



## טופס הזמנת שירות למפתח הצפנה SSL

אנו מודים לך על פנייתך ושמחים להגיש לך הצעת מחיר למפתח הצפנה.

**חברת אינטרספייס** בעלת חוות שרתים עצמאית ומספקת מגוון רחב של שירותים בסביבת האינטרנט:

רישום דומיינים, אירוח אתרי אינטרנט, אחסנת שרתים וירטואליים בענן (VPS), אירוח שרתים ייעודיים ופתרונות סליקת כרטיסי אשראי לאתרי מסחר אלקטרוני ולבתי עסק מבית טרנזילה.

בחוות השרתים שלנו, הממוקמת באיזור התעשייה פולג בנתניה, הושקעו מיליוני דולרים, תוך התאמתה למתן שירותים ייעודיים ללקוחות עסקיים, המבקשים לארח את שירותי האינטרנט שלהם, במקום להשקיע הון ומשאבים בהקמת תשתית עצמאית ותחזוקתה.

SSL (מפתח הצפנה) הינו פרוטוקול לתקשורת מאובטחת באינטרנט. מפתח הצפנה זה מאפשר העברת מידע בצורה מאובטחת בין הגולש לשרת, ללא "שותפים" בלתי רצויים.

### **SSL מבצע שלוש פעולות :**






1. מאמת או מוודא שהשרת שאליו אתה מחובר הוא אכן השרת הנכון.
2. יוצר ערוץ תקשורת מאובטח, על-ידי הצפנת כל המידע המועבר בין דפדפן האינטרנט לבין האתר.
3. מוודא כי המידע שנשלח ממחשב אישי של המשתמש יגיע בשלמותו, ללא טעויות וללא שיבושים, אל האתר.

### **מי צריך את תעודת SSL?**

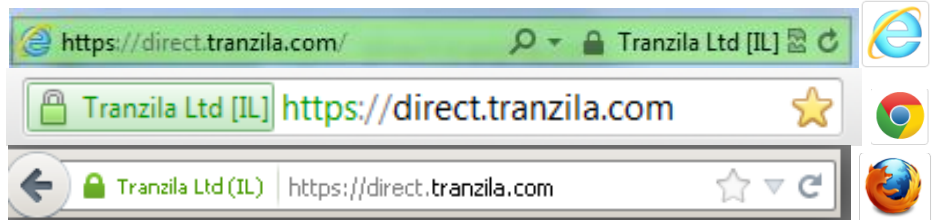
- בעלי אתרי מסחר אלקטרוני אשר מקבלים תשלומים דרך האתר שלהם, נדרשים לאבטח את אתרם ע"י מפתח הצפנה, בכדי שחברות האשראי יאשרו את פעילותם ובכדי להקנות בטחון לקונים הפוטנציאליים.
- בעלי אתרי רשתות חברתיות הרוצים להגן על המידע האישי הקיים באתר.
- אתרי דואר אלקטרוני למיניהם.
- אתרים שמכילים מידע חשוב, בין שהוא פרטי, פיננסי, מסחרי וחשוב להם לשפר את אבטחת המידע באתר.

**רק במידה והאתר שלך מאובטח באופן בולט בטכנולוגיית SSL, הלקוחות שלך יסמכו על רמת אבטחת המידע שלך.**

להלן השוואה בין מפתחות ההצפנה השונים הנמכרים באינטרספייס: (סמן X במקום המתאים לציון הזמנתך)

סוג התעודה	RapidSSL	RapidSSL® Wildcard	QuickSSL® Premium	True BusinessID Wildcard	True BusinessID	True BusinessID with EV
מתאים ל:	אמינות בסיסית ומאובטחת. ממומלץ לעסקים קטנים ללא אתר מכירות.	אמינות בסיסית ומאובטחת. ממומלץ לעסקים קטנים עם מספר אתרי משנה ללא אתר מכירות.	אמינות טובה ומאובטחת. מומלץ לעסקים בינוניים.	אמינות גבוהה ומאובטחת. מומלץ לעסקים בינוניים עם מספר אתרי משנה.	אמינות גבוהה ומאובטחת. מומלץ לעסקים בינוניים.	מקסימום אמינות ואבטחה. מתאים לאתרי מכירות מאובטחים. החותם הבולט ביותר והיעיל ביותר להגברת מכירות.
חותם ה SSL שניתן להציג באתר						ראו דוגמאות בתחתית הטבלה
זמן הנפקה	יום עסקים	יום עסקים	יום עסקים	1-4 ימי עסקים	1-4 ימי עסקים	1-10 ימי עסקים
אימות תעודה *	מול כתובת הדומיין. מעידה רק על אבטחת האתר.	מול כתובת הדומיין. מעידה רק על אבטחת האתר.	מול כתובת הדומיין. מעידה רק על אבטחת האתר.	מול פרטי העסק. מעידה על אבטחת האתר ועל אמינות החברה.	מול פרטי העסק. מעידה על אבטחת האתר ועל אמינות החברה.	מול פרטי העסק. מעידה על אבטחת האתר ועל אמינות החברה.
חותם אבטחה דינמי **	—	—	✓	✓	✓	✓
כולל סאב דומינים ***	—	✓	—	✓	—	—
מחיר לשנה *****	99 ₪	816 ₪	349 ₪	1799 ₪	399 ₪	999 ₪
מחיר לשנתיים	174 ₪	1427 ₪	611 ₪	3149 ₪	699 ₪	1749 ₪
מחיר לשלוש שנים	248 ₪	2042 ₪	873 ₪	4498 ₪	998 ₪	—

