

מדריך: טעינת קובץ חיובים חוזרים מרוכז

שירות חיובים חוזרים משמש לחיוב מנויים באופן מחזורי, ומאפשר טעינת קובץ המכיל מידע על פרטי התשלום של המנויים אשר אותם ברצונך להוסיף למנגנון חיובים חוזרים. ניתן לבצע עסקאות באמצעות כרטיסי אשראי או טוקנים וגם באמצעות מס"ב.

מדריך עבור כל אחת מהאפשרויות הבאות זמין בכפתור שלצידה:

מעבר למדריך: קובץ חיובים חוזרים באשראי / טוקנים ⇨

• העלאת קובץ חיובים חוזרים באשראי / טוקנים

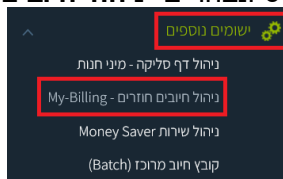
מעבר למדריך: קובץ חיובים חוזרים במס"ב ⇨

• העלאת קובץ מרוכז לחיובים חוזרים באשראי / טוקנים

העלאת קובץ מרכז לחיובים חוזרים באשראי / טוקנים

הערה: לצורך העלאת קובץ חיובים חוזרים מרכז, יש לגשת למסוף הטוקנים עליו הופעל השירות של מודול חיובים חוזרים.

1. נלחץ על הכפתור "יישומים נוספים" בתפריט ובבחר ב-"ניהול חיובים חוזרים – My Billing":



2. נלחץ על הכפתור "טעינת קובץ חיובים חוזרים מרכז":

3. נבחר בשדות את הערכים הבאים: "כרטיס אשראי", "כל השדות", ואז נלחץ על הכפתור "הורדת תבנית למילוי":

4. נפתח את קובץ ה-Excel שהופק ונזין את הפרטים הבאים:

שדות חובה:

- product_price – מחיר מוצר ליחידה.
- product_quantity – כמות יחידות.
- currency – יש להזין את הערך ILS.
- vat_in_percent – אחוז מע"מ (0 או 17).
- number_of_transactions – כמות החיובים החוזרים שיבוצעו.
- (כדי להגדיר חיוב חוזר ללא הגבלה יש להזין את הערך unlimited).
- credit_card_holder_id – ת"ז של בעל כרטיס האשראי.
- credit_card_month_exp – החודש של תוקף כרטיס האשראי.
- credit_card_year_exp – השנה של תוקף כרטיס האשראי.
- credit_card_or_token_number – מספר כרטיס האשראי / הטוקן.
- frequency – יש להזין אחד מהערכים הנ"ל ע"פ תדירות החיוב הרצויה:
 - month (עבור חיוב חודשי),
 - quarter (עבור חיוב רבעוני),
 - year (עבור חיוב שנתי).
- day_in_month – היום בחודש בו יבוצע החיוב החוזר (ניתן להזין ערך בין 1 ל-29).
- start_charge_date_year – השנה בה יתחיל החיוב החוזר.
- start_charge_date_month – החודש בה יתחיל החיוב החוזר.

שדות נוספים (לא חובה):

- customer_name** – שם הלקוח.
- customer_social_id** – ת"ז של הלקוח.
- customer_address** – כתובת הלקוח.
- customer_email** – דוא"ל הלקוח.
- client_phone_country_code** – קידומת המדינה של טלפון הלקוח (רלוונטי ללקוחות מארה"ב).
- client_phone_area_code** – אזור החיגוי של טלפון הלקוח.
- client_phone_number** – מספר הטלפון של הלקוח.
- product_code** – מק"ט / קוד המוצר.
- product_name** – שם המוצר.

הערות:

- אם שם הפרמטר מופיע בקובץ בעברית יש לשנות אותו לאנגלית באותיות קטנות בלבד.
- במידה ובמסוף מוגדרים שדות נוספים במערכת טרנזילה ("שדות נוספים לעסקה") השדות יופיעו בתבנית (בתנאי שבחרת בערך "כל שדות המסוף").

