

סימולט
טאגט
זאמלט
אומיל



למה לסאף סוליקה סולולא

טרנזילה

Tranzila

מסוף סליקה EMV
A8900



אינטרספייס בע"מ | יד חרוצים 19 נתניה | 073-2224444

WWW.TRANZILA.COM

תודה שבחרת

Tranzila

לשירותך: 073-222-4444

SUPPORT@TRANZILA.COM

הוראות הפעלה ושימוש

חיבור טרמינל הסליקה A8900

טרמינל הסליקה A8900 הינו מכשיר נייד לחלוטין ואין צורך לחברו לכבל כלשהו, למעט עבור טעינה באמצעות המטען המצורף. שקע הטעינה נמצא בצדו השמאלי-התחתון של המכשיר. אנחנו ממליצים לטעון את סוללת המכשיר במלואה לפני השימוש, ועדיף לבצע זאת רק כשמד-הסוללה (שמופיע ע"ג המסך) מגיע ל-15% כדי לשמור על אורך החיים של הסוללה.

הפעלה והתחברות לרשת

כפתור ההדלקה של המכשיר , המשמש לכיבוי המסך, להדלקת המסך, להפעלה מחדש של המכשיר ולכיבוי המכשיר בעת הצורך, נמצא בצדו השמאלי-העליון של המכשיר. להדלקת המכשיר לוחצים על הכפתור במשך 3 שניות. טעינת תוכנת המכשיר אורכת כ-30 שניות, ואז המכשיר מוכן לשימוש. המכשיר כבר מכיל כרטיס סים ומתחבר אוטומטית לרשת הסלולרית. בהיעדר קליטה סלולרית, ניתן להתחבר לרשת האינטרנט גם באמצעות Wi-Fi ע"י פתיחת הגדרות הרשת של המכשיר באייקון התפריט , לחיצה על "רשת" ובחירת רשת אלחוטית זמינה.

יישומון הסליקה נפתח אוטומטית תוך מספר שניות במצב **מוכן להפעלה**. שם בית העסק (כפי שנרשם בשב"א) ומספר מסוף שב"א יופיעו בפינה השמאלית-העליונה של המסך. כשהמכשיר מחובר לרשת האינטרנט יופיע אייקון רשת מחוברת

◀ **המכשיר תקוע במצב מתחבר ומופיע אייקון רשת מנותקת** ?

המכשיר מחייב חיבור קבוע לאינטרנט. יש לבדוק את חיבור האינטרנט לרשת האלחוטית בנתב.

◀ **יש אינטרנט והמכשיר עדיין לא מצליח להתחבר?**

יש לפנות לטכנאי הרשת בחברה שלך.

ביצוע עסקאות

המכשיר יוצא ממשרדי טרנזילה כשהוא מוגדר מול מסוף הסליקה שלך, כך שניתן לבצע עסקאות ישירות מהמכשיר.

במסך הכניסה ניתן להיכנס למסך ביצוע העסקה באמצעות הכפתור חיוב עבור עסקת חיוב או באמצעות הכפתור זיכוי עבור עסקת זיכוי במסך המגע של המכשיר, להקיש את סכום העסקה, ובלחיצה על הכפתור אישור במסך יופיע טופס למילוי פרטי העסקה (השדות אינם חובה). לחיצה על הכפתור המשך במסך תוביל למסך בחירת סוג העסקה (רגיל, תשלומים, קרדיט או עדיף/30+).

לחלופין, ניתן להתחיל כל עסקה מממשק התוכנה, בין אם מדובר במערכת my.tranzila.com, קופת Pose או כל שותף תוכנה רשמי של טרנזילה המתממשק למערכת ומשמש לסליקת אשראי.

לצורך ביצוע העסקה התוכנה תפעיל את יישומון הסליקה במכשיר ותציג הנחיה להעביר את כרטיס האשראי במכשיר: בעסקת Contactless (עד סכום של 300 ₪) הלקוח צריך להצמיד את כרטיס האשראי (הנושא את הסימן , כמו "Wi-Fi" בשפת העם) לראש המכשיר , ובעסקת EMV הלקוח צריך להכניס את כרטיס האשראי בעל שבב חכם לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר ולהקיש את הקוד הסודי של כרטיס האשראי. העסקה תשודר לחברת האשראי והמכשיר יציג חייווי מיידי לתוצאת העסקה - **אישור או סירוב**.

◀ **המכשיר לא מזהה את כרטיס האשראי?**

המכשיר יכול לזהות את כרטיס האשראי באחת משתי האפשרויות:

• הצמדת כרטיס אשראי הנושא סימן Contactless (או לראש המכשיר) בעסקאות עד סכום של 300 ₪. המכשיר יזהה את הכרטיס רק במקום המיועד לכך, ולא יצליח לקרוא אותו בכל צד אחר של המכשיר.

• הכנסת כרטיס אשראי עם שבב חכם לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר. המכשיר יזהה את הכרטיס ויבקש מהלקוח להקיש את הקוד הסודי של הכרטיס.

לא ניתן לבצע עסקאות באמצעות העברת כרטיס האשראי בקורא המגנטי בחלקו הימני של המכשיר.

◀ **האם ישנם אמצעי תשלום נוספים שניתן לשלם באמצעותם במכשיר הסליקה A8900?**

כמובן, המכשיר תומך באמצעי התשלום Google Pay (מכל סמארטפון) ובאמצעי התשלום Apple Pay (במכשירי iPhone התומכים בשירות בלבד). ביצוע תשלום באחת מאפשרויות אלה מתבצע ע"י הפעלת שירות NFC במכשיר הסמארטפון של הלקוח והצמדתו לראש המכשיר .

שידור סוף יום

אחת למספר ימים המכשיר עשוי לבקש לבצע שידור מול שב"א לעדכון הגדרות ופרמטרים. לביצוע שידור לוחצים בפינה הימנית-העליונה של המסך על האייקון לפתיחת התפריט, בוחרים בתפריט **דוחות** ואז באפשרות **דוח סוף יום**. השידור אורך כ-20 שניות. בסיום השידור המכשיר יציג הודעה "**דוח סוף יום. שידור יזום**", ואז יש לחזור למסך הראשי באמצעות לחיצה על ה-X ואז על אייקון החץ בפינה הימנית-העליונה של המסך.

נתקלת בבעיה טכנית?

נציגינו עומדים לשרותך בטלפון 073-222-4444 או בווטסאפ 073-222-4488. במידת הצורך, נוכל להתחבר למכשיר מרחוק באמצעות הרשאה שלך ביישומון Team Viewer המותקן במכשיר.