



# מדריך למשתמש מערכת סליקה

Solution by  
TM

## Tranzila

לפרטים: 073-2224444



יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

1. בלוח מסוף העסקות הראשי פנה אל הגדרות ◀ הגדרה 1, בחר באופן בו תתקשר עם TRANZILA.

naamatest

TRANZILA™

TRANZILA

עסקות | חיוב ידני | מסוף וירטואלי | יומי | הגדרות | פרטי החשבון | סימא | English | [חשבוניות] | [יציאה]

מסוף: naamatest  
זמן השרת: 10:38:19

ברוך הבא: naamatest  
תאריך השרת: 21/03/13

**עסקות**

היום	כל העסקות	עסקות מאושרות	עסקות שנדחו
השבוע	כל העסקות	עסקות מאושרות	עסקות שנדחו
החודש	כל העסקות	עסקות מאושרות	עסקות שנדחו

חיפוש

**התאמות**

יומי	כרטיסי אשראי	העברות בנקאיות
------	--------------	----------------

**סיכומים**

סיכום יומי	עסקות מאושרות	עסקות שנדחו	לפי סולק
סיכום חודשי	עסקות מאושרות	עסקות שנדחו	לפי סולק

**ניתוח גרפי**

פעילות	סכום	כמות	היסטוריה
--------	------	------	----------

עסקות | חיוב ידני | מסוף וירטואלי | יומי | הגדרות | פרטי החשבון | סימא | English | [חשבוניות] | [יציאה]

naamatest

TRANZILA™

TRANZILA

עסקות | חיוב ידני | מסוף וירטואלי | יומי | הגדרות | פרטי החשבון | סימא | English | [חשבוניות] | [יציאה]

מסוף: naamatest  
זמן השרת: 10:56:55

ברוך הבא: naamatest  
תאריך השרת: 21/03/13

**הגדרות**

הגדרה 1	הגדרת מיקום הדפים ופרטי כתובת הדואר האלקטרוני
הגדרה 2	הגדרת שדות מסד הנתונים
הגדרה 3	הגדרת תצוגת השדות בדוחות
הגדרה 4	הגדרות מסוף וירטואלי ופתקית
הגדרה 5	גילוי וחסימת הונאות (אופציונלי)

חזרה

עסקות | חיוב ידני | מסוף וירטואלי | יומי | הגדרות | פרטי החשבון | סימא | English | [חשבוניות] | [יציאה]

אם תבחר להתקשר על ידי הפניית הדפדפן Browser Redirect (במידה ואתם עובדים עם דף הסליקה של טרנזילה Iframe\Redirect), אין צורך לשנות את ההגדרה הקיימת.

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

תאריך השרת: 21/03/13		זמן השרת: 11:02:50	
דו"חות יומיים בדואר אלקטרוני:			
מאפיין	ערך	הערות	
כתובת דואר אלקטרוני:	naama@interspace.net	כתובת הדואר האלקטרוני שבה יתקבלו הדו"חות היומיים. ניתן להזין מספר כתובות דואר, מופרדות באמצעות הסימן פסיק (,).	
זמן עיבוד שב"א:	שעה: 12 דקה: 35	הזמן היומי בו יתבצע עיבוד העסקות ומשלוח הדו"חות	
סוגי תגובות:			
<input checked="" type="radio"/> תגובה ע"י הפניית הדפדפן (ברירת המחדל) <input type="radio"/> תגובה ע"י הפניית הדפדפן (ברירת המחדל)			
משתנה	ערך (http:// או https:// חייב לכלול)	הערות	
הכתובת המפנה:		הכתובת שבה נמצא הטופס שלך. אחרת URL עסקות לא יתקבלו מכל כתובת.	
לעסקה מאושרת URL:		לא להפנות את הדפדפן כאשר העסקה מאושרת	
לעסקה שנדחתה URL:		לא להפנות את הדפדפן כאשר העסקה נדחתה	
<input type="radio"/> בקשה ל-socket ותגובה עם http headers <input type="radio"/> בקשה ל-socket ותגובה ללא http headers			
IP של השרת:		אחרת IP לא יתקבלו עסקות מכל כתובת. Tranzila של המכונה שתשלח ל IP כתובת	
IP של השרת:		אחרת IP לא יתקבלו עסקות מכל כתובת. Tranzila של המכונה שתשלח ל IP כתובת	

- בדרכי ההתקשרות האחרים עליך להזין את מספר ה- IP או IP Subnet.

## 2. בלוח בקרת המסחר פנה אל הגדרות < הגדרה 2.

התאם והגדר את שמות המשתנים המוכרים ל TRANZILA. לכל משתנה ניתן להגדיר שם פנימי ושם המוצג בממשק המערכת. סוגי המשתנים יוסברו בהמשך. הגדרת שדות החובה, תלויה במקרים רבים בתנאי החוזה שלך עם חברות האשראי, לדוגמא: ביצוע בדיקות - CVV, תעודת זהות, תשלומים וכוכבים וכדומה.