דוגמה למילוי קובץ מרוכז לחיובי אשראי (צילום המסך חולק ל-3 חלקים בשל ריבוי העמודות בקובץ):

FILE

HOME

INSERT

PAGE LAYOUT

FORMULAS

DATA

REVIEW

VIEW

Cut

Copy

Paste

Format Painter

Clipboard

Calibri

11

A

A

B

I

U

Font

Wrap Text

Merge & Center

Alignment

General

%

Number

Conditional Formatting

Format as Table

Table

Normal

Bad

Good

Neutral

Styles

Insert

Delete

Cells

A1

:

product_price

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	product_price	product_quantity	currency	vat_in_percent	number_of_transactions	credit_card_holder_id	credit_card_month_exp	credit_card_year_exp	credit_card_or_token_number	frequency
2	10	2	ILS	17	unlimited	123456789	2	2026	12312312	month

FILE

HOME

INSERT

PAGE LAYOUT

FORMULAS

DATA

REVIEW

VIEW

Cut

Copy

Paste

Format Painter

Clipboard

Calibri

11

A

A

B

I

U

Font

Wrap Text

Merge & Center

Alignment

General

%

Number

Conditional Formatting

Format as Table

Table

Normal

Bad

Good

Neutral

Styles

Insert

Delete

Cells

R19

:

	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	day_in_month	start_charge_date_year	start_charge_date_month	customer_name	customer_social_id	customer_address	customer_email	client_phone_country_code	client_phone_area_code
2	10	2022	11	Test	123456789		test@gmail.com		

Nii

Insert

Delete

Format

Cells

AutoSum

Fill

Clear

Editing

Sort & Find

Filter & Select

T	U	V
client_phone_number	product_code	product_name
		Test

5. לאחר הזנת כל הפרטים הרצויים בקובץ, נלחץ בפינת הטבלה ונסמן את כל התאים:

FILE

HOME

INSERT

PAGE LAYOUT

FORMULAS

DATA

REVIEW

VIEW

Cut

Paste

Format Painter

Clipboard

Calibri

11

A

A

B

I

U

Font

Wrap Text

Merge & Center

Alignment

General

%

%

%

Number

Conditional Formatting

Format as Table

Table

Normal

Bad

Good

Neutral

Styles

Insert

Delete Format

Clear

Cells

Σ AutoSum

Fill

AutoSum

לחץ כאן לסקין

התאם

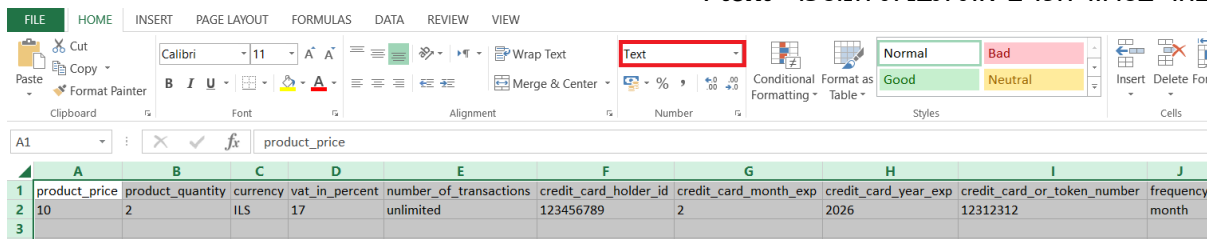
product_price

A1

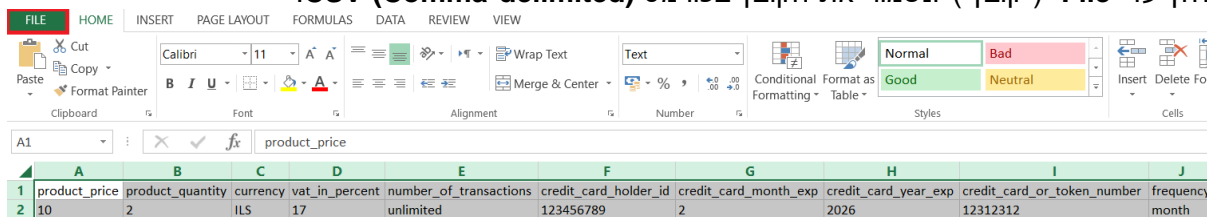
product_price

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	product_price	product_quantity	currency	vat_in_percent	number_of_transactions	credit_card_holder_id	credit_card_month_exp	credit_card_year_exp	credit_card_or_token_number	frequency	day_in_month
2	10	2	ILS	17	unlimited	123456789	2	2026	12312312	month	10

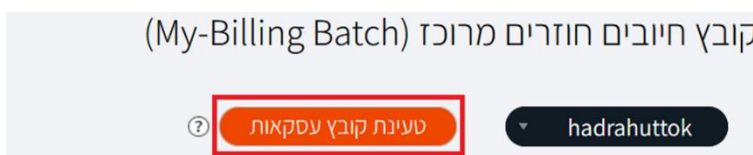
6. נבחר בסרגל הכלים את תבנית המספר "text":



