

מדריך: שירות Tranzila Monitor (מודול ניהול התראות)

לידיעתך:

- שירות Tranzila Monitor (מודול ניהול התראות) זמין כהרחבה למסופי טרנזילה וכרוך בתוספת תשלום.
- קבלת התראות באמצעות SMS (מסרון) כרוכה בתשלום.

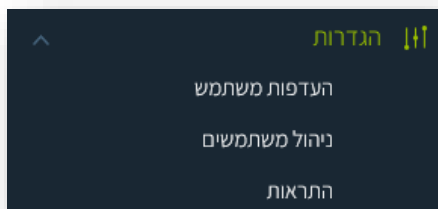
שירות Tranzila Monitor (מודול ניהול התראות) הוא מודול במסוף, שנועד לעדכן אותך בזמן אמת על נתוני הסליקה והתשלומים בעסק ובאונליין, וגם להתריע על אירועים חריגים שיכולים להעיד על תקלה או פעילות לא חוקית (למשל, זיכוי חריג במסוף או הפסקה במכירות בחנות הווירטואלית).

המערכת מאפשרת לכל משתמש להגדיר תצורות והתניות בהתאמה אישית, ולקבל התראות ללא הגבלה במייל ו/או ב-SMS. דוגמאות לניטורים נפוצים: **סיכומי תשלומים יומי/שבועי/חודשי**, התראה על **עסקאות מעל/מתחת לסכום שהוגדר**, התראות על **זיכויים**, זיהוי **פרקי זמן ארוכים ללא סליקות**, וכן התראות אבטחה על **ניסיונות חיוב לא סבירים ואנומליות שימוש**.

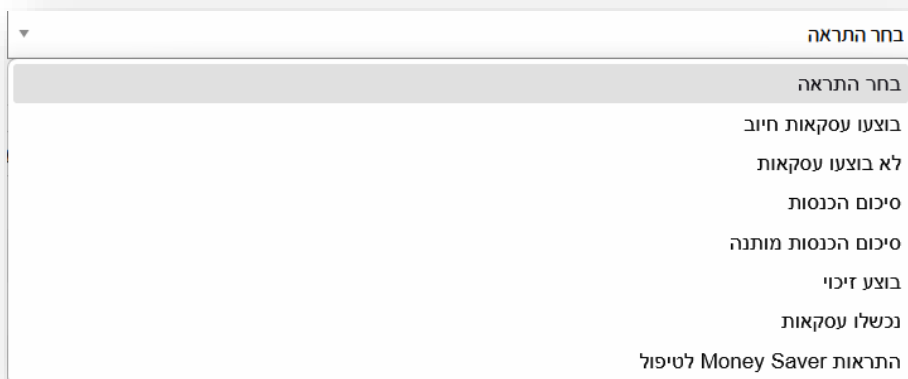
הגדרת התראות בשירות Tranzila Monitor במערכת my.tranzila.com

ניכנס לחשבון במערכת my.tranzila.com (בכתובת <https://my.tranzila.com>).

בתוך מערכת my.tranzila.com, נלחץ על "הגדרות" בתפריט המערכת בצד ימין, ואז נבחר ב-"התראות":



נבחר את סוג ההתראה שנרצה ליצור:



יצירת ההתראה "בוצעו עסקאות חיוב"

התראה זו תישלח ע"י המערכת בכל פעם שתבצע עסקה במסוף הנבחר, בהתאם לתנאי שהוגדר בהתראה.

↩ נבחר את **שם המסוף** שנרצה לקבל התראות עבור העסקאות שמבוצעות בו.

↩ נבחר את אמצעי התשלום שעבורו נרצה לקבל את ההתראה (ברירת-המחדל היא **"כל אמצעי התשלום"**).

↩ נבחר את התנאי לשליחת ההתראה ("**יותר מ**" או "**פחות מ**") ואת **הסכום** עבור התנאי. לדוגמה, אם בחרנו "יותר מ" והזנו את הסכום "100", נקבל התראה על כל עסקה שתבוצע במסוף בסכום של 100 ₪ (או מטבע אחר שנגדיר בסעיף הבא) ומעלה.

↩ נבחר את **סוג המטבע** של העסקאות שעבורן נרצה לקבל את ההתראה.

