

סימולט
טאגט
זאמטאג
אומאג



למה למצא סימולט טאגט

TRANZILA

TRANZILA

מסוף סליקה EMV i2000



אינטרספייס בע"מ | יד חרוצים 19 נתניה | 073-2224444

WWW.TRANZILA.COM

תודה שבחרת

TRANZILA

לשירותך: 073-222-4444

support@tranzila.com

הוראות הפעלה ושימוש

חיבור טרמינל הסליקה i2000

טרמינל הסליקה i2000 הינו מכשיר נייד לחלוטין ואין צורך לחברו לכבל כלשהו, למעט עבור טעינה באמצעות המטען המצורף. שקע הטעינה (🔌) נמצא בצדו התחתון של המכשיר. אנחנו ממליצים לטעון את סוללת המכשיר במלואה לפני השימוש, ועדיף לבצע זאת רק כשמד-הסוללה (שמופיע ע"ג המסך) מגיע ל-15% כדי לשמור על אורך החיים של הסוללה.

הפעלה והתחברות לרשת

כפתור ההדלקה של המכשיר (🔘), המשמש לכיבוי המסך, להדלקת המסך, להפעלה מחדש של המכשיר ולכיבוי המכשיר בעת הצורך, נמצא בצדו הימני-העליון של המכשיר. להדלקת המכשיר לוחצים על הכפתור במשך 3 שניות. טעינת תוכנת המכשיר אורכת כ-30 שניות, ואז המכשיר מוכן לשימוש. המכשיר כבר מכיל כרטיס סים ומתחבר אוטומטית לרשת הסלולרית. בהיעדר קליטה סלולרית, ניתן להתחבר לרשת האינטרנט באמצעות Wi-Fi ע"י פתיחת הגדרות הרשת של המכשיר (החלקה של האצבע מהקצה העליון של המסך כלפי מטה) ובחירת רשת אלחוטית זמינה.

יישומון הסליקה נפתח אוטומטית תוך מספר שניות במצב מוכן להפעלה.

המכשיר תקוע במצב מתחבר ומופיע אייקון רשת מנותקת?

המכשיר מחייב חיבור קבוע לאינטרנט. יש לבדוק את חיבור האינטרנט לרשת האלחוטית בנתב. יש אינטרנט והמכשיר עדיין לא מצליח להתחבר?

יש לפנות לטכנאי הרשת בחברה שלך.

ביצוע עסקאות

המכשיר יוצא ממשרדי טרנזילה כשהוא מוגדר מול מסוף הסליקה שלך, כך שניתן לבצע עסקאות ישירות מהמכשיר.

במסך הכניסה ניתן להיכנס למסך ביצוע העסקה באמצעות האייקון ☰ במסך המגע של המכשיר, להקיש את סכום העסקה, ובלחיצה על סימן ה-✓ במסך יופיע טופס למילוי פרטי העסקה (השדות אינם חובה). לחיצה על הכפתור 📄 במסך תוביל למסך החיוב.

לחלופין, ניתן להתחיל כל עסקה מממשק התוכנה, בין אם מדובר במערכת my.tranzila.com, קופת Pose או כל שותף תוכנה רשמי של טרנזילה המתממשק למערכת ומשמש לסליקת אשראי. לצורך ביצוע העסקה התוכנה תפעיל את יישומון הסליקה במכשיר ותציג הנחיה להעביר את כרטיס האשראי במכשיר: בעסקת Contactless (עד סכום של 300 ₪) הלקוח צריך להצמיד את כרטיס האשראי (הנושא את הסימן (וי, כמו "WiFi" בשפת העם) לגב המכשיר 📶), ובעסקת EMV הלקוח צריך להכניס את כרטיס האשראי בעל שבב חכם 📶 לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר ולהקיש את הקוד הסודי של כרטיס האשראי. העסקה תשודר לחברת האשראי והמכשיר יציג חייווי מיידית לתוצאת העסקה - אישור או סירוב.

המכשיר לא מזהה את כרטיס האשראי?

המכשיר יכול לזהות את כרטיס האשראי באחת משתי האפשרויות:

◀ הצמדת כרטיס אשראי הנושא סימן Contactless (וי לגב המכשיר 📶) בעסקאות עד סכום של 300 ₪. המכשיר יזהה את הכרטיס רק במקום המיועד לכך, ולא יצליח לקרוא אותו בכל צד אחר של המכשיר.

◀ הכנסת כרטיס אשראי עם שבב חכם 📶 לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר. המכשיר יזהה את הכרטיס ויבקש מהלקוח להקיש את הקוד הסודי של הכרטיס.

לא ניתן לבצע עסקאות באמצעות העברת כרטיס האשראי בקורא ומגנטי בחלקו העליון של המכשיר.

האם ישנם אמצעי תשלום נוספים שניתן לשלם באמצעותם במכשיר הסליקה Urovo i2000?

מובן, המכשיר תומך באמצעי התשלום Google Pay (מכל סמארטפון) ובאמצעי התשלום ApplePay (במכשירי iPhone התומכים בשירות בלבד). ביצוע תשלום באחת מאפשרויות אלה מתבצע ע"י הפעלת שירות NFC במכשיר הסמארטפון של הלקוח והצמדתו לגב המכשיר.

שידור סוף יום

אחת למספר ימים המכשיר עשוי לבקש לבצע שידור מול שב"א לעדכון הגדרות ופרמטרים. לביצוע שידור לוחצים בפינה השמאלית העליונה של המסך על האייקון ☰ לפתיחת התפריט, בוחרים בתפריט **דוחות** ואז באפשרות **שידור סוף יום**. השידור אורך כ-20 שניות. בסיום השידור המכשיר יציג הודעה "תקשורת בוצעה בהצלחה. לא קיימות עסקאות", ואז ישוב למצב מוכן להפעלה.

נתקלת בבעיה טכנית?

נציגינו עומדים לשירותך בטלפון 073-2224444. במידת הצורך, נוכל להתחבר למכשיר מרחוק באמצעות הרשאה שלך ביישומון Team Viewer המותקן במכשיר.