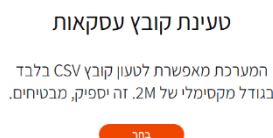
7. נלחץ על "File" ("קובץ") ונשמור את הקובץ בפורמט CSV (Comma delimited):



8. כעת הקובץ מוכן לטעינה. נלחץ על הכפתור "טעינת קובץ עסקאות" בדף "ניהול חיובים חוזרים – My Billing במערכת":

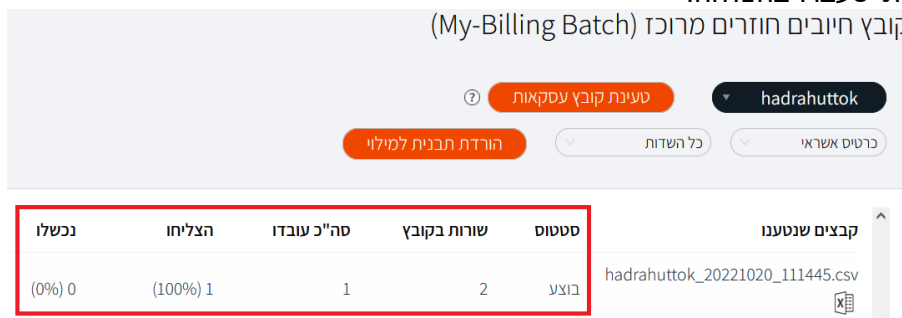


9. בחלון שנפתח לוחצים על הכפתור "בחר" ובחרים את הקובץ שהכנו בסעיפים הקודמים:



הערה: ככל שהקובץ יכיל יותר עסקאות לטעינה – כך גדל זמן טעינת הקובץ ועיבודו.

10. בסיום יוצג סיכום של הטעינה ברשימת הקבצים שנטענו, הכולל את מספר העסקאות שנקלטו, מספר העסקאות שעובדו ומספר העסקאות שעברו בהצלחה:



הערה: בדוגמה המוצגת השורה הראשונה בקובץ שטענו היא שורת הכותרת עם שמות הפרמטרים, ולכן השורה הזו נספרת בעמודה "שורות בקובץ" אך לא מעובדת.

11. לחיצה על שם הקובץ או על אייקון ה-Excel תוריד את דו"ח טעינת הקובץ עם רשימת העסקאות שנטענו ותוצאת כל עסקה (האם עברה או נכשלה וסיבת הכשלון):

קובץ חיובים חוזרים מרכז (My-Billing Batch)

טעינת קובץ עסקאות hadrahuttok

הורדת תבנית למילוי כל השדות כרטיס אשראי

קבצים שנטענו	סטטוס	שורות בקובץ	סה"כ עובדו	הצליחו	נכשלו
hadrahuttok_20221020_111445.csv	בוצע	2	1	1 (100%)	0 (0%)

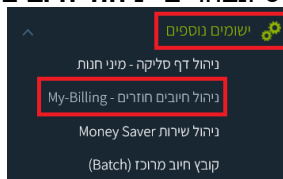
דוגמה לדו"ח טעינת קובץ עם עסקה שעברה בהצלחה:

product_price												
	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	
1	client_phone_country_code	client_phone_area_code	client_phone_number	product_code	product_name	charge_amount	terminal_id	response	reason_text	first_charge_date	next_charge_date	
2							20 hadrahuttok	SUCCESS		10/11/2022	10/11/2022 0:00	

העלאת קובץ מרכז לחיובים חוזרים במס"ב

הערה: לצורך העלאת קובץ חיובים חוזרים מרכז, יש לגשת למסוף הטוקנים עליו הופעל השירות של מודול חיובים חוזרים.

