

מדריך לאפליקציית ITRANZILA למערכות הפעלה אנדרואיד.



חברת אינטרספייס גאה להציג את הגרסה החדשה לאפליקציית הסליקה לניידים וטאבלטים מבוססי מערכת הפעלה אנדרואיד. האפליקציה מיועדת לכלל לקוחות טרנזילה – בעלי עסקים, עצמאים, אנשי מכירות שטח, נותני שרות דרכים, בעלי דוכנים ולכל מי שחשוב לו זמינות סליקה מכל מקום.

האפליקציה מאפשרת:

👍 לסלוק בכל רגע נתון את כרטיסי האשראי של לקוחותיכם

👍 לבחור עסקה בתשלומים/קרדיט

👍 להוסיף הערות

👍 לשלוח חשבונית מס/קבלה במייל*

ועוד...

ניתן לסלוק באמצעות קורא כרטיסים מוצפן המתחבר לכניסת האוזניות (Audio Jack) Smart Phone שלכם או להזין ידנית את פרטי כרטיס אשראי ופרטי הלקוח.

האפליקציה נתמכת במרבית מכשירי האנדרואיד הקיימים בשוק, המריצים גרסאות 2.3 ומעלה.

*במידה ונרכש מודול חשבוניות בטרנזילה

ניתן להוריד ולנסות את האפליקציה גם אם אתם לא לקוחות שלנו בטרנזילה, אך לצורך סליקה בפועל יש להצטרף ללקוחותינו בטלפון 073-2224444.



האפליקציה זמינה בחנות האפליקציות של Google

צילומי מסך:



קורא כרטיסי אשראי ITRANZILA

קורא כרטיסים קטן ונח המתחבר למכשיר הסלולארי ונותן קלות ונוחות תפעול בעת סליקת כרטיסי האשראי של הלקוחות שלכם.

הכרטיס מוצפן וסולק לשרתי לאפליקציה. האפליקציה אינה שומרת את מספרי כרטיסי



האשראי על המכשיר ועומדת בתקן PCI DSS

קורא הכרטיסים של ITRANZILA :



איך מצטרפים לשרות ומתחילים לסלוק?



אז איך סולקים ?

לחיצה על איקון האפליקציה במכשיר תוביל אותנו למסך העיקרי של האפליקציה. מחברים את קורא הכרטיסים לחיבור Audio Jack (כניסת האוזניות במכשיר) , ולוחצים על לחצן 'העבר כרטיס מגנטי' במסך. על המסך תופיע הודעה 'מאתחל קורא כרטיסים'.



