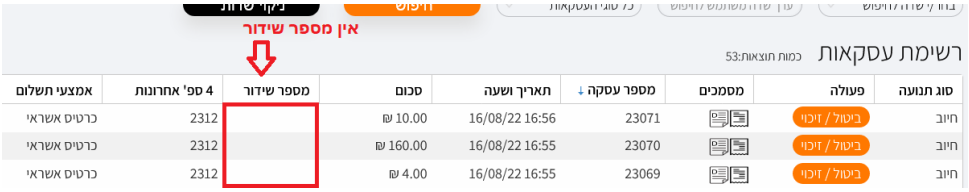
מדריך: ביטול עסקה

חשוב לדעת!

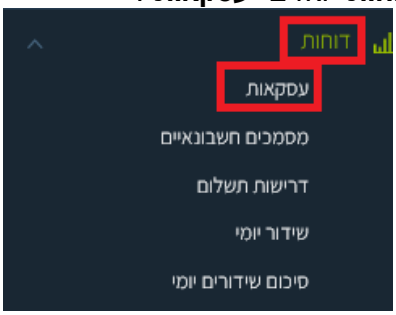
- פעולת **ביטול עסקה** ניתנת לביצוע רק עבור עסקת **חיוב** **שטרם שודרה לשב"א**, כלומר **שאין לה מספר שידור**.



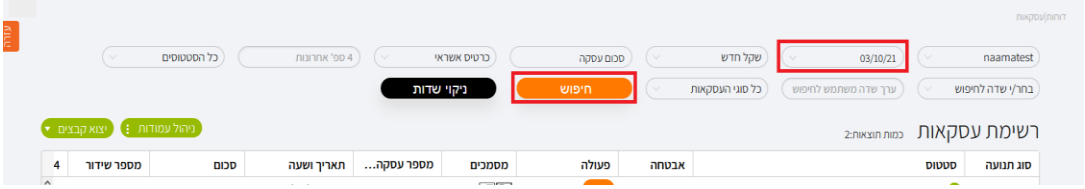
שידור העסקאות לשב"א מתבצע באופן יומי בהתאם לשעת השידור שמוגדרת במסוף שלך.

- כשמבוצעת פעולת ביטול עסקה הלקוח שלך לא רואה את החיוב כלל בפירוט החיובים בחברת האשראי שלו.
- אם כבר בוצע שידור של העסקה לשב"א, הפעולה היחידה שניתן לבצע בה היא זיכוי עסקה. במקרה כזה הלקוח שלך יראה בפירוט החיובים שלו את עסקת החיוב ואת עסקת הזיכוי. אם הזיכוי שמבוצע הינו בסכום העסקה המלא – עסקת הזיכוי תתקזז לחלוטין עם עסקת החיוב.
להסבר עבור ביצוע זיכוי עסקה – ניתן לחפש "זיכוי עסקה" בדף "שאלות ותשובות" תחת התפריט "תמיכה טכנית" במערכת my.tranzila.com.

ניכנס לחשבון במערכת במערכת my.tranzila (בכתובת https://my.tranzila.com).
בתפריט הראשי בצד ימין נבחר ב-"**דוחות**" ואז ב-"**עסקאות**".



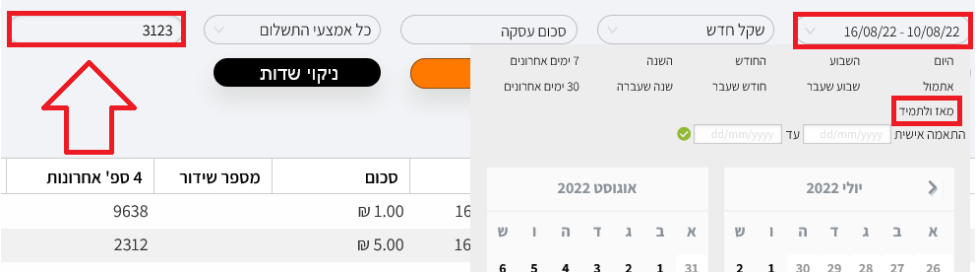
נלחץ על שדה החיפוש "**תאריך**" ונבחר את התאריך שבו בוצעה עסקת החיוב שאותה מעוניינים לבטל:



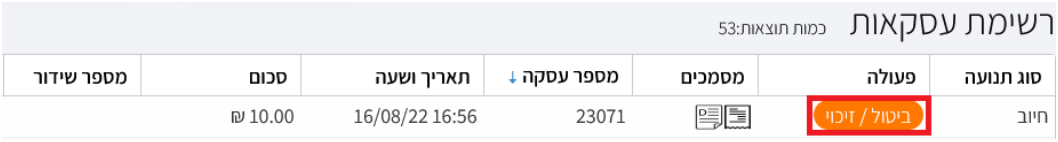
ניתן להגדיר מאפייני חיפוש נוספים בשדות החיפוש כדי למצוא ביתר קלות את העסקה הרצויה בתאריך או בחתך התאריכים שבחרנו.

© כל הזכויות שמורות לחברת אינטרספייס בע"מ | © All rights reserved. InterSpace Ltd

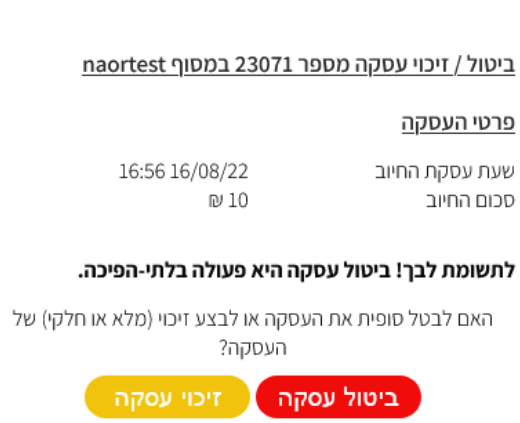
הדרך הקלה ביותר לחיפוש עסקה לצורך ביטול היא שנבחר בשדה החיפוש "**תאריך**" מבין הקיצורים הקיימים באפשרות "**מאז ולתמיד**", נזין בשדה "**4 ספ' אחרונות**" את 4 הספרות האחרונות של הכרטיס שבו בוצעה עסקת החיוב, ונלחץ על כפתור "**חיפוש**":



לאחר שאיתרנו את העסקה שאותה אנו רוצים לבטל, נלחץ על כפתור ה-"**ביטול/זיכוי**" שנמצא תחת העמודה "**פעולה**":



נלחץ על הכפתור "**ביטול עסקה**" ונאשר את הפעולה:



הערה: הכפתור "**זיכוי עסקה**" משמש לביצוע זיכוי חלקי לעסקה או זיכוי מלא לעסקה, אך במקרה כזה יופיעו בפירוט החיובים של הלקוח שלך בחברת האשראי שלו גם החיוב וגם הזיכוי.

© All rights reserved. InterSpace Ltd | **© כל הזכויות שמורות לחברת אינטרספייס בע"מ**