1. נלחץ על הכפתור "יישומים נוספים" בתפריט ובבחר ב-"ניהול חיובים חוזרים – My Billing":



2. נלחץ על הכפתור "טעינת קובץ חיובים חוזרים מרכז":

יישומים נוספים | ניהול חיובים חוזרים - My-Billing

כל המסופים | תאריך יצירה | 20/10/22 - 01/01/08 | שקל חדש | שם לקוח | חיפוש

פעיל | סכום עסקה | 4 ספרות כ"א/מספר חשבון | כל הכרטיסים | ניהול חיובים חוזרים - My-Billing

הוספת חיוב חוזר | טעינת קובץ חיובים חוזרים מרכז | כמות תוצאות: 237

3. נבחר בשדות את הערכים הבאים: "מס"ב", "כל השדות", "הורדת תבנית למילוי":

קובץ חיובים חוזרים מרכז (My-Billing Batch)

טעינת קובץ עסקאות | hadrahuttok

הורדת תבנית למילוי | כל השדות | מס"ב

4. נפתח את קובץ ה-Excel שהופק ונזין את הפרטים הבאים:

שדות חובה:

- product_price – מחיר מוצר ליחידה.
- product_quantity – כמות יחידות.
- currency – יש להזין את הערך ILS.
- vat_in_percent – אחוז מע"מ (0 או 17).
- number_of_transactions – כמות החיובים החוזרים שיבוצעו.
- (כדי להגדיר חיוב חוזר ללא הגבלה יש להזין את הערך unlimited).
- bank_code – מספר בנק.
- bank_branch_code – מספר סניף.
- bank_account_number – מספר חשבון בנק.
- frequency – יש להזין אחד מהערכים הנ"ל ע"פ תדירות החיוב הרצויה:
 - month (עבור חיוב חודשי),
 - quarter (עבור חיוב רבעוני),
 - year (עבור חיוב שנתי).
- day_in_month – היום בחודש בו יבוצע החיוב החוזר (ניתן להזין ערך בין 1 ל-29).
- start_charge_date_year – השנה בה יתחיל החיוב החוזר.
- start_charge_date_month – החודש בה יתחיל החיוב החוזר.

שדות נוספים (לא חובה):

- customer_name** – שם הלקוח.
- customer_social_id** – ת"ז של הלקוח.
- customer_address** – כתובת הלקוח.
- customer_email** – דוא"ל הלקוח.
- client_phone_country_code** – קידומת המדינה של טלפון הלקוח (רלוונטי ללקוחות מארה"ב).
- client_phone_area_code** – אזור החיוג של טלפון הלקוח.
- client_phone_number** – מספר הטלפון של הלקוח.
- product_code** – מק"ט / קוד המוצר.
- product_name** – שם המוצר.

הערות:

- אם שם הפרמטר מופיע בקובץ בעברית יש לשנות אותו לאנגלית באותיות קטנות בלבד.
- במידה ובמסוף מוגדרים שדות נוספים במערכת טרנזילה ("שדות נוספים לעסקה") השדות יופיעו בתבנית (בתנאי שבחרת בערך "כל שדות המסוף").

דוגמה למילוי קובץ מרוכז לחיובי מס"ב (צילום המסך חולק ל-2 חלקים בשל ריבוי העמודות בקובץ):

product_price	product_quantity	currency	vat_in_percent	number_of_transactions	bank_code	bank_branch_code	bank_account_number	frequency	day_in_month	start_charge_date_year
10	2	ILS	17	unlimited	12	486	123456789	year/quarter/month	10	2022

start_charge_date_month	customer_name	customer_social_id	customer_address	customer_email	client_phone_country_code	client_phone_area_code	client_phone_number	product_code	product_name
2	Test	123456789		tets@gmail.com				555	Test

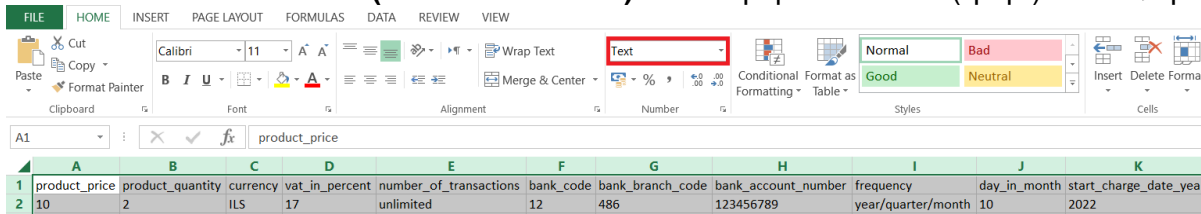
5. לאחר הזנת כל הפרטים הרצויים בקובץ, נלחץ בפינת הטבלה ונסמן את כל התאים:

product_price	product_quantity	currency	vat_in_percent	number_of_transactions	bank_code	bank_branch_code	bank_account_number	frequency	day_in_month	start_charge_date_year
10	2	ILS	17	unlimited	12	486	123456789	year/quarter/month	10	2022

