

סיכולגו
טלפון
יזומה
אומה



למה למצא סוגיט סוגיט סוגיט

TRANZILA

TRANZILA

מסוף סליקה EMV
A30



אינטרספייס בע"מ | יד חרוצים 19 נתניה | 073-2224444

WWW.TRANZILA.COM

תודה שבחרת

TRANZILA

לשירותך: 073-222-4444

support@tranzila.com

הוראות הפעלה ושימוש

חיבור טרמינל הסליקה A30

טרמינל הסליקה A30 הינו מכשיר נייד המחייב חיבור חשמל קבוע למחשב או למטען USB באמצעות כבל USB בתקן Type-C המסופק באריזה. שקע ה-USB @ נמצא בקצה הימני של שורת השקעים בגב המכשיר.

הפעלה והתחברות לרשת

מכשיר הסליקה A30 יכול להתחבר לרשת באמצעות כבל רשת (RJ45) או WIFI. אנו ממליצים לחבר את המכשיר עם כבל רשת. שקע הרשת נמצא בקצה השמאלי של שורת השקעים בגב המכשיר (LAN A). המכשיר נדלק עם חיבורו לחשמל באמצעות חיבור כבל ה-USB למחשב או מטען. כפתור ההדלקה של המכשיר, המשמש להפעלה מחדש ולכיבוי בעת הצורך, נמצא בדופן הימנית של המכשיר.

לכיבוי המכשיר לוחצים על הכפתור השחור במשך 3 שניות ואז על האפשרות "כיבוי" במסך. להדלקת המכשיר מחדש לוחצים על הכפתור השחור במשך 3 שניות. טעינת תוכנת המכשיר אורכת כ-30 שניות, ואז המכשיר מוכן לשימוש. המכשיר מתחבר אוטומטית לרשת בעת חיבורו לכבל הרשת ומציג אייקון חיבור לרשת. ואייקון תקשורת נתונים בראש המסך, ובנוסף – שם המסוף יופיע בחלק העליון של המסך. יישומון הסליקה נפתח אוטומטית לאחר ההדלקה במצב מוכן להפעלה.

המכשיר תקוע במצב מתחבר ומופיע אייקון רשת מנותקת?

המכשיר מחייב חיבור קבוע לאינטרנט. יש לבדוק את חיבור המכשיר לרשת באמצעות בדיקת החיבור של כבל הרשת לנתב האינטרנט ולמכשיר עצמו בשקע השמאלי בגב המכשיר. ואת חיבור האינטרנט בנתב.

יש אינטרנט והמכשיר עדיין לא מצליח להתחבר?

יש לפנות לטכנאי הרשת בחברה שלך.

ביצוע עסקאות

המכשיר יוצא ממשרדי טרנזילה כשהוא מוגדר מול מסוף הסליקה שלך, כך שניתן לבצע עסקאות ישירות מהמכשיר. במסך הכניסה ניתן להקיש את סכום העסקה באמצעות מקשי המכשיר, ובלחיצה על מקש הביצוע הירוק יופיע טופס למילוי פרטי העסקה (השדות אינם חובה). לחיצה על הכפתור "המשך" במסך תוביל למסך החיוב. לחלופין, ניתן להתחיל כל עסקה מממשק התוכנה, בין אם מדובר במערכת my.tranzila.com, קופת Pose או כל שותף תוכנה רשמי של טרנזילה המתממשק למערכת ומשמש לסליקת אשראי.

לצורך ביצוע החיוב התוכנה תפעיל את יישומון הסליקה במכשיר ותציג הנחיה להעביר את כרטיס האשראי במכשיר: בעסקת Contactless (עד סכום של 300 ₪) הלקוח צריך להצמיד את כרטיס האשראי (הנושא את הסימן (NFC), כמו "WiFi" בשפת העם) לראש המכשיר, ובעסקת EMV הלקוח צריך להכניס את כרטיס האשראי בעל חכם (L) לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר. ולהקיש את הקוד הסודי של כרטיס האשראי. העסקה תשודר לחברת האשראי והמכשיר יציג חיווי מיידי לתוצאת העסקה – אישור או סירוב.

המכשיר לא מזהה את כרטיס האשראי?

המכשיר יכול לזהות את כרטיס האשראי באחת משתי האפשרויות:

• הצמדת כרטיס אשראי הנושא סימן Contactless (NFC) לראש המכשיר. בעסקאות עד סכום של 300 ₪. המכשיר יזהה את הכרטיס רק במקום המיועד לכך, ולא יצליח לקרוא אותו בכל צד אחר של המכשיר.

• הכנסת כרטיס אשראי עם שבב חכם (L) לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר. המכשיר יזהה את הכרטיס ויבקש מהלקוח להקיש את הקוד הסודי של הכרטיס.

לא ניתן לבצע עסקאות באמצעות העברת כרטיס האשראי בקורא המגנטי בחלקו העליון של המכשיר.

האם ישנם אמצעי תשלום נוספים שניתן לשלם באמצעותם במכשיר הסליקה A30?

כמובן, המכשיר תומך באמצעי התשלום Google Pay (מכל סמארטפון) ובאמצעי התשלום ApplePay (במכשירי iPhone התומכים בשירות בלבד). ביצוע תשלום באחת מאפשרויות אלה מתבצע ע"י הפעלת שירות NFC במכשיר הסמארטפון של הלקוח והצמדתו לראש המכשיר.

שידור סוף יום

אחת למספר ימים המכשיר עשוי לבקש לבצע שידור מול שב"א לעדכון הגדרות ופרמטרים. לביצוע שידור לוחצים בפינה השמאלית העליונה של המסך על האייקון. לפתיחת התפריט, בוחרים בתפריט דוחות ואז באפשרות שידור סוף יום. השידור אורך כ-30 שניות. בסיום השידור המכשיר יציג הודעה ע"ג המסך: "תקשורת בוצעה בהצלחה", ואז ישוב למצב מוכן להפעלה.

נתקלת בבעיה טכנית?

נציגינו עומדים לשרותך בטלפון 073-222-4444. במידת הצורך, נוכל להתחבר למכשיר מרחוק באמצעות הרשאה שלך ביישומון Team Viewer המותקן במכשיר.