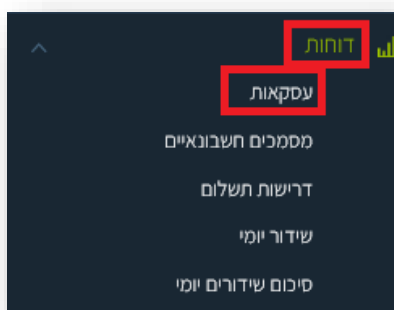


מדריך: זיכוי עסקה במערכת my.tranzila

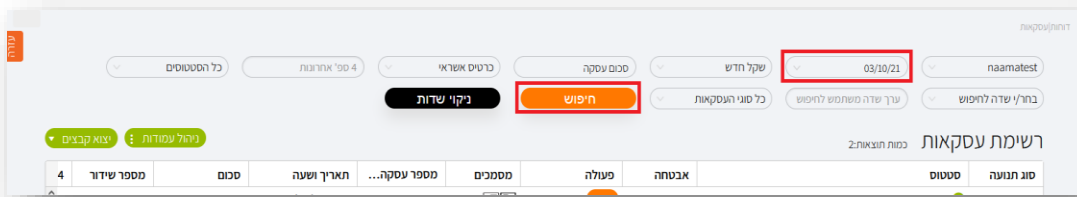
חשוב לדעת!

אם מדובר בעסקת חיוב שטרם שודרה לשב"א, כלומר שאין לה מספר שידור, ניתן לבצע ביטול עסקה ולהימנע מזיכוי העסקה, כי במקרה של זיכוי עסקה הלקוח שלך יראה בפירוט החיובים שלו גם את עסקת החיוב וגם את עסקת הזיכוי, ולעומת זאת – במקרה של ביטול עסקה החיוב כלל לא יופיע בפירוט החיובים של הלקוח שלך. חשוב לזכור שפעולת ביטול עסקה ניתנת לביצוע רק עבור עסקת חיוב שטרם שודרה לשב"א, כלומר שאין לה מספר שידור.

ניכנס לחשבון במערכת my.tranzila (בכתובת <https://my.tranzila.com>).
בתוך מערכת my.tranzila, נלחץ על "דוחות" בתפריט המערכת בצד ימין, ואז נבחר ב-"עסקאות":

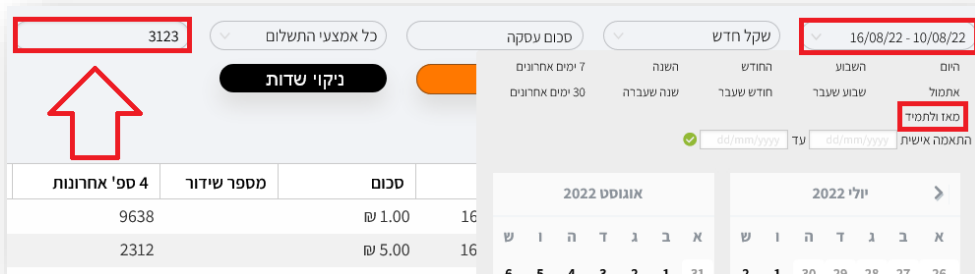


נלחץ על שדה החיפוש "תאריך" ונבחר את התאריך שבו בוצעה עסקת החיוב שאותה מעוניינים לזכות:



ניתן להגדיר מאפייני חיפוש נוספים בשדות החיפוש כדי למצוא ביתר קלות את העסקה הרצויה בתאריך או בחתך התאריכים שבחרנו.

הדרך הקלה ביותר לחיפוש עסקה לצורך זיכוי היא שנבחר בשדה החיפוש "תאריך" מבין הקיצורים הקיימים באפשרות "מאז ולתמיד", נזין בשדה "4 ספ' אחרונות" את 4 הספרות האחרונות של הכרטיס שבו בוצעה עסקת החיוב, ונלחץ על כפתור "חיפוש":



לאחר שאיתרנו את העסקה שאותה אנו רוצים לזכות, נלחץ על כפתור ה-"**ביטול/זיכוי**" (במקרה והעסקה כבר שודרה יופיע הכפתור "**זיכוי**" בלבד) שנמצא תחת העמודה "**פעולה**":

רשימת עסקאות						
כמות תוצאות: 53						
סוג תנועה	פעולה	מסמכים	מספר עסקה ↓	תאריך ושעה	סכום	מספר שידור
חיוב	ביטול / זיכוי		23071	16/08/22 16:56	10.00 ₪	

נלחץ על הכפתור "**זיכוי עסקה**":

ביטול / זיכוי עסקה מספר 23071 במסוף naortest

פרטי העסקה

שעת עסקת החיוב: 16:56 16/08/22
 סכום החיוב: 10 ₪

לתשומת לבך! ביטול עסקה היא פעולה בלתי-הפיכה.

האם לבטל סופית את העסקה או לבצע זיכוי (מלא או חלקי) של העסקה?

נזין את פרטי הזיכוי הרצוי, ובכללם שם החברה וכתובת הדוא"ל של לקוח-הקצה, מספר כרטיס האשראי ושאר פרטי האשראי של לקוח-הקצה, שאותו אנחנו רוצים לזכות (במסופים שבהם השדה "**כרטיס אשראי**" לא מופיע, ובמקומו מופיע השדה "**טוקן**", אין צורך להזין את ה-CVV של הכרטיס בו בוצעה העסקה וגם לא את המספר המלא של כרטיס האשראי של לקוח-הקצה), ואת **סכום הזיכוי** (ניתן לזכות את העסקה במלוא סכום החיוב או בחלקו, בהתאם לצורך):

זיכוי מעסקה מספר 5984 במסוף naamatest

פרטי העסקה

שעת עסקת חיוב: 14:30 03/10/21
 סוג תשלום: רגיל

חברה: **שם/חברה של לקוח-הקצה**

דוא"ל: **המייל שאלינו תישלח החשבונית**

כרטיס אשראי שמסחיים ב- 2312: **מספר כ.האשראי מלא**

תוקף: 1 2023

ח"ז בעל הכרטיס: 123456789

CVV: **3 ספרות בגב כ.האשראי**

סכום הזיכוי: 000.00 ₪ מתוך 10 ₪

הסכום שאותו מעוניינים לזכות



לסיים, נלחץ על הכפתור "**אישור זיכוי**" כדי לאשר את הפעולה.

הערות:

- הכפתור "**ניקוי טופס**" נועד למחיקת הנתונים שהוזנו בשדות הפתוחים, לנוחות המשתמש.
- הכפתור "**זיכוי עסקה**" משמש לביצוע זיכוי חלקי לעסקה או זיכוי מלא לעסקה, אך במקרה כזה יופיעו בפירוט החיובים של הלקוח שלך בחברת האשראי שלו גם החיוב וגם הזיכוי.
- במקרים בהם מתקבלת שגיאה **004** או **003** על ניסיון ביצוע זיכוי, בית העסק נדרש ליצור קשר עם חברת האשראי עמה הוא עובד לצורך בירור.

נתקלת בבעיה? יש לך שאלות נוספות?
 ניתן לפנות לתמיכה הטכנית שלנו דרך ה-WhatsApp במספר **073-222-4488** ונשמח לסייע.