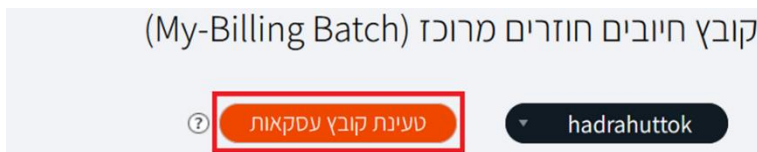
6. נבחר בסרגל הכלים את תבנית המספר "text":

product_price	product_quantity	currency	vat_in_percent	number_of_transactions	bank_code	bank_branch_code	bank_account_number	frequency	day_in_month	start_charge_date_year
10	2	ILS	17	unlimited	12	486	123456789	year/quarter/month	10	2022

7. נלחץ על "File" ("קובץ") ונשמור את הקובץ בפורמט **CSV (Comma delimited)**:



8. כעת הקובץ מוכן לטעינה. נלחץ על הכפתור "טעינת קובץ עסקאות" בדף "ניהול חיובים חוזרים – My Billing" במערכת:



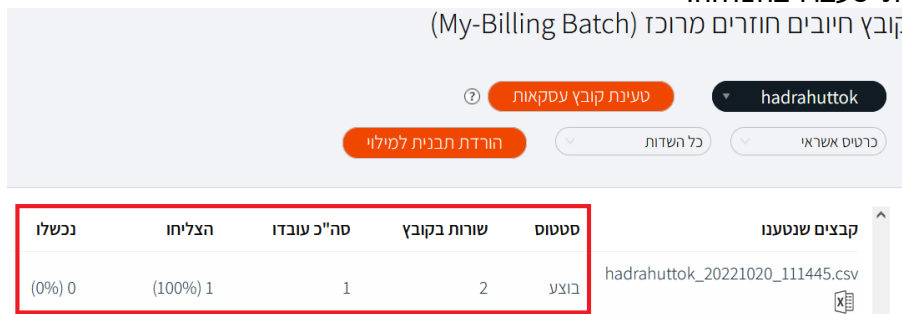
9. בחלון שנפתח לוחצים על הכפתור "בחר" ובחרים את הקובץ שהכנו בסעיפים הקודמים:
טעינת קובץ עסקאות

המערכת מאפשרת לטעון קובץ CSV בלבד
בגודל מקסימלי של 2M. זה יספיק, מבטיחים.

בחר

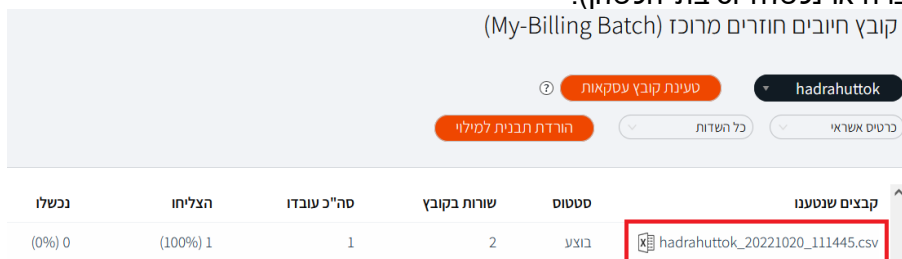
הערה: ככל שהקובץ יכול יותר עסקאות לטעינה – כך גדל זמן טעינת הקובץ ועיבודו.

10. בסיום יוצג סיכום של הטעינה ברשימת הקבצים שנטענו, הכולל את מספר העסקאות שנקלטו, מספר העסקאות שועבדו ומספר העסקאות שעברו בהצלחה:



הערה: בדוגמה המוצגת השורה הראשונה בקובץ שטענו היא שורת הכותרת עם שמות הפרמטרים, ולכן השורה הזו נספרת בעמודה "שורות בקובץ" אך לא מעובדת.

11. לחיצה על שם הקובץ או על אייקון ה-Excel תוריד את דו"ח טעינת הקובץ עם רשימת העסקאות שנטענו ותוצאת כל עסקה (האם עברה או נכשלה וסיבת הכשלון):



דוגמה לדו"ח טעינת קובץ עם עסקת מס"ב שנכשלה:

bank																
1	bank	branch	account	sum	currency	tranmode	company	contact	email	address	phone	city	pdsc	remarks	response	index
2	12	486	123456789	10	1	T	Tranzila	Test	test@gmail.com			Tlv		Test	20011	