↩ נזין את **כתובת הדוא"ל** לקבלת ההתראות בדוא"ל, או את **מספר הטלפון הנייד** לקבלת ההתראות באמצעות SMS (כרוך בתשלום על כל הודעת SMS).

↩ אם לא נרצה לקבל הודעות SMS בשעות המנוחה או בשבת, נוכל להפעיל את הסוויץ' **לקבלת ההתראות ב-SMS רק בימי חול בין השעות 8:00 בבוקר ל-20:00 בערב**. התראות בדוא"ל תישלחנה אוטומטית בכל שעות היום.

↩ לסיים, נלחץ על הכפתור "**שמירת שינויים**" ליצירת ההתראה.

ניהול התראות

בוצעו עסקאות חיוב

מסוף

בוצעו עסקאות חיוב

לאן לשלוח הודעה?

הגבלת שליחת הודעות SMS לימי חול ולשעות עבודה בלבד. מיילים יישלחו כרגיל, אולם מסרונים יישלחו רק בין 08:00 ל-20:00 בימי חול בלבד.

שמירת שינויים



יצירת ההתראה "לא בוצעו עסקאות"

התראה זו תישלח ע"י המערכת בכל פעם שיעבור פרק הזמן שהגדרנו ובו לא בוצעו עסקאות במסוף הנבחר.

↩ נבחר את **שם המסוף** שנרצה לקבל התראות עבור העסקאות שמבוצעות בו.

↩ נזין את מספר השעות או הימים שעבורם נקבל את ההתראה אם לא בוצעו במהלכם עסקאות במסוף, ונבחר את האפשרות "שעה" או "יום" בהתאם לכך.

↩ נזין את **כתובת הדוא"ל** לקבלת ההתראות בדוא"ל, או את **מספר הטלפון הנייד** לקבלת ההתראות באמצעות SMS (כרוך בתשלום על כל הודעת SMS).

↩ אם לא נרצה לקבל הודעות SMS בשעות המנוחה או בשבת, נוכל להפעיל את הסוויץ' **לקבלת ההתראות ב-SMS רק בימי חול בין השעות 8:00 בבוקר ל-20:00 בערב**. התראות בדוא"ל תישלחנה אוטומטית בכל שעות היום.

↩ לסיום, נלחץ על הכפתור "שמירת שינויים" ליצירת ההתראה.

ניהול התראות

לא בוצעו עסקאות

מסוף

לא בוצעו עסקאות יותר מ 10 שעה

לאן לשלוח הודעה?

הגבלת שליחת הודעות SMS לימי חול ולשעות עבודה בלבד. מיילים יישלחו כרגיל, אולם מסרונים יישלחו רק בין 08:00 ל-20:00 בימי חול בלבד.

שמירת שינויים



יצירת ההתראה "סיכום הכנסות"

התראה זו תישלח באופן קבוע – אחת ליום, שבוע או חודש עם סיכום כל העסקאות המוצלחות שבוצעו במסוף.

↩ נבחר את **שם המסוף** שנרצה לקבל התראות עבור העסקאות שמבוצעות בו (ברירת-המחדל היא "כל המסופים").

↩ נזין את התקופה שעבורה נרצה לקבל את הסיכום: **יום**, **שבוע** או **חודש**.

↩ נזין את **כתובת הדוא"ל** לקבלת ההתראות בדוא"ל, או את **מספר הטלפון הנייד** לקבלת ההתראות באמצעות SMS (כרוך בתשלום על כל הודעת SMS).

↩ אם לא נרצה לקבל הודעות SMS בשעות המנוחה או בשבת, נוכל להפעיל את הסוויץ' **לקבלת ההתראות ב-SMS רק בימי חול בין השעות 8:00 בבוקר ל-20:00 בערב**. התראות בדוא"ל תישלחנה אוטומטית בכל שעות היום.

↩ לסיים, נלחץ על הכפתור "**שמירת שינויים**" ליצירת ההתראה.

ניהול התראות

סיכום הכנסות

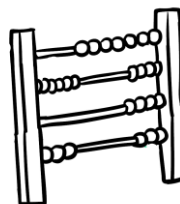
מסוף כל המסופים

סיכום הכנסות יום

לאן לשלוח הודעה?