## ההתקשרות ל- TRANZILA

השינוי היחידי שהנך נדרש לבצע באתר שלך הוא להפנות את שליחת הטופס (submission) ל- TRANZILA. כדי לשלוח את פרטי כרטיס האשראי וכל פרט נוסף שברצונכם לשמור במערכת הניהול, יש ליצור טופס ( FORM ) ב HTML כאשר פעולת ה- Action תשלח ל URL:

<https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila31.cgi>

כמו כן, על הטופס להישלח ב- Post ולא ב- Get :

**FORM Action="https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila31.cgi" >**

**<method=POST**

עסקה עם נתונים בעברית תישלח בקידוד WIN-1255 ל URL:

<https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila39.cgi>

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

מתחת לפקודת ה Action יש להוסיף שורת קוד נוספת שתשמש לזיהוי מקור שליחת הטופס ולשייכו למסוף וחשבון הטרנזילה המתאים לדוגמא:

**<"Input type="hidden" name="supplier" value="demo">**

בשורה זו אין לשנות דבר, מלבד המשתנה: Value שהוא שווה ערך לשם המסוף שניתן ממערכת טרנזילה. כל המשתנים הנוספים צריכים להיות מוגדרים בצורה דומה. את כל המשתנים הקיימים ניתן לראות במסוף הסליקה < הגדרות >הגדרה 2

### **התאמת מערכת TRANZILA לשמות השדות בטופס ההזמנה**

על מנת שמערכת TRANZILA תוכל לעבוד בסנכרון עם טופס ההזמנה באתר המסחר שלך, TRANZILA צריכה להיות נכונה "לקלוט" את שמות השדות הנשלחים. לדוגמא: אם לשדה "שם פרטי" בטופס קראנו First\_name השורה תהיה:

**<""=Input type ="TEXT" size="18" name="First\_Name" value >**

להגדרת שמות השדות בטופס ההזמנה יש להכנס ללוח הבקרה בכתובת:

<https://secure5.tranzila.com>

"הגדרות" < "הגדרה 2", בחלק זה ניתן להגדיר את כל השדות הקיימים בטופס, הדף מחולק ל- 3 טבלאות.

#### **• אנו ממליצים לא לבצע שינויים בחלקים 1 + 2**

**חלק ראשון - שדות אוטומטיים:** בחלק זה מוצגים השדות הקבועים שמתווספים אוטומטית לנתוני הטופס. שדות אלו נועדו להציג מידע טכני בפירוט ההזמנות הנכנסות כגון: כתובת ה-IP ממנה נשלחה העיסקה, שעת ביצוע העיסקה ותאריך, מספר אישור עסקה ועוד. ביכולתך לבחור שם לכל שדה ושדה המוצג ע"ג המסך.

**החלק השני** מהווה את השדות הקבועים שמתווספים לעסקה. לדוגמא סכום החיוב, מספר כרטיס האשראי, תוקף הכרטיס וכו'.

**החלק השלישי** אלו כל אותם שדות אופציונליים שיכולים לעזור לזיהוי העסקה ולניהולה, כגון: שם הלקוח, כתובת ועיר, טלפונים להתקשרות ואולי אף שדות מנהלתיים כשם משתמש באתר, לקוח קיים או חדש וכו'.

---

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | **חל איסור פרסום על מסמך זה**

## תשובות מ-TRANZILA

ל-TRANZILA קיימים שלושה סוגים של קבוצות משתנים:

**קבוצה 1:** המשתנים הנוצרים כתוצאה מביצוע עסקה:

index : מגדיר את המספר האינדקסי של העסקה בבסיס נתונים. זהו מספר רץ.

ConfirmationCode : מספר אישור עסקה כפי שהתקבל מחברות האשראי.

Response : קוד התגובה כפי שהתקבל מחברות האשראי. עסקה שעברה בהצלחה תסומן בקוד 000. במקרה של כשלון עסקה הקודים השונים מתארים את סיבת השגיאה. ניתן למצוא קישור לרשימת השגיאות ב- "הגדרות" ◀ "הגדרה 2" (בהערות לשדה "תגובה" – Response).

**זהירות!!!** אל תשלח נתונים שבשימוש TRANZILA ובכללם:

authnr, index, submit, Response, ConfirmationCode, supplier

**קבוצה 2:** כל המשתנים שנשלחים ע"י הלקוח ל-TRANZILA ומוגדרים ב- "הגדרות" ◀ "הגדרה 2". המשתנים הללו נשמרים במערכת וניתנים לצפייה.

**קבוצה 3:** כל המשתנים שנשלחים לTRANZILA ואינם מוגדרים כמשתנים קבועים של TRANZILA. משתנים אלו נשלחים באופן בלתי נראה (HIDDEN) ונרשמים במערכת.

לאחר ביצוע העסקה יחזרו כל המשתנים שנשלחו מהטופס שלך לכתובת URL באתר שלך. במקרה של עסקה מוצלחת יתווסף Response=000 למחרוזת של המשתנים החוזרים. במקרה של עסקה כושלת יתווסף למחרוזת של המשתנים החוזרים Response=NNN, כאשר NNN תכלול תשובה שהתקבלה מחברת אשראי!

**הגדרת אפשרויות נוספות ב- "הגדרות" ◀ "הגדרה 1"**

- ניתן להגדיר אם לקבל את השדות הנשלחים ל TRANZILA גם בנתונים חוזרים מעסקות מוצלחות וכושלות.

Response types:		
<input checked="" type="radio"/> Respond by redirecting the browser (default)		
Parameter	Value (Must include http:// or https://)	Comments
Referrers:	<input type="text"/>	The location of your form. Transactions will not be allowed from any other URL
Success URL:	<input type="text"/>	Where to send the browser when a transaction is successful
Failure URL:	<input type="text"/>	Where to send the browser when a transaction fails

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | **חל איסור פרסום על מסמך זה**

- ניתן להגדיר האם לקבל בחזרה את כל ספרות כרטיסי האשראי בנוסף לארבע הספרות האחרונות. לחילופין ניתן להגדיר האם לקבל את המספרים במלואם או להשמיטם.

Include Variables in return string	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes	<input type="radio"/> Include full CC number
			<input type="radio"/> Include only last 4 digits of CC number
			<input checked="" type="radio"/> Omit CC number

### תשובות מאפליקציה לאפליקציה

"הגדרות" ◀ "הגדרה 1" ניתן להגדיר את אופן קבלת התגובות מ: TRANZILA לשאלות שנשלחות מ: IP ספציפי או מרשת.

אפשרות א. User Agent Object including http header. באפשרות זו התשובות מ: TRANZILA הן "pure https with content type header".

Response types:		
<input checked="" type="radio"/> Respond by redirecting the browser (default)		
Parameter	Value (Must include http:// or https://)	Comments
Referrers:	<input type="text"/>	The location of your form. Transactions will not be allowed from any other URL
Success URL:	<input type="text"/>	Where to send the browser when a transaction is successful
Failure URL:	<input type="text"/>	Where to send the browser when a transaction fails
<input type="radio"/> Respond to a User Agent object including http headers		
Server IP:	<input type="text"/>	The IP address of the machine which will send to Tranzila. Transactions will not be allowed from any other IP address.
<input type="radio"/> Respond with a string to a socket		
Server IP:	<input type="text"/>	The IP address of the machine which will send to Tranzila. Transactions will not be allowed from any other IP address.

### הודעת שגיאה אפשרית:

An error occurred with the following message:

**Transactions are not allowed from this location\***

המשמעות היא שכתובת ה IP של השרת ששולח את הטרנזקציה אינה מעודכנת במסוף הסליקה בהגדרה הנ"ל.

ניתן לבדוק מהי כתובת ה IP ע"י שליחת העיסקה ל URL הבא:

[https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/remote.cgi?terminal=terminal\\_name&sum=1&currency=1](https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/remote.cgi?terminal=terminal_name&sum=1&currency=1)

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

אפשרות ב. "string to a socket", באפשרות זו התשובות מ: TRANZILA הן כמו באפשרות הקודמת אולם ללא "content type header". באפשרות הזו משתמשים עבור אפליקציות JAVA.

Response types:		
<input checked="" type="radio"/> Respond by redirecting the browser (default)		
Parameter	Value (Must include http:// or https://)	Comments
Referrers:	<input type="text"/>	The location of your form. Transactions will not be allowed from any other URL
Success URL:	<input type="text"/>	Where to send the browser when a transaction is successful
Failure URL:	<input type="text"/>	Where to send the browser when a transaction fails
<input type="radio"/> Respond to a User Agent object including http headers		
Server IP:	<input type="text"/>	The IP address of the machine which will send to Tranzila. Transactions will not be allowed from any other IP address.
<input type="radio"/> Respond with a string to a socket		
Server IP:	<input type="text"/>	The IP address of the machine which will send to Tranzila. Transactions will not be allowed from any other IP address.

בשתי האפשרויות הנ"ל עליך לציין את מספר ה: IP או ה: SUBNET של השרת שלך. במידה ובמערכת שלך מספר שרתים ניתן להגדיר IP שיתמוך ב- SUBNET בפורמט <prefix length>/ לדוגמא: 192.192.192.0 עד: 192.192.192.7 יתקבלו על ידי TRANZILA אם תגדיר 192.192.192.0/29

### ביצוע עסקאות תשלומים דרך מערכת טרנזילה

- ברירת המחדל של עסקאות בטרנזילה היא עסקה רגילה. כלומר, כאשר שולחים את מינימום השדות הכרחיים של פרטי עסקה, העסקה מועברת כעסקת אשראי רגילה. על מנת לשלוח עסקה בתשלומים, יש להוסיף מספר שדות נוספים.
- *cred\_type* שדה זה מתאר את סוג העסקה. על מנת לקבוע את העסקה כעסקת תשלומים, הכרחי לשלוח שדה זה כאשר הוא מכיל את הערך '8'.
  - *fpay* שדה זה צריך להכיל את סכום התשלום הראשון.
  - *spay* שדה זה צריך להכיל את סכום כל תשלום שאחרי התשלום הראשון.
  - *npay* שדה זה צריך להכיל את מספר התשלומים שאחרי התשלום הראשון. כלומר, מספר התשלומים הכללי פחות 1.

### שים לב: כל השדות הנ"ל הכרחיים בעסקת תשלומים

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

האפשרות להבדל בין סכום התשלום הראשון לסכום כל תשלום שלאחריו קיים לשם העברת עסקאות בסכומים שאינם מתחלקים בצורה שווה במספר התשלומים הרצוי. למשל, 100 ש"ח בשלושה תשלומים, לא ניתן להעביר בתשלומים שווים. לפיכך, יהיה צורך להבדיל בין סכום התשלום הראשון לסכום התשלומים האחרים, לדוגמה תשלום ראשון בערך של 34 ש"ח ותשלומים שני ושלישי בערך של 33 ש"ח.

### **תשלומים רגילים בטרנזילה:**

אם עובדים עם דף סליקה לאיפריים:  
אפשרות 1 – להעביר לדף סליקה לאיפריים כמות מקסימלית של תשלומים פרמטר maxpay עם ערך של כמות המקסימלית של תשלומים (קונה יוכל לבחור בדף סליקה לאיפריים כמות תשלומים עד כמות המקסימלית כולל כמות המקסימלית)  
אפשרות 2 – אם יש צורך להגדיר כמות מדויקת של תשלומים בלי אפשרות לבחור בדף סליקה לאיפריים, אז ניתן להעביר לדף סליקה לאיפריים את הפרמטרים fpay, spay, npay, כאשר ערך של npay יהיה שווה לכמות התשלומים פחות 1. בחישוב התשלומים הנוסחה היא:  
$$\text{sum} = \text{fpay} + \text{spay} * \text{npay}$$

בצורה כזאת שיהיה שוויון spay ו-fpay חשבו לציין שבמקרה הזה, אתר לקוח טרנזילה צריך לחשב – ערך של כל אחד sum, fpay, spay, ובאופן כללי  $\text{fpay} + \text{spay} * \text{npay}$  לבין sum מדויק בין ה- מהפרמטרים הללו צריך להיות מקסימום עם 2 ספרות אחרי ניקודה עשרונית (אם בכלל צריכה להיות ניקודה עשרונית באחד או יותר מהפרמטרים האלה).

[https://direct.tranzila.com/terminal\\_name/iframe.php?lang=heb&sum=140&maxpay=4&currency&1=cred\\_type=8](https://direct.tranzila.com/terminal_name/iframe.php?lang=heb&sum=140&maxpay=4&currency&1=cred_type=8)

אם עובדים דרך API של טרנזילה:  
כמו אפשרות 2 שלעיל בלבד (אין אופציה ל-maxpay).

בכל מקרה שמעבירים תשלומים יש להעביר גם פרמטר cred\_type=8 (ערך 1 הינו ברירת המחדל ושייך לעסקה ללא תשלומים).

בכל מקרה על אתר הלקוח לחשב מתי ובאיזה תנאי (לדוגמה סכום העסקה או מחיר מוצר) יש להעביר פרמטרים של תשלומים.

תשלומי קרדיט:

גם כאשר מדובר בדף סליקה לאיפריים וגם כאשר מדובר ב-API יש להעביר שני פרמטרים המגדירים את תשלומי הקרדיט:  
cred\_type=6 ו-npay עם ערך של כמות התשלומים (לא פחות 1 כמו במקרה של תשלומים רגילים!).  
לדוגמה:

---

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.tranzila.com](http://www.tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

[https://direct.tranzila.com/terminal\\_name/iframe.php?lang=heb&sum=140&maxpay=4&currency&1=cred\\_type=6](https://direct.tranzila.com/terminal_name/iframe.php?lang=heb&sum=140&maxpay=4&currency&1=cred_type=6)

חשוב לציין שבתשלומי קרדיט יש הגבלה על כמות המינימלית של תשלומים כנגד סכום העסקה. כלומר, כשמבחינת חברת האשראי הסולקת (כן, ההגבלה מוגדרת בין חברת אשראי לבין עסק) כמות התשלומים קטנה מדי בשביל סכום מסוים אז יתקבל סירוב עם שגיאה שמדברת על תשלומים. עקב כך כשרואים שגיאת תשלומים חובה להבין אם מדובר בתשלומים רגילים או בתשלומי קרדיט!

