

## מדריך: איפוס סיסמה למערכת טרנזילה

1. נגיע לדף הכניסה של מערכת my.tranzila (בכתובת <https://my.tranzila.com>).
2. נלחץ על "שכחתי סיסמה":

ברוכים הבאים למערכת טרנזילה  
לכניסה לחשבונך יש להקליד את הפרטים בשדות הבאים

כתובת דואר אלקטרוני

סיסמה

☐ זכור אותי במחשב זה

כניסה

שכחתי סיסמה

3. נזין את כתובת המייל של המשתמש ושם המסוף ולסיום נלחץ על הכפתור "שליחה":

שכחתי סיסמה? אין בעיה!  
לצורך שחזור הסיסמה לחשבונך יש להזין את הפרטים בשדות הבאים

דואר אלקטרוני

שם מסוף

שליחה

חזרה →

4. ניכנס לחשבון המייל של המשתמש שהזנו ובהודעה שהתקבלה מטרנזילה נלחץ על הקישור לאיפוס הסיסמה.
5. בחלון שנפתח נזין את הסיסמה הרצויה (בהתאם לחוקיות של חוזק הסיסמה במערכת), נחזור על הסיסמה לאימות ונשמור את הסיסמה החדשה. זוהי הסיסמה שבאמצעותה ניכנס מעתה ואילך למערכת, עד שנחליף או נאפס אותה, כמובן.