוני העסקה מתחילת התהליך ועד לקבלת הכסף ע"י התאמה של נתוני הסליקה ברמה יומית לצורך הצגה של עסקאות חריגות מול חברת האשראי, כגון:

- עסקה שלא התקבלה בחברת האשראי.
- עסקה שהוכחה ע"י לקוח הקצה.
- עסקה שלא אושרה בחברות האשראי.

### למה CrediMatch?

- קבלת עדכון מחברות האשראי ברמה היומית, המאפשר מעקב מדויק על פעילות בית העסק.
- קבלת הכחשות עסקה וביטולים בזמן אמת.
- עסקה שלא אושרה בחברות האשראי.
- התאמה אישית לצורך הייחודי של בית העסק.
- בקרה ועדכון יומי מול חברות האשראי ברמת שובר.
- חיווי יומי בגין הכחשות עסקה.
- פקודת יומן ברמת שובר וסגירה אוטומטית בתוך הנה"ח.
- הצלבה בין סליקות, חשבוניות וקבלות.
- איתור עסקאות אשר נסלקו, אך לא התקבלו בחברות האשראי.

### תמיכה טכנית ושירות לקוחות

לקבלת תמיכה טכנית בשירות ולפניות בנושא שירות התאמות אשראי Match יש לפנות ישירות לחברת CrediMatch בטלפון 058-5764441 (נירדית).

לביטול השירות יש לפנות לשירות הלקוחות של חברת אינטרספייס בע"מ, בוואטסאפ 073-222-4488 או בדוא"ל [service@interspace.net](mailto:service@interspace.net).