### **שים לב: אם סכומי התשלומים אינם שווים לסכום העסקה (הפרמטר sum), מערכת**

### **טרנזילה תחזיר שגיאה**

### **אפשרות זיכוי מרחוק**

ראשית, עליך לתאם עם נציג המכירות של TRANZILA ולוודא שהחשבון שלך תומך באופציית הזיכויים. סכום עסקת הזיכוי מוגבל כנגד סכום עסקת החיוב המקורי. על מנת לבצע עסקת זיכוי מרחוק ( עבודה ב API) עליך לשלוח את השדות הבאים:

1. מספר האישור שישלח עם **authnr**.
  2. מספר כרטיס האשראי - **CCNO**.
  3. ה- mode של העסקה **tranmode** צריך להיות מזוהה כעסקת זיכוי ע"י השמת "C" (**C**) ובעקבותיה מספר האינדקס כפי שהתקבל בעסקת החיוב המקורית. (משתנה index).
- לדוגמא: tranmode=C123456 & ccno=4444333322221111 & authnr=0711111**
- על מנת לבצע זיכוי מתוך מערכת האתר שלך עליך לפנות לקישור:

<https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila38.cgi>

עם המשתנים הבאים:

שם משתנה	ערך שצריך להעביר
supplier	שם המשתמש בטרנזילה (שם המסוף)
sum	סכום לזיכוי (עד גובה העסקה המקורית)
tranmode	סוג העסקה – C ומספר האינדקס של העסקה שאתה רוצה לזכות. לדוגמא עבור עסקה מספר 123 עליך לשלוח: C123
authnr	מספר האישור שהתקבל בתשובה מחברות האשראי
ccno	מספר כ"א מלא ששימש לחיוב העסקה שרוצים לזכות
TranzilaPW	* רק במידה ומערכת הטוקנים מופעלת והוגדרה סיסמאת עסקאות

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

[https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila38.cgi?supplier=terminal\\_name&sum=1&tranmode=C123&authnr=000000&ccno=12341234](https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila38.cgi?supplier=terminal_name&sum=1&tranmode=C123&authnr=000000&ccno=12341234)

### אפשרות ביטול עסקה

למערכת קיימת אופציה לביטול עסקה. את פעולת הביטול ניתן לעשות דרך ממשק הניהול במידה והחשבון כבר תומך באפשרות הביטול. ניתן לבטל אך ורק עסקה שטרם עובדה בפעולת ה-Batch היומית או בפעולת Batch יזומה. על מנת לבצע ביטול יש להיכנס לפרטי העסקה שאותה רוצים לבטל, וללחוץ על כפתור הביטול ולאשר. לאחר ביצוע הביטול ישתנו סכומי הסיכומים, במסך עסקות ישתנה צבע העסקה לשקוף ו mode העסקה ישתנה ל-D. לאופצית הזיכויים והביטולים נדרשת סיסמת מנהל מיוחדת שתונפק על ידי מחלקת התמיכה.

### ההבדל בין ביטול לזיכוי:

ביטול עסקה – לא תוצג ללקוח שורת חיוב בתדפיס כ"א והלקוח לא יחוייב.  
זיכוי עסקה – הלקוח יראה שורת חיוב בתדפיס כ"א שלו ולאחר מכן שורת זיכוי.

### אימות עסקות

עסקת J5 / אימות היא עסקה בה הסכום שמועבר מוקצה עבור הסוחר מתוך מסגרת האשראי של הלקוח.

### במידה והעסקה מאושרת ניתן מספר אישור בחברת האשראי שתוקפו נע בין 21-2 ימים.

במסגרת הזמן הזאת ניתן "לאלץ" את העסקה ולהפוך אותה לעסקת חיוב.  
לצורך העניין מדובר בשתי טרנזקציות שונות שמבוצעות בתאריכים שונים.  
על מנת לבצע עסקת J5 יש להעביר בנוסף למשתנים הרגילים גם את המשתנה

הבא: **tranmode=V**

על מנת לבצע "אילוץ" של עסקת J5 עליך לפנות לקובץ:

<https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila38.cgi>

עם המשתנים הבאים:

שם משתנה	ערך שצריך להעביר
supplier	שם המשתמש בטרנזילה (שם המסוף)
sum	סכום לאילוף
currency	מטבע – רשימת ערכים ניתן למצוא בהגדרה 2 במסוף טרנזילה
tranmode	סוג העסקה - F
authnr	מספר האישור שהתקבל בתשובה מחברות האשראי
index	האינדקס של עסקת ה- J5
TranzilaPW	* רק במידה ומערכת הטוקנים מופעלת והוגדרה סיסמאת עסקאות

**שים לב: מספר האישור לעסקה יינתן אך ורק מחברת האשראי ולא מאף גורם אחר.**

דוגמה לעיסקת אימות:

```
https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila38.cgi?supplier=terminal_name&sum=1&currency=1&tranmode=V&ccno=12312312&expdate=0116
```

דוגמה לעיסקת אילוף:

```
https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila38.cgi?supplier=terminal_name&sum=1&currency=1&tranmode=F&authnr=000000&index=123
```

### אפשרות אימות מרחוק

על מנת לבצע עסקת אימות מרחוק עליך לשלוח את השדות הבאים:

```
<"input type="hidden" name="tranmode" value="V">
```

### אפשרות אילוף מרחוק

על מנת ולבצע עסקת אילוף מרחוק עליך לשלוח את השדות הבאים:

```
<"input type="hidden" name="tranmode" value="F">
```

```
<"INPUT TYPE="TEXT" size="18" NAME="authnr" value="1234567">
```

**שימו לב, יש להתיחס ל authnr של העסקה המקורית.**

### חיוב במסלול רב מטבעי

על מנת לבצע חיוב בשימוש מטבעות בינלאומיים (פרט לדולר אמריקאי) יש לבצע שידור עסקה

למערכת TRANZILA באמצעות פעולת: Action שתשלח ל - [tranzila36a.cgi](http://tranzila36a.cgi). URL:

---

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

יש לבחור באחד הערכים הבאים עפ"י סוג המטבע המבוקש:

826 - פאונד בריטי

392 - ין יפני

978 - יורו

פעולה זו תצור 2 טרנזקציות באופן אוטומטי:

1. פעולת אימות עסקה.