הגבלת שליחת הודעות SMS לימי חול ולשעות עבודה בלבד. מיילים יישלחו כרגיל, אולם מסרונים יישלחו רק בין 08:00 ל-20:00 בימי חול בלבד.

שמירת שינויים



יצירת ההתראה "סיכום הכנסות מותנה"

התראה זו תישלח אחת ליום, שבוע או חודש עם סיכום כל העסקאות המוצלחות שבוצעו במסוף, ע"פ תנאי מוגדר מראש בלבד.

↩ נבחר את **שם המסוף** שנרצה לקבל התראות עבור העסקאות שמבוצעות בו (ברירת-המחדל היא "כל המסופים").

↩ נבחר את התנאי לשליחת ההתראה ("**יותר מ**" או "**פחות מ**") ואת **הסכום** עבור התנאי. לדוגמה, אם בחרנו "יותר מ" והזנו את הסכום "100", נקבל התראה רק אם תבצענה עסקאות במסוף בסכום כולל של 100 ₪ (או מטבע אחר שנגדיר בסעיף הבא) ומעלה.

↩ נבחר את **סוג המטבע** של סכום העסקאות שעבורו נרצה לקבל את ההתראה.

↩ נזין את התקופה שעבורה נרצה לקבל את הסיכום: **יום**, **שבוע** או **חודש**.

↩ נזין את **כתובת הדוא"ל** לקבלת ההתראות בדוא"ל, או את **מספר הטלפון הנייד** לקבלת ההתראות באמצעות SMS (כרוך בתשלום על כל הודעת SMS).

↩ אם לא נרצה לקבל הודעות SMS בשעות המנוחה או בשבת, נוכל להפעיל את הסוויץ' **לקבלת ההתראות ב-SMS רק בימי חול בין השעות 8:00 בבוקר ל-20:00 בערב**. התראות בדוא"ל תישלחנה אוטומטית בכל שעות היום.

↩ לסיום, נלחץ על הכפתור "**שמירת שינויים**" ליצירת ההתראה.

ניהול התראות

סיכום הכנסות מותנה

מסוף

כל המסופים

סיכום הכנסות מותנה יותר מ

100


ש

יום

לאן לשלוח הודעה?

הגבלת שליחת הודעות SMS לימי חול ולשעות עבודה בלבד. מיילים יישלחו כרגיל, אולם מסרונים יישלחו רק בין 08:00 ל-20:00 בימי חול בלבד.

שמירת שינויים



© All rights reserved. InterSpace Ltd | מ"מ בע"מ אינטרספייס בע"מ

www.tranzila.com

יצירת ההתראה "בוצע זיכוי"

התראה זו תישלח בכל פעם שתבוצע עסקת זיכוי במסוף בסכום שהגדרנו.

↩ נבחר את **שם המסוף** שנרצה לקבל התראות עבור עסקאות הזיכוי שמבוצעות בו.

↩ נבחר את **סכום הזיכוי** עבור התנאי לשליחת ההתראה ("**בוצע זיכוי יותר מ**".) לדוגמה, אם הזנו את הסכום "100", נקבל התראה רק אם תתבצע עסקת זיכוי במסוף בסכום של 100 ₪ (או מטבע אחר שנגדיר בסעיף הבא) ומעלה.

↩ נבחר את **סוג המטבע** של עסקת הזיכוי שעבורה נרצה לקבל את ההתראה.

↩ נזין את **כתובת הדוא"ל** לקבלת ההתראות בדוא"ל, או את **מספר הטלפון הנייד** לקבלת ההתראות באמצעות SMS (כרוך בתשלום על כל הודעת SMS).

↩ אם לא נרצה לקבל הודעות SMS בשעות המנוחה או בשבת, נוכל להפעיל את הסוויץ' **לקבלת ההתראות ב-SMS רק בימי חול בין השעות 8:00 בבוקר ל-20:00 בערב**. התראות בדוא"ל תישלחנה אוטומטית בכל שעות היום.

↩ לסיום, נלחץ על הכפתור "**שמירת שינויים**" ליצירת ההתראה.

ניהול התראות

בוצע זיכוי

מסוף

בוצע זיכוי יותר מ 100 ₪

לאן לשלוח הודעה?

