

סימולט  
טאגט  
זאמט  
אומא



למה לסאף סליקה סליקה סליקה

טרנזילה

Tranzila

מסוף סליקה EMV  
A35



אינטרספייס בע"מ | יד חרוצים 19 נתניה | 073-2224444

WWW.TRANZILA.COM

תודה שבחרת

Tranzila

לשירותך: 073-222-4444

SUPPORT@TRANZILA.COM

הוראות הפעלה ושימוש

#### חיבור טרמינל הסליקה A35

טרמינל הסליקה A35 הינו מכשיר נייד המחייב חיבור חשמל קבוע וחיבור רשת קבוע. מראש המכשיר יוצאת צמת כבלים הכוללת 3 מחברים:

מחבר USB המיועד לאספקת מתח ומתחבר למתאם תקע חשמלי (מסופק באריזת המכשיר), מחבר רשת קווית LAN המתאים לכבל רשת סטנדרטי (אינו מסופק באריזת המכשיר) ומחבר VGA (מיועד לבדיקות מעבדה, אין לעשות בו שימוש פרטי).

#### הפעלה והתחברות לרשת

המכשיר נדלק עם חיבורו לחשמל באמצעות חיבור כבל ה-USB למחשב או מטען. מכשיר הסליקה A35 יכול להתחבר לרשת באמצעות כבל רשת (RJ45) או Wi-Fi. **אנו ממליצים** לחבר את המכשיר עם כבל רשת מתוך מחבר הרשת הקווית LAN בצמת הכבלים היוצאת מראש המכשיר. לצורך חיבור המכשיר לרשת האינטרנט באמצעות Wi-Fi לוחצים על אייקון התפריט

בפינה הימנית העליונה של המסך, שם בוחרים ב-"רשת" ומתחברים לרשת האלחוטית. יישומון הסליקה נפתח אוטומטית תוך מספר שניות במצב **מוקן להפעלה**. שם בית העסק (כפי שנרשם בשב"א) ומספר מסוף שב"א יופיעו בפינה השמאלית העליונה של המסך. כשהמכשיר מחובר לרשת האינטרנט יופיע אייקון רשת מחוברת.

⚠️ **המכשיר תקוע במצב מתחבר ומופיע אייקון רשת מנותקת?**

המכשיר מחייב חיבור קבוע לאינטרנט. יש לבדוק את חיבור האינטרנט לרשת האלחוטית בנתב.

⚠️ **יש אינטרנט והמכשיר עדיין לא מצליח להתחבר?**

יש לפנות לטכנאי הרשת בחברה שלך.

#### ביצוע עסקאות

המכשיר יוצא ממסרדי טרנזילה כשהוא מוגדר מול מסוף הסליקה שלך, כך שניתן לבצע עסקאות ישירות מהמכשיר.

במסך הכניסה ניתן למסך ביצוע העסקה באמצעות האייקון **אישור** במסך המגע של המכשיר (בחלקו הימני התחתון). יש לבחור את סוג העסקה (**חיוב** או **זיכוי**), להזין את סכום העסקה, ללחוץ על הכפתור **אישור** ואז לבחור את אפשרות התשלום. בסיום התהליך תופיע הודעת הצלחה או כשלון של העסקה.

לחלופין, ניתן להתחיל כל עסקה מממשק התוכנה, בין אם מדובר במערכת my.tranzila.com, קופת Pose או כל שותף תוכנה רשמי של טרנזילה המתממשק למערכת ומשמש לסליקת אשראי. לצורך ביצוע העסקה התוכנה תפעיל את יישומון הסליקה במכשיר ותציג הנחיה להעביר את כרטיס האשראי במכשיר: בעסקת Contactless (עד סכום של 300 ₪) הלקוח צריך להצמיד את כרטיס האשראי (הנושא את הסימן **ווי**, כמו "Wi-Fi" בשפת העם) למסך המכשיר, ובעסקת EMV הלקוח צריך להכניס את כרטיס האשראי בעל שבב חכם **אישור** לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר ולהקיש את הקוד הסודי של כרטיס האשראי. העסקה תשודר לחברת האשראי והמכשיר יציג חייווי מיידי לתוצאת העסקה - **אישור או סירוב**.

⚠️ **המכשיר לא מזהה את כרטיס האשראי?**

המכשיר יכול לזהות את כרטיס האשראי באחת משתי האפשרויות:

• הצמדת כרטיס אשראי הנושא סימן Contactless **ווי** למסך המכשיר בעסקאות עד סכום של 300 ₪. המכשיר יזהה את הכרטיס רק במקום המיועד לכך, ולא יצליח לקרוא אותו בכל צד אחר של המכשיר.

• הכנסת כרטיס אשראי עם שבב חכם **אישור** לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר. המכשיר יזהה את הכרטיס ויבקש מהלקוח להקיש את הקוד הסודי של הכרטיס.

לא ניתן לבצע עסקאות באמצעות העברת כרטיס האשראי בקורא המגנטי בחלקו העליון של המכשיר.

⚠️ **האם ישנם אמצעי תשלום נוספים שניתן לשלם באמצעותם במכשיר הסליקה A35?**

כמובן, המכשיר תומך באמצעי התשלום Google Pay **גוגל** (מכל סמארטפון) ובאמצעי התשלום ApplePay **אפל** (במכשירי iPhone התומכים בשירות בלבד). ביצוע תשלום באחת מאפשרויות אלה מתבצע ע"י הפעלת שירות NFC במכשיר הסמארטפון של הלקוח והצמדתו למסך המכשיר.

#### שידור סוף יום

אחת למספר ימים המכשיר עשוי לבקש לבצע שידור מול שב"א לעדכון הגדרות ופרמטרים. לביצוע שידור לוחצים בפינה הימנית העליונה של המסך על האייקון **שידור** לפתיחת התפריט, בוחרים בתפריט **דוחות** ואז באפשרות **דוח סוף יום**. השידור אורך כ-20 שניות. בסיום השידור המכשיר יציג הודעה "**דוח סוף יום שידור יזום**", ואז יש לחזור למסך הראשי באמצעות אייקון החץ **→** בפינה הימנית העליונה של המסך.

#### נתקלת בבעיה טכנית?

נציגינו עומדים לשרותך בטלפון 073-222-4444 או בוואצאפ 073-222-4488. במידת הצורך, נוכל להתחבר למכשיר מרחוק באמצעות הרשאה שלך ביישומון Team Viewer המותקן במכשיר.