2. פעולת אילוף לחיוב בפועל.

**הערה:** החיוב במטבעות זרים מותנה באישור חברות האשראי !

דוגמה לעיסקת מט"ח:

[https://secure5.tranzila.com/cgi-](https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila36a.cgi?supplier=terminal_name&sum=1&currency=978&ccno=12345678&expdate=0114)

[bin/tranzila36a.cgi?supplier=terminal\\_name&sum=1&currency=978&ccno=12345678](https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila36a.cgi?supplier=terminal_name&sum=1&currency=978&ccno=12345678&expdate=0114)

[&expdate=0114](https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila36a.cgi?supplier=terminal_name&sum=1&currency=978&ccno=12345678&expdate=0114)

למידע נוסף בנושא עיסקאות במט"ח אנא פנו לתמיכה בטלפון 073-2224455.

## נספח עדכונים למדריך סליקה בשרת secure5

המשתנים הבאים נוספו לתשובת טרנזילה:

**פרטי מנפיק הכרטיס:**

**cardtype**

ערכים אפשריים (מתוך הגדרה 2 חלק 1):

סוג כרטיס:	CardType	ערכים אפשריים:
0 - מנפיק כרטיס פרטי		
1 - מאסטר כארד		
2 - ויזה		
3 - מאסטר		

**cardissuer**

ערכים אפשריים (מתוך הגדרה 2 חלק 1):

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

המנפיק 1- ישראכרט 2- ויזה כ.א.ל. 3- דיינרס 4- אמריקן אקספרס 5- JCB 6- לאומי קארד	Issuer
--	--------

פרטי סולק הכרטיס:

**cardaquirer**

ערכים אפשריים (מתוך הגדרה 2 חלק 1):

ערכים אפשריים: 0- לא ידוע 1- ישראכרט 2- ויזה כ.א.ל. 3- דיינרס 4- אמריקן אקספרס 5- JCB 6- לאומי קארד	Acquirer	רוכש:
--	----------	-------

## 7. דוגמאות קוד

לרשותכם דוגמאות קוד במגוון שפות תוכנה: **HTML, C#, .NET, ASP.NET, PHP** אשר יישמשו אתכם במימוש תהליך אינטרגרציה יעיל ומוצלח מול מערכת Tranzila.

ניתן לממש התקשרות מול Tranzila גם בתצורות אחרות, אך המלצתינו לפעול באמצעות אחת הדוגמאות המוצגות שנבדקו, נמצאו תקינות ומאפשרות העברת נתונים תקינה גם בשפה העברית.

1. הדוגמאות: 1, 2 – 3 מתאימות לסוג תקשורת המוצג באופציה 2 בסעיף [סוגי תגובות].

בקשה ל-socket ותגובה עם http headers	
IP של השרת: <input type="text"/>	אחרת IP לא יתקבלו עסקות מכל כתובת Tranzila. של המכונה שתשלח ל IP כתובת

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

2. דוגמא מס-4 מתאימה למימוש לסוג תקשורת המוצג באפציה 1 בסעיף [סוגי תגובות].

תגובה ע"י הפניית הדפדפן (ברירת המחדל)		
משתנה	ערך (http:// או https:// חייב לכלול)	הערות
הכתובת המפנה:		הכתובת שבה נמצא הטופס שלך. אחרת URL עסקות לא יתקבלו מכל כתובת.
לעסקה מאושרת URL:		לאן להפנות את הדפדפן כאשר העיסקה מאושרת
לעיסקה שנדחתה URL:		לאן להפנות את הדפדפן כאשר העיסקה נדחתה

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

## 1. C# .NET sample

```
bool SendIt()
{
    //Preparing proper encoding object
    Encoding enc = Encoding.GetEncoding("windows-1255");

    //Creating the data string while converting data into proper format
    //Initialization
    string postData = "supplier=" + "terminalName";

    //Going through the rest of parameters
    postData += ("&ccno=" + "4444333322221111");
    postData += ("&expmonth=" + "09");
    postData += ("&expyear=" + "08");
    postData += ("&sum=" + "45.70");

    //All the textual parameters should go through encoding conversion
    postData += ("&first_name=" + HttpUtility.UrlEncode("ישראל", enc));
    postData += ("&last_name=" + HttpUtility.UrlEncode("ישראל", enc));
    postData += ("&company=" + HttpUtility.UrlEncode("יוסי סלטים", enc));

    //Translating final data string into byte array format
    byte[] data = Encoding.ASCII.GetBytes(postData);

    // Preparing web request
    HttpWebRequest myRequest =
    (HttpWebRequest)WebRequest.Create("https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila31.cgi");
    myRequest.Method = "POST";
    myRequest.ContentType = "application/x-www-form-urlencoded";
    myRequest.ContentLength = data.Length;
    Stream newStream = myRequest.GetRequestStream();

    // Sending the data
    newStream.Write(data, 0, data.Length);

    //Reading of response and taking care of the result should be placed here.
    //PLACEHOLDER

    //Finalizing the sending process
    newStream.Close();

    //Return result to calling code
    return true;
}
```

