

סימולט
טאגט
זאמט
אומא



למה לסאף סליקה מיוזמט מוזולט

אנשזון

Tranzila

מסוף סליקה EMV
NOVA 55F



אינטרספייס בע"מ | יד חרוצים 19 נתניה | 073-2224444

WWW.TRANZILA.COM

תודה שבחרת

Tranzila

לשירותך: 073-222-4444

SUPPORT@TRANZILA.COM

הוראות הפעלה ושימוש

טעינת טרמינל הסליקה Nova 55F

טרמינל הסליקה Nova 55F הינו מכשיר נייד לחלוטין ואין צורך לחברו לכבל כלשהו, למעט עבור טעינה באמצעות המטען המצורף. שקע הטעינה נמצא בחלקה העליון של הדופן הימנית של המכשיר. אנחנו ממליצים לטעון את סוללת המכשיר במלואה לפני השימוש, ועדיף לבצע זאת רק כשמד-הסוללה (שמופיע ע"ג המסך) מגיע ל-15% כדי לשמור על אורך החיים של הסוללה. ניתן לטעון את הסוללה גם באמצעות הנחה על עמדת הטעינה המותאמת למכשיר, הזמינה לרכישה בנפרד.

טעינת נייר טרמי להדפסה

פותחים את פתח הנייר בחלקו העליון של המכשיר במשיכה קלה כלפי מעלה וממקמים את גליל הנייר הטרמי על פי האיור בשקע הנייר. בתום גליל הנייר טרמי פותחים את פתח הנייר, שולפים החוצה את הגליל הריק ומחליפים בגליל נייר טרמי חדש.

אזל הנייר?

הצמדנו קוד QR לצדו הפנימי של פתח הנייר, שאותו ניתן לסרוק באמצעות הסמארטפון ולהזמין אונליין גלילי נייר טרמי.

הפעלה והתחברות לרשת

כפתור ההפעלה של המכשיר, הממשש גם לכיבוי והדלקת המסך, נמצא בחלקה העליון של הדופן השמאלית של המכשיר. להדלקת המכשיר לוחצים על הכפתור במשך 3 שניות. טעינת תוכנת המכשיר אורכת כ-30 שניות, ואז המכשיר מוכן לשימוש. המכשיר כבר מכיל כרטיס סים ומתחבר אוטומטית לרשת הסלולרית. בהיעדר קליטה סלולרית, ניתן להתחבר לרשת האינטרנט באמצעות Wi-Fi ע"י פתיחת הגדרות הרשת של המכשיר (החלקה של האצבע מהקצה העליון של המסך כלפי מטה) ובחירת רשת אלחוטית זמינה.

יישומון הסליקה נפתח אוטומטית תוך מספר שניות במצב מוכן להפעלה.

המכשיר תקיב במצב מתחבר ומופיע אייקון רשת מנותקת?

המכשיר מתייבב חייבו קבוע לאינטרנט. יש לבדוק את חיבור האינטרנט לרשת האלחוטית בנתב. יש לפנות לטכנאי המכשיר עדיין לא מצליח להתחבר?

יש לפנות לטכנאי הרשת בחברה שלך.

ביצוע עסקאות

המכשיר יוצא ממרדכי טרנזילה כשהוא מוגדר מול מסוף הסליקה שלך, כך שניתן לבצע עסקאות ישירות מהמכשיר.

במסך הכניסה ניתן להיכנס למסך ביצוע העסקה באמצעות האייקון ☰ במסך המגע של המכשיר. להקיש את סכום העסקה, ובלחיצה על סימן ה-✓ במסך יופיע טופס למילוי פרטי העסקה (השדות אינם חובה). לחיצה על הכפתור 📄 במסך תוביל למסך החיוב.

לחלופין, ניתן להתחיל כל עסקה מממשק התוכנה, בין אם מדובר במערכת my.tranzila.com, קופת Pose או כל שותף תוכנה רשמי של טרנזילה המתממשק למערכת ומשמש לסליקת אשראי.

לצורך ביצוע העסקה התוכנה תפעיל את יישומון הסליקה במכשיר ותציג הנחיה להעביר את כרטיס האשראי במכשיר: בעסקת Contactless (עד סכום של 300 ₪) המכשיר צריך להצמיד את כרטיס האשראי (הנושא את הסימן ☺), כמו "WiFi" בשפת העם) לגב המכשיר ☺, ובעסקת EMV הלקוח צריך להכניס את כרטיס האשראי בעל שבב חכם ☺ לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר ולהקיש את הקוד הסודי של כרטיס האשראי. העסקה תשוּדר לחברת האשראי והמכשיר יציג חייווי מיידית לתוצאת העסקה - אישור או סירוב.

המכשיר לא מזהה את כרטיס האשראי?

המכשיר יכול לזהות את כרטיס האשראי באחת משתי האפשרויות:

☛ הצמדת כרטיס אשראי הנושא סימן Contactless ☺ (לגב המכשיר ☺) בעסקאות עד סכום של 300 ₪. המכשיר יזהה את הכרטיס רק במקום המיועד לכך, ולא יצליח לקרוא אותו בכל צד אחר של המכשיר.

☛ הכנסת כרטיס אשראי עם שבב חכם ☺ לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר. המכשיר יזהה את הכרטיס ויבקש מהלקוח להקיש את הקוד הסודי של הכרטיס.

לא ניתן לבצע עסקאות באמצעות העברת כרטיס האשראי בקורא המגנטי בחלקו העליון של המכשיר.

האם ישנם אמצעי תשלום נוספים שניתן לשלם באמצעותם במכשיר הסליקה Nova 55F?

כמובן, המכשיר תומך באמצעי התשלום Google Pay ☺ (מכל סמארטפון) ובאמצעי התשלום Apple Pay ☺ (במכשירי iPhone התומכים בשירות בלבד). ביצוע תשלום באחת מאפשרויות אלה מתבצע ע"י הפעלת שירות NFC במכשיר הסמארטפון של הלקוח והצמדתו לגב המכשיר ☺.

שידור סוף יום

אחת למספר ימים המכשיר יבקש לבצע שידור מול שב"א לעדכון הגדרות ופרמטרים. לביצוע שידור לוחצים על האייקון ☰ לפתיחת התפריט, בוחרים בתפריט **דוחות** ואז באפשרות **שידור סוף יום**. השידור אורך כ-20 שניות. בסיום השידור המכשיר ידפיס פתקית שעליה כתוב "תקשורת בוצעה בהצלחה. לא קיימות עסקאות", ואז ישוב למצב מוכן להפעלה.

נתקלת בבעיה טכנית?

נציגינו עומדים לשרותך בטלפון 073-222-4444 או בוואצאפ 073-222-4488. במידת הצורך, נוכל להתחבר למכשיר מרחוק באמצעות הרשאה שלך ביישומון Team Viewer המותקן במכשיר.