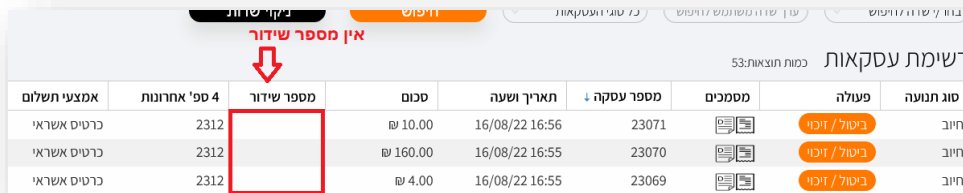


## מדריך: ביטול עסקה במערכת my.tranzila

### חשוב לדעת!

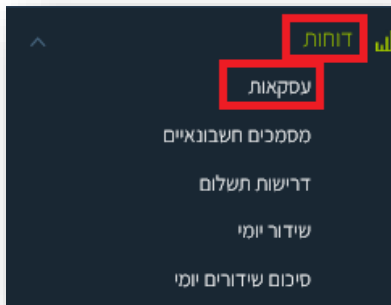
- פעולת ביטול עסקה ניתנת לביצוע רק עבור עסקת חיוב שטרם שודרה לשב"א, כלומר שאין לה מספר שידור.



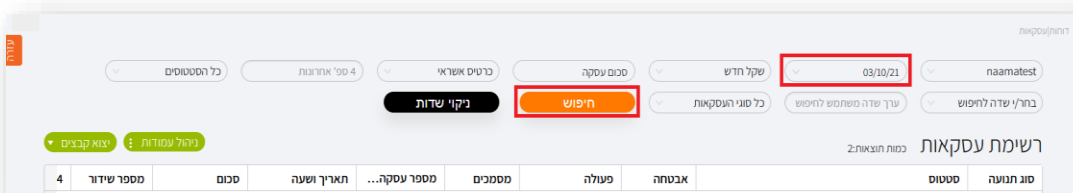
סוג תנועה	פעולה	מסמכים	מספר עסקה	תאריך ושעה	סכום	מספר שידור	ספ' אחרונות	אמצעי תשלום
חיוב	ביטול / זיכוי	23071	16/08/22 16:56	10.00 ₪	2312	2312	כרטיס אשראי	
חיוב	ביטול / זיכוי	23070	16/08/22 16:55	160.00 ₪	2312	2312	כרטיס אשראי	
חיוב	ביטול / זיכוי	23069	16/08/22 16:55	4.00 ₪	2312	2312	כרטיס אשראי	

- שידור העסקאות לשב"א מתבצע באופן יומי בהתאם לשעת השידור שמוגדרת במסוף שלך. כשמבוצעת פעולת ביטול עסקה הלקוח שלך לא רואה את החיוב כלל בפירוט החיובים בחברת האשראי שלו.
- אם כבר בוצע שידור של העסקה לשב"א, הפעולה היחידה שניתן לבצע בה היא זיכוי עסקה. במקרה כזה הלקוח שלך יראה בפירוט החיובים שלו את עסקת החיוב ואת עסקת הזיכוי. אם הזיכוי שמבוצע הינו בסכום העסקה המלא – עסקת הזיכוי תתקזז לחלוטין עם עסקת החיוב.
- להסבר עבור ביצוע זיכוי עסקה – ניתן לחפש "זיכוי עסקה" בדף "שאלות ותשובות" תחת התפריט "תמיכה טכנית" במערכת my.tranzila.com.
- לא ניתן לבטל עסקה במסוף רב-מוטב (מסופי FXP של טרנזילה פיננסים).

ניכנס לחשבון במערכת my.tranzila (בכתובת <https://my.tranzila.com>). בתוך מערכת my.tranzila, נלחץ על "דוחות" בתפריט המערכת בצד ימין, ואז נבחר ב-"עסקאות":