---

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

## 2. ASP.NET Sample

```
<%@ Page Language="C#" AutoEventWireup="true" CodeBehind="Default.aspx.cs"
Inherits="aspdotnetdemo._Default" ResponseEncoding="windows-1255"%>

<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">

<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
  <title>ASP.NET Tranzila Demo</title>
</head>
<body>
  <FORM Action="https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila31.cgi" method=POST>
    Terminal: <INPUT TYPE="TEXT" size=18 NAME="supplier" value="">
    Sum: <INPUT TYPE="TEXT" size=18 NAME="sum" value="">
    Ccno: <INPUT TYPE="TEXT" size=18 NAME="ccno" value="">
    Expmonth: <INPUT TYPE="TEXT" size=18 NAME="expmonth" value="">
    Expyear: <INPUT TYPE="TEXT" size=18 NAME="expyear" value=""><br>
    Company: <INPUT TYPE="TEXT" size=18 NAME="first_name" value="">
    First Name: <INPUT TYPE="TEXT" size=18 NAME="last_name" value="">
    Last Name: <INPUT TYPE="TEXT" size=18 NAME="company" value="">
    <br>
    <BUTTON type="submit">Submit</BUTTON>
  </form>
</body>
</html>
```

---

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

### 3. PHP sample

```
<?php
    $host = 'secure5.tranzila.com'; // gateway host
    $path = '/cgi-bin/tranzila31.cgi'; // gateway uri
    $formdata['supplier']='terminalname'; // supplier
    $formdata['sum']='45.70'; // total amount to process
    $formdata['ccno']='4444333322221111'; // credit card
    $formdata['expmonth']='08'; // expiration month
    $formdata['expyear']='09'; // expiration year
    $formdata['company']='יוסי סלטים';
    $formdata['first_name']='ישראל';
    $formdata['last_name']='ישראלי';
    $poststring = "";

    // formatting the request string
    foreach($formdata AS $key => $val)
    {
        $poststring .= $key . "=" . $val . "&";
    }

    // strip off trailing ampersand
    $poststring = substr($poststring, 0, -1);

    // init curl connection
    $CR = curl_init();
    curl_setopt($CR, CURLOPT_URL, "https://".$host.$path);
    curl_setopt($CR, CURLOPT_POST, 1);
    curl_setopt($CR, CURLOPT_FAILONERROR, true);
    curl_setopt($CR, CURLOPT_POSTFIELDS, $poststring);
    curl_setopt($CR, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
    curl_setopt($CR, CURLOPT_SSL_VERIFYPEER, 0);

    // actual curl execution perform
    $result = curl_exec( $CR );
    $error = curl_error( $CR );

    // on error - exit with error message
    if( !empty( $error ))
    {
        die($error);
    }
    curl_close( $CR );

    // re-format the string into array
    $response =explode('&', $result);
    foreach($response as $key=>$value)
    {
        unset($tmparr);
        $tmparr=explode("=", $value);
        $answer[$tmparr[0]]=$tmparr[1];
    }
    print "<pre>";
    print_r($answer); // response array with string keys
```

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

```
// the value of $answer["Response"] holds the response code  
print "</pre>";
```

?>

#### 4. Sending data using redirect option.

Index.html:

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"  
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">  
<html>  
  <head>  
    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=windows-1255">  
    <title>Tranzila Test</title>  
  </head>  
  <body dir="rtl">  
    <form action="https://secure5.tranzila.com/cgi-bin/tranzila31.cgi" method="POST">  
      <input type="hidden" name="supplier" value="terminalname">  
      <table align="center">  
        <tr>  
          <td colspan="2" align="center">הזן את הפרטים</td>  
        </tr>  
        <tr>  
          <td>סכום העסקה</td>  
          <td><input type="text" name="sum"></td>  
        </tr>  
        <tr>  
          <td>מספר כרטיס אשראי</td>  
          <td><input type="text" name="ccno"></td>  
        </tr>  
        <tr>  
          <td>תוקף הכרטיס</td>  
          <td>  
            <select name="expmonth">  
              <option value="01">01</option>  
              <option value="02">02</option>  
              <option value="03">03</option>  
              <option value="04">04</option>  
              <option value="05">05</option>  
              <option value="06">06</option>  
              <option value="07">07</option>  
              <option value="08">08</option>  
              <option value="09">09</option>  
              <option value="10">10</option>  
              <option value="11">11</option>  
              <option value="12">12</option>  
            </select>  
            <select name="expyear">  
              <option value="07">2007</option>  
              <option value="08">2008</option>  
              <option value="09">2009</option>  
              <option value="10">2010</option>  
              <option value="11">2011</option>  
              <option value="12">2012</option>  
            </select>  
          </td>  
        </tr>  
      </table>  
    </form>  
  </body>  
</html>
```

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