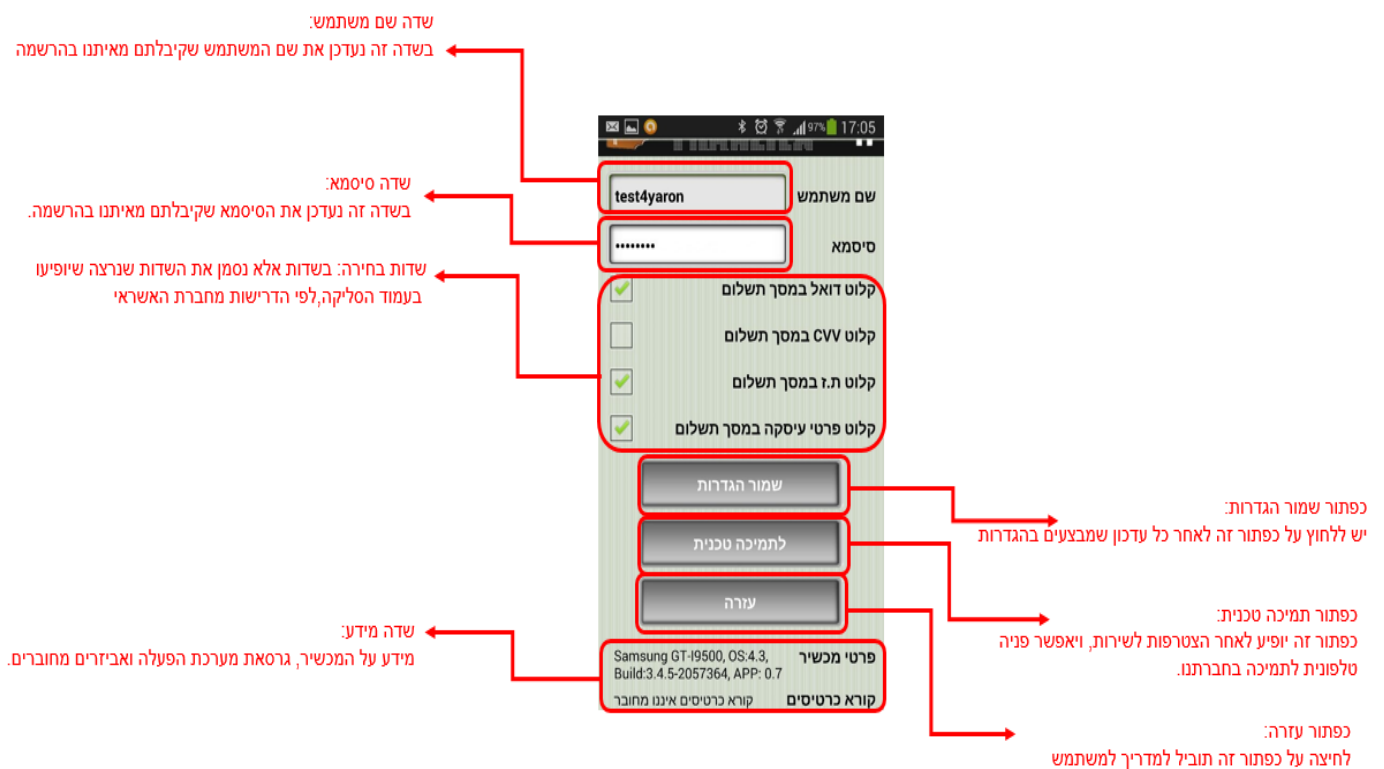
לוחצים על לחצן הגדרות בפינה ימנית עליונה במסך . במסך ההגדרות מזינים שם משתמש וסיסמא שקיבלתם מטרנזילה. מסמנים את הגדרות לפי החוזה שלכם מול חברת האשראי(למשל אם אתם נדרשים לCVV או לא).

לוחצים על שמור הגדרות. זהו אתם מוכנים להתחיל לסלוק!

מסך הבית:



מסך הגדרות:



טיפול בתקלות:

תאור התקלה	פעולה מתקנת
האפליקציה לא עולה	יש להסיר את האפליקציה ולהתקינה מחדש.
קורא הכרטיסים לא מזוהה	<ul style="list-style-type: none"> יש לוודא שפין קורא הכרטיסים מחובר היטב לחיבור האוזניות (Audio Jack) יש ללחוץ באפליקציה על כפתור "העבר כרטיס מגנטי". יש לבדוק שהסוללה בקורא הכרטיסים נמצאת, ומותקנת נכון. במידה ויש כיסוי מגן למכשיר הסלולאר, יש להסירו ולחבר את הקורא כרטיסים ללא כיסוי מאחר ויתכן ומפריע לחיבור מלא של פין קורא הכרטיסים למכשיר.
פרטי הכרטיס שנסלק בקורא לא מועבר לאפליקציה	<ul style="list-style-type: none"> יש לבדוק שהקורא מחובר היטב לפי תקלה "קורא הכרטיסים לא מזוהה" יש לבדוק שמעבירים את הכרטיס בכיוון הנכון משמאל לימין.
"חיוב הכרטיס נכשל, הפעולה נכשלה, בדוק אם יש גישה לאינטרנט"	<ul style="list-style-type: none"> יש לבדוק שיש קליטה סלולארית ו/או שאתם מחוברים לרשת WIFI. ייתכן וההודעה תתקבל בגלל אות קליטה חלש אך בפועל החיוב בוצע – יש לבדוק במסוף טרנזילה.

ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בחברתנו בטלפון 077-2224444 שלוחה 3.