דוגמאות לתצוגה המאובטחת של תעודת הצפנה True BusinessID with EV:



אנו ממליצים לבחור בתעודה הבולטת ביותר ללקוחות, ככל שסימון אבטחת האתר בולט יותר ללקוח – כך הוא מרגיש בטוח יותר באתר ופחות מהסס לבצע רכישה או להשאיר מידע רגיש באתר.

שם וותימת המזמין \_\_\_\_\_ חותמת החברה \_\_\_\_\_

**\*אימות תעודה:** בתעודות בסיסיות מתבצע אימות רק מול כתובת הדומיין של האתר, תעודות ממשפחת "True" הן חזקות יותר, מנפיק התעודה מבצע אימות מול פרטי הלקוח ונדרשים פרטים כגון – תעודת עסק וכו'. ככל שהאימות שמתבצע הוא מעמיק יותר, כך רמת האמון של הלקוח שלך עולה והסיכוי לביצוע מכירה דרך האתר עולה.

**\*\*חותם אבטחה:** ישנן תעודות המאפשרות שילוב של חותמת באתר שמוכיחה שבאתר זה מופעלת תעודת SSL, מקובל לשלב את החותמת הנ"ל בעיקר באזורי המידע הרגיש כדי לתת לגולש תחושת ביטחון. חלק מהתעודות מאפשרות שילוב של חותמת דינאמית, בה יראה הגולש גם תאריך ויכול להיות בטוח שהחותמת עדכנית ובתוקף.

**\*\*\*סאב דומיינים:** בתעודות מסוג Wildcard, ניתן לאבטח לא רק דומיין בודד, אלא גם את האפשרויות הבאות :  
www.yourdomain.com , secure.yourdomain.com , other.yourdomain.com וכו'.

**\*\*\*\* הנפקה מחדש ללא עלות:** במצב שבו צריך להנפיק מחדש את המפתח עקב העברתו לשרת אחר, או קריסה של המחשב בו הותקן לראשונה, וכד'.

**\*\*\*\*\*תקופת התעודה:** תהליך הנפקת תעודת SSL הוא תהליך מורכב שדורש מספר שלבים ומעורבות של הלקוח (לעיתים אף מעורבות של מתכנת מטעמו) – בכל סיום תקופה על הלקוח לבצע את כל תהליך ההזמנה מחדש (כולל הנפקת קובץ CSR וכו') ולכן **מומלץ לבצע רכישה של מפתח הצפנה לתקופה ארוכה ככל שניתן** (בהתאם למאפייני התעודה) כדי למנוע מאמץ מיותר בכל סיום תקופה.

שם וחתימת המזמין \_\_\_\_\_ חותמת החברה \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

חברת InterSpace בע"מ

נא למלא באנגלית בכתב ברור ולהחזיר לפקס 073-2224440 או לסרוק ולשלוח במייל לכתובת [sales@interspace.net](mailto:sales@interspace.net) (אפשרות עדיפה שתקל על הטיפול בפנייתך.)

## הנדון: הזמנת מפתח הצפנה SSL

### פרטי המזמין:

שם המזמין: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_  
 שם חברה: \_\_\_\_\_ ח.פ.: \_\_\_\_\_ חותמת חברה: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_ ת.ד. \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_  
 טלפון: \_\_\_\_\_ סולארי: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_  
 דואר אלקטרוני למשלוח מפתח ההצפנה \_\_\_\_\_

\*\*\*כתובת הדואר האלקטרוני למשלוח מפתח ההצפנה חייבת להיות נגישה, ואחת מהכתובות הבאות:

admin@domainname / administrator@domainname / hostmaster@domainname /  
 postmaster@domainname / webmaster@domainname

דואר אלקטרוני פעיל לקבלת עדכונים וחשבוניות: \_\_\_\_\_  
**פרטי התשלום:**

כרטיס: Visa / MasterCard / Diners / AMEX שם בעל הכרטיס (Owner): \_\_\_\_\_

מס' הכרטיס (Card No.): \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ תוקף (Exp. Date): \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