```

</td>
</tr>
<tr>
<td>שם פרטי</td>
<td><input type="text" name="first_name"></td>
</tr>
<tr>
<td>שם משפחה</td>
<td><input type="text" name="last_name"></td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2" align="center">
<input type="submit" value="שלח">
</td>
</tr>
</table>
</form>
</body>
</html>

```

#### Success.html:

```

<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=windows-1255">
<title>Tranzila Test</title>
</head>
<body dir="rtl" bgcolor="#ffffff" text="#090000">
<center><h1>הצלחה גדולה - GREAT SUCCESS</h1></center>
</body>
</html>

```

#### Failed.html:

```

<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=windows-1255">
<title>Tranzila Test</title>
</head>
<body dir="rtl" bgcolor="#ffffff" text="#090000">
<center><h1>שגיאה</h1></center>
</body>
</html>

```

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה

## 8. TRANZILA VERIFIED

מערכת **TRANZILA VERIFIED** מאמתת בזמן אמת את זהות האתר ובעליו ומחוללת באתרים, בעזרת טכנולוגיה חדשנית, חותם, המשמש כמעין תעודת יושר אלקטרונית שאיננה ניתנת לזיוף. המערכת מאשרת לגולשים שהם אכן נמצאים באתר המשתמש במערכת **TRANZILA** לסליקת כרטיסי אשראי בזמן אמת ובמערכת **TRANZILA Verified** לבדיקת זהות הסוחר. המערכת מאפשרת לגולשים רמה נוספת של אבטחה ואמינות בעת מסירת אינפורמציה, או בעת ביצוע עסקאות מסחר אלקטרוני. ניתן לצפות בהדגמה בכתובת:

<http://www.TRANZILA.com/verified.htm>

**TRANZILA VERIFIED** הינה אפליקציה שנבנתה על מנת ולהעניק מענה לגולשים הנרתעים מאפשרויות ליפול קורבן למזימות מירמה אלקטרונית. לסוחרים באינטרנט המערכת מאפשרת להוסיף נדבך אבטחתי חשוב המקנה אמינות לפעילות האון-ליין שלהם.

חותם המערכת המוצג באתר הסוחר נבנה באפן דינמי ובזמן אמת, גורם שהופך את העתקתו וזיופו למשימה כמעט בלתי אפשרית. החותם מושך ומציג את זמן ותאריך השרת. **TRANZILA VERIFIED** מחוללת את החותם עבור הגולש ברגע כניסתו לאתר הסוחר ומציגה עבורו את פרטי הסוחר, את התאריך ואת השעה בה זהות הסוחר נבדקה.

שמירת החותם כקובץ איננה אפשרית עקב היווצרותו באפן דינמי. הקלקה על החותם תעלה חלון ובו ניתן לקבל את פרטי הסוחר וכן אישור שזהות הסוחר נבדקה ואומתה. בנוסף מופיעה בחלון אישור חברת האשראי דרכן נסלקות העסקאות האלקטרוניות.

**TRANZILA VERIFIED** הנה המערכת הראשונה שהושקה בישראל לזיוף ואימות סוחרים והנה משולבת במערכת האדמיניסטרטיבית של **TRANZILA** המערכת לסליקת כרטיסי האשראי. המערכת נבנתה עבורכם, סוחר **TRANZILA** וניתן לשלבה באתריכם בשלב זה, ללא תשלום נוסף.

על מנת ולשלב **גרסה עברית** באתרכם עליכם לשתול את הקוד הבא במקום המועדף על ידכם:

<-- Tranzila Verified START --!>

"script language="JavaScript" type="text/javascript">

<src="https://secure5.tranzila.com/verified//tranzila.js?lng=HEB"></script>

<-- Tranzila Verified END --!>

על מנת ולשלב **גרסה אנגלית** באתרכם עליכם לשתול את הקוד הבא במקום המועדף על ידכם:

<-- Tranzila Verified START --!>

"script language="JavaScript" type="text/javascript">

<src="https://secure5.tranzila.com/verified//tranzila.js?lng=ENG"></script>

<-- Tranzila Verified END --!>

---

יד חרוצים 19 ת.ד. 8723 אזה"ת החדש, נתניה | טל. 073-2224444 | פקס: 073-2224440

[www.Tranzila.com](http://www.Tranzila.com)

[www.interspace.net](http://www.interspace.net) [www.internic.co.il](http://www.internic.co.il) [www.datacenter.co.il](http://www.datacenter.co.il)

© Interspace LTD כל הזכויות שמורות לאינטרספייס בע"מ | חל איסור פרסום על מסמך זה