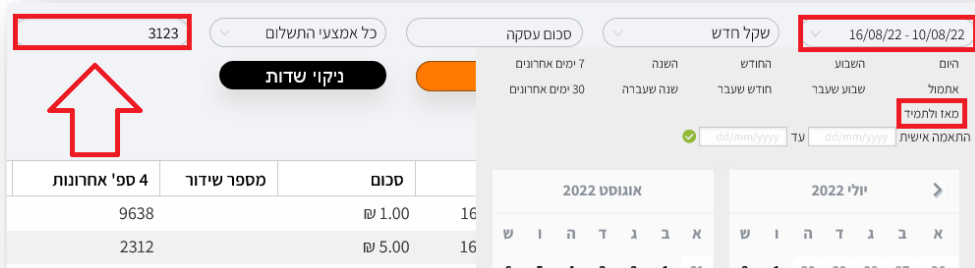


נלחץ על שדה החיפוש "תאריך" ונבחר את התאריך שבו בוצעה עסקת החיוב שאותה מעוניינים לבטל:



ניתן להגדיר מאפייני חיפוש נוספים בשדות החיפוש כדי למצוא ביתר קלות את העסקה הרצויה בתאריך או בחתך התאריכים שבחרנו.

הדרך הקלה ביותר לחיפוש עסקה לצורך ביטול היא שנבחר בשדה החיפוש "תאריך" מבין הקיצורים הקיימים באפשרות "מאז ולתמיד", נזין בשדה "4 ספ' אחרונות" את 4 הספרות האחרונות של הכרטיס שבו בוצעה עסקת החיוב, ונלחץ על כפתור "חיפוש":

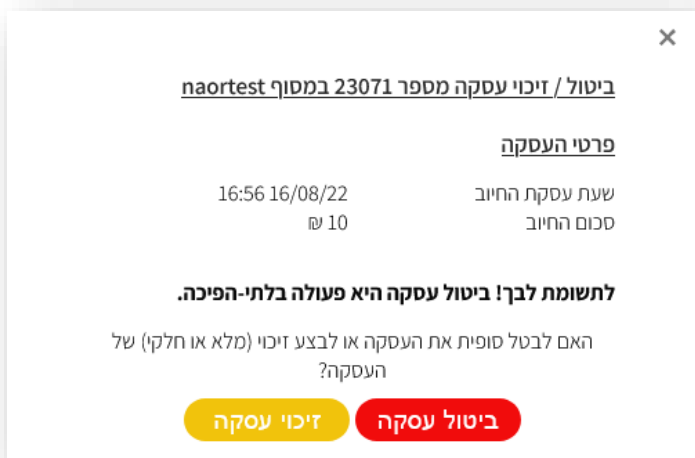


The screenshot shows a search form with several fields. A red box highlights the number '3123' in the '4 ספ' אחרונות' field. A red arrow points to this field. Other fields include 'כל אמצעי התשלום', 'סכום עסקה', 'שקל חדש', and a date range '16/08/22 - 10/08/22'. There are also filters for 'היום', 'השבוע', 'החודש', 'השנה', and '7 ימים אחרונים'. A 'ניקוי שדות' button is visible.

לאחר שאיתרנו את העסקה שאותה אנו רוצים לבטל, נלחץ על כפתור ה-"ביטול/זיכוי" שנמצא תחת העמודה "פעולה":

רשימת עסקאות						
כמות תוצאות: 53						
סוג תנועה	פעולה	מסמכים	מספר עסקה	תאריך ושעה	סכום	מספר שיזור
חיוב	ביטול / זיכוי		23071	16/08/22 16:56	10.00 ₪	

נלחץ על הכפתור "ביטול עסקה" ונאשר את הפעולה:



The dialog box contains the following text:
   
ביטול / זיכוי עסקה מספר 23071 במסוף naortest
   
פרטי העסקה
   
שעת עסקת החיוב: 16:56 16/08/22
   
סכום החיוב: 10 ₪
   
לתשומת לבך! ביטול עסקה היא פעולה בלתי-הפיכה.
   
האם לבטל סופית את העסקה או לבצע זיכוי (מלא או חלקי) של העסקה?
   
Buttons: זיכוי עסקה (yellow), ביטול עסקה (red).



הערה: הכפתור "זיכוי עסקה" משמש לביצוע זיכוי חלקי לעסקה או זיכוי מלא לעסקה, אך במקרה כזה יופיעו בפירוט החיובים של הלקוח שלך בחברת האשראי שלו גם החיוב וגם הזיכוי.

**נתקלת בבעיה? יש לך שאלות נוספות?**  
ניתן לפנות לתמיכה הטכנית שלנו דרך ה-WhatsApp במספר **073-222-4488** ונשמח לסייע.