חתימת בעל הכרטיס (Signature): \_\_\_\_\_ מס' זהות (ID No.): \_\_\_\_\_

כתובת אינטרנט: www. \_\_\_\_\_

### תנאים כלליים:

- אין החזר כספי על רכישת מפתח הצפנה מכל סוג.
- המחירים הינם בשקלים חדשים ואינם כוללים מע"מ.
- המזמין אחראי לספק לאינטרספייס קובץ CSR עדכני בחוזק של לפחות 2,048 Bit (עבור כל אחת מכתובות האינטרנט שצוין לעיל) מיד עם משלוח ההזמנה, לכתובת המייל [service@interspace.net](mailto:service@interspace.net) אינטרספייס לא תתחיל בתהליך הנפקת המפתח כל עוד לא התקבל אצלה הקובץ הנ"ל.
- באחריות המזמין לפעול לקבלת המפתח, ובכלל זה אישור הודעת דואר אלקטרוני שתשלח אליו מאת מנפיק המפתח לאחת מכתובות המייל שצויינו למעלה בלבד.
- התקנת מפתח SSL בשרת שאינו מתארח באינטרספייס, תתבצע ע"י הלקוח ובאחריותו בלבד.
- חתימה על מסמך זה מאשרת את המפרט הרשום בהצעת המחיר המצורפת ואת תנאי השירות כפי שמופיעים באתר [www.interspace.net/rules.html](http://www.interspace.net/rules.html) ועשויים להשתנות מעת לעת.

## דף מידע לרוכשים מפתח הצפנה SSL

לקוח יקר, אננו מודים לך על שרכשת מפתח הצפנה SSL,

להלן מספר פרטים טכניים לשימושך, בעת התקנת מפתח ההצפנה:

יצירת מפתח הצפנה לאתר אינטרנט מורכבת משלושה שלבים עיקריים:

1. יצירת קובץ CSR (Certificate Signing Request) – זהו קובץ טקסט הנוצר ע"י השרת שבו מאוחסן האתר ומכיל פרטים נחוצים ליצירת מפתח ההצפנה. \* הפרטים בקובץ ה-CSR חייבים להיות באנגלית בלבד.
2. שליחת קובץ ה-CSR לארגון אשר יוצר את מפתח ההצפנה. מפתח ההצפנה נוצר ע"י אותם הנתונים אשר הוזנו בעת יצירת קובץ ה-CSR.
3. קבלת מפתח ההצפנה (SSL Certificate) המוכן בדוא"ל, והתקנתו ע"ג השרת שבו מאוחסן האתר.

באתר <http://ng.interspace.net/knowledgebase.php?action=displayarticle&id=48> ניתן למצוא מדריכים ליצירת קבצי CSR משרתי שונים.

היות וחלק גדול מהבעיות הטכניות בתהליך ההנפקה קשורות ליצירת ה-CSR, מצורפות מספר עובדות חשובות לידיעתך:

- בקישור הבא ניתן למצוא הנחיות ליצירת קובץ CSR בהתאם לסוג השרת שבבעלותכם: <http://www.hotssl.com/he/generate.html>
- בעת יצירת ה-CSR, הפרטים אשר מוזנים חייבים להיות מדויקים, היות ומפתח ההצפנה מתבסס על אותם נתונים בדיוק.
- הפרטים אותם יש להזין משתנים מעט בהתאם לסוג השרת אשר עליו מותקן האתר, אולם יש פרט אחר אשר נשאר תמיד קבוע והוא החשוב מכולם, הוא ה-Common name. זהו למעשה השם המדויק של האתר אשר עבורו יוקם מפתח ההצפנה.
- ה-Common Name חייב להיות זהה לחלוטין לכתובת האתר אשר מוגדרת בקוד האתר ככתובת המאובטחת של האתר. לדוגמא, כאשר ננסה לגשת בשורת הדפדפן לאתר המאובטח <https://www.domain.com> ולמעשה מותקן מפתח SSL עבור השם [domain.com](https://www.domain.com) (בלי www), נקבל התראה בדפדפן כי אנחנו מנסים לגשת לאתר מאובטח השונה במעט ממפתח ההצפנה שמוגדר לו. כך גם יכול לקרות כאשר מנסים לגלוש ל <https://www.domain.com> כאשר למעשה מפתח ההצפנה הוקם עבור [secure.domain.com](https://www.domain.com). ולכן, בעת יצירת ה-CSR יש להכניס את ה-Common Name המדויק.
- יש להנפיק קובץ CSR בחוזק של לפחות 2,048 Bit.
- כתובת הדוא"ל אליה יישלח מפתח ההצפנה (SSL Certificate) חייבת להיות נגישה, ואחת מהכתובות הבאות:

admin@domainname / administrator@domainname / hostmaster@domainname / postmaster@domainname / webmaster@domainname

- אם לא מוגדרת כתובת דוא"ל כמפורט לעיל תחת שם הדומיין, יש להגדיר אחת כזו, מכיוון שרק לאחת מהכתובות הנ"ל ניתן לשלוח את מפתח ההצפנה המונפק.

\*\*\* דף זה הינו דף מידע בלבד, אין צורך להחזיר או לפקסס אותו בחזרה, והוא מיועד לשימושך בעת התקנת מפתח ההצפנה.