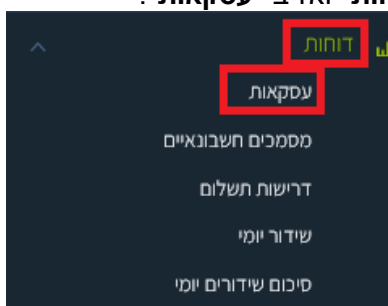


מדריך: זיכוי עסקה

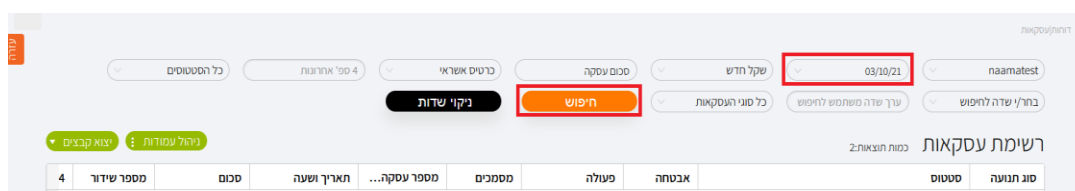
חשוב לדעת!

- אם מדובר בעסקת חיוב שטרם שודרה לשב"א, כלומר שאין לה מספר שידור, ניתן לבצע ביטול עסקה ולהימנע מזיכוי העסקה, כי במקרה של זיכוי עסקה הלקוח שלך יראה בפירוט החיובים שלו גם את עסקת החיוב וגם את עסקת הזיכוי, ולעומת זאת – במקרה של ביטול עסקה החיוב כלל לא יופיע בפירוט החיובים של הלקוח שלך. חשוב לזכור שפעולת ביטול עסקה ניתנת לביצוע רק עבור עסקת חיוב שטרם שודרה לשב"א, כלומר שאין לה מספר שידור.

ניכנס לחשבון במערכת my.tranzila.com (בכתובת <https://my.tranzila.com>).
בתפריט הראשי בצד ימין נבחר ב-"דוחות" ואז ב-"עסקאות".

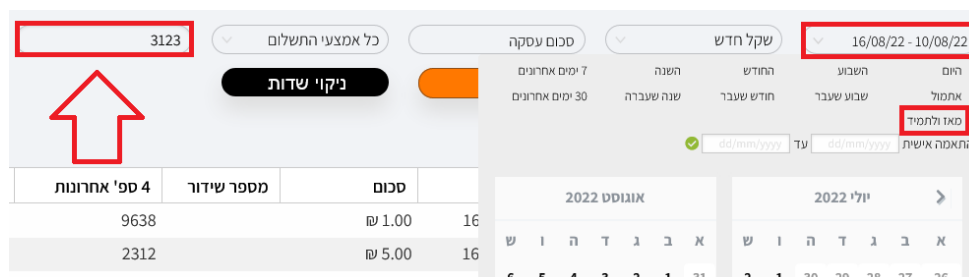


נלחץ על שדה החיפוש "תאריך" ונבחר את התאריך שבו בוצעה עסקת החיוב שאותה מעוניינים לזכות:

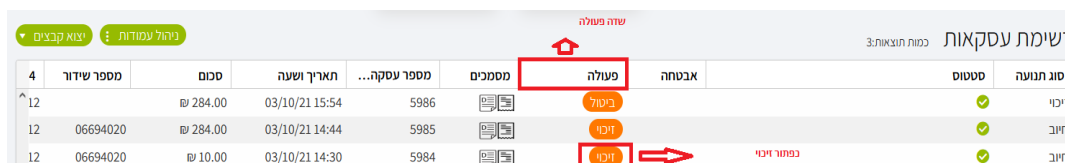


ניתן להגדיר מאפייני חיפוש נוספים בשדות החיפוש כדי למצוא ביתר קלות את העסקה הרצויה בתאריך או בחתך התאריכים שבחרנו.

הדרך הקלה ביותר לחיפוש עסקה לצורך זיכוי היא שנבחר בשדה החיפוש "תאריך" מבין הקיצורים הקיימים באפשרות "מאז ולתמיד", נזין בשדה "4 ספ' אחרונות" את 4 הספרות האחרונות של הכרטיס שבו בוצעה עסקת החיוב, ונלחץ על כפתור "חיפוש":



לאחר שאיתרנו את העסקה שאותה אנו רוצים לזכות, נלחץ על כפתור ה-"ביטול/זיכוי" שנמצא תחת העמודה "פעולה":



נזין את פרטי הזיכוי הרצוי, ובכללם שם החברה וכתובת הדוא"ל של לקוח-הקצה, מספר כרטיס האשראי ושאר פרטי האשראי של לקוח-הקצה, שאותו אנחנו רוצים לזכות (במסופים שבהם השדה "כרטיס אשראי" לא מופיע, ובמקומו מופיע השדה "טוקן", אין צורך להזין את ה-CVV של הכרטיס בו בוצעה העסקה וגם לא את המספר המלא של כרטיס האשראי של לקוח-הקצה), ואת סכום הזיכוי (ניתן לזכות את העסקה במלוא סכום החיוב או בחלקו, בהתאם לצורך):

✕

זיכוי מעסקה מספר 5984 במסוף naamatest

פרטי העסקה	שעת עסקת חיוב	14:30 03/10/21
סוג תשלום	רגיל	
חברה	חבר/שם/חברה של לקוח-הקצה	
דוא"ל	המייל שאליו תישלח החשבונית	
כרטיס אשראי שמסתיים ב- 2312	מספר כ.האשראי מלא	
חוקר	1 2023	
ת"ז בעל הכרטיס	123456789	
CW	3 ספרות בגב כ.האשראי	
סכום הזיכוי	000.00 מתוך 10 ₪	הסכום שאותו מעוניינים לזכות
	ניקוי טופס	אישור זיכוי

נלחץ על הכפתור "אישור זיכוי" כדי לאשר את הפעולה.

הערה: הכפתור "ניקוי טופס" נועד למחיקת הנתונים שהוזנו בשדות הפתוחים, לנוחות המשתמש.