הגבלת שליחת הודעות SMS לימי חול ולשעות עבודה בלבד. מיילים יישלחו כרגיל, אולם מסרונים יישלחו רק בין 08:00 ל-20:00 בימי חול בלבד.

שמירת שינויים



יצירת ההתראה "נכשלו עסקאות"

התראה זו תישלח ע"י המערכת בכל פעם שתיכשל עסקה במסוף הנבחר, בהתאם לתנאי שהוגדר בהתראה.

↩ נבחר את **שם המסוף** שנרצה לקבל התראות עבור עסקאות שנכשלו בו.

↩ נבחר את אמצעי התשלום שעבורו נרצה לקבל את ההתראה (ברירת-המחדל היא "**כל אמצעי התשלום**").

↩ נבחר את התנאי לשליחת ההתראה ("**יותר מ**" או "**פחות מ**") ואת **הסכום** עבור התנאי. לדוגמה, אם בחרנו "יותר מ" והזנו את הסכום "100", נקבל התראה על כל עסקה שתיכשל במסוף בסכום של 100 ₪ (או מטבע אחר שנגדיר בסעיף הבא) ומעלה.

↩ נבחר את **סוג המטבע** של העסקאות שעבורן נרצה לקבל את ההתראה.

↩ נזין את **כתובת הדוא"ל** לקבלת ההתראות בדוא"ל, או את **מספר הטלפון הנייד** לקבלת ההתראות באמצעות SMS (כרוך בתשלום על כל הודעת SMS).

↩ אם לא נרצה לקבל הודעות SMS בשעות המנוחה או בשבת, נוכל להפעיל את הסוויץ' **לקבלת ההתראות ב-SMS רק בימי חול בין השעות 8:00 בבוקר ל-20:00 בערב**. התראות בדוא"ל תישלחנה אוטומטית בכל שעות היום.

↩ לסיום, נלחץ על הכפתור "**שמירת שינויים**" ליצירת ההתראה.

ניהול התראות

נכשלו עסקאות

מסוף

נכשלו עסקאות כל אמצעי התשלום יותר מ סכום ₪

לאן לשלוח הודעה? מספר טלפון או דוא"ל

הגבלת שליחת הודעות SMS לימי חול ולשעות עבודה בלבד. מיילים יישלחו כרגיל, אולם מסרונים יישלחו רק בין 08:00 ל-20:00 בימי חול בלבד.

שמירת שינויים



יצירת ההתראה "התראות Money Saver לטיפול"

לידיעתך:

- שירות Money Saver זמין כהרחבה למסופי טרנזילה וכרוך בתוספת תשלום.
- התראה זו אינה רלוונטית ללקוחות טרנזילה שטרם רכשו את השירות.

התראה זו תישלח ע"י המערכת בכל פעם שתקבל בשירות Money Saver התראה לטיפול (שגויים, עצירת הו"ק, ביטול עסקה שבוצע בחברה והכחשת עסקה).

נזין את כתובת הדוא"ל לקבלת ההתראות בדוא"ל, או את מספר הטלפון הנייד לקבלת ההתראות באמצעות SMS (כרוך בתשלום על כל הודעת SMS).

אם לא נרצה לקבל הודעות SMS בשעות המנוחה או בשבת, נוכל להפעיל את הסוויץ' לקבלת ההתראות ב-SMS רק בימי חול בין השעות 8:00 בבוקר ל-20:00 בערב. התראות בדוא"ל תישלחנה אוטומטית בכל שעות היום.

לסיום, נלחץ על הכפתור "שמירת שינויים" ליצירת ההתראה.



ניהול התראות

התראות Money Saver לטיפול

התראות Money Saver לטיפול

לאן לשלוח הודעה? מספר טלפון או דוא"ל

הגבלת שליחת הודעות SMS לימי חול ולשעות עבודה בלבד. מיילים יישלחו כרגיל, אולם מסרונים יישלחו רק בין 08:00 ל-20:00 בימי חול בלבד.

שמירת שינויים



נתקלת בבעיה? יש לך שאלות נוספות?

ניתן לפנות לתמיכה הטכנית שלנו דרך ה-WhatsApp במספר **073-222-4488** ונשמח לסייע.