

למה לבחור סניאט סיאנזילה טרנזילה

TRANZILA

TRANZILA

מסוף סליקה EMV A80



אינטרספייס בע"מ | יד חרוצים 19 נתניה | 073-2224444

WWW.TRANZILA.COM

תודה שבחרת

TRANZILA

לשירותך: 073-222-4444




support@tranzila.com

הוראות הפעלה ושימוש


חיבור טרמינל הסליקה A80

טרמינל הסליקה A80 הינו מכשיר המחייב חיבור קבוע לחשמל ולאינטרנט. בגב המכשיר ישנן 2 שורות של שקעים שונים. השקע הימני העליון (POWER) מיועד לחיבור לשנאי החשמל, המצורף באריזה. השקע השמאלי העליון (LAN) מיועד לחיבור לכבל הרשת.

הפעלה והתחברות לרשת

המכשיר נדלק עם חיבורו לשנאי החשמל. כפתור ההפעלה של המכשיר , המשמש להפעלה ולכיבוי בעת הצורך, נמצא בחלקו העליון של לוח המכשירים בצד ימין. להפעלת המכשיר לוחצים על הכפתור במשך 3 שניות. טעינת תוכנת המכשיר אורכת כ-60 שניות, ואז המכשיר מוכן לשימוש. המכשיר מתחבר אוטומטית לרשת בעת חיבורו לכבל הרשת ומציג אייקון חיבור לרשת  ואייקון תקשורת נתונים  בראש המסך, ובנוסף – שם המסוף יופיע בחלק העליון של המסך. יישומון הסליקה נפתח אוטומטית לאחר ההדלקה במצב מוכן להפעלה.




המכשיר תקוע במצב מתחבר ומופיע אייקון רשת מנותקת ?

המכשיר מחייב חיבור קבוע לאינטרנט. יש לבדוק את חיבור המכשיר לרשת באמצעות בדיקת החיבור של כבל הרשת לנתב האינטרנט ולמכשיר עצמו בשקע השמאלי העליון בגב המכשיר , ואת חיבור האינטרנט בנתב.





יש אינטרנט והמכשיר עדיין לא מצליח להתחבר?

יש לפנות לטכנאי הרשת בחברה שלך.


ביצוע עסקאות

המכשיר יוצא ממשרדי טרנזילה כשהוא מוגדר מול מסוף הסליקה שלך. כל עסקה צריכה להתחיל מממשק התוכנה, בין אם מדובר במערכת my.tranzila.com, קופת Pose או כל שותף תוכנה רשמי של טרנזילה המתממשק למערכת ומשמש לסליקת אשראי. לצורך ביצוע העסקה התוכנה תפעיל את יישומון הסליקה במכשיר ותציג הנחיה להעביר את כרטיס האשראי במכשיר: בעסקת Contactless (עד סכום של 300 ₪) הלקוח צריך להצמיד את כרטיס האשראי (הנושא את הסימן  (וי, כמו "WiFi" בשפת העם) לראש המכשיר , ובעסקת EMV הלקוח צריך להכניס את כרטיס האשראי בעל שבב חכם  לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר  ולהקיש את הקוד הסודי של כרטיס האשראי. העסקה תשודר לחברת האשראי והמכשיר יציג חיווי מידי לתוצאת העסקה – **אישור** או **סירוב**.

המכשיר לא מזהה את כרטיס האשראי?

המכשיר יכול לזהות את כרטיס האשראי באחת משתי האפשרויות:
• הצמדת כרטיס אשראי הנושא סימן Contactless  (וי לראש המכשיר  בעסקאות עד סכום של 300 ₪. המכשיר יזהה את הכרטיס רק במקום המיועד לכך, ולא יצליח לקרוא אותו בכל צד אחר של המכשיר.
• הכנסת כרטיס אשראי עם שבב חכם  לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר . המכשיר יזהה את הכרטיס ויבקש מהלקוח להקיש את הקוד הסודי של הכרטיס. לא ניתן לבצע עסקאות באמצעות העברת כרטיס האשראי בקורא המגנטי בצד ימין של המכשיר.

שידור סוף יום

אחת למספר ימים המכשיר עשוי לבקש לבצע שידור מול שב"א לעדכון הגדרות ופרמטרים. לביצוע שידור לוחצים על האייקון  לפתיחת התפריט, בוחרים בתפריט **דוחות** ואז באפשרות **שידור סוף יום**. השידור אורך כ-20 שניות. בסיום השידור המכשיר יציג הודעה ע"ג המסך: "תקשורת בוצעה בהצלחה", ואז ישוב למצב מוכן להפעלה.

נתקלת בבעיה טכנית?

נציגינו עומדים לשירותך בטלפון 073-222-4444.



קישור
לסרטוני
הפעלה
ומדריכים: