

למה לשלם סכומים גבוהים מדי?

# TRANZILA

# TRANZILA

מסוף סליקה EMV  
Nova 45



אינטרספייס בע"מ | יד חרוצים 19 נתניה | 073-2224444

[WWW.TRANZILA.COM](http://WWW.TRANZILA.COM)

תודה שבחרת

# TRANZILA

לשירותך: 073-222-4444

[support@tranzila.com](mailto:support@tranzila.com)

## הוראות הפעלה ושימוש

### טעינת טרמינל הסליקה Nova 45

טרמינל הסליקה Nova 45 הינו מכשיר נייד לחלוטין ואין צורך לחברו לכבל כלשהו, למעט עבור טעינה באמצעות המטען המצורף. שקע הטעינה נמצא בצדו השמאלי-עליון של המכשיר. אנחנו ממליצים לטעון את סוללת המכשיר במלואה לפני השימוש, ועדיף לבצע זאת רק כשמד-הסוללה (שמופיע ע"ג המסך) מגיע ל-15% כדי לשמור על אורך החיים של הסוללה. ניתן לטעון את הסוללה גם באמצעות הנחה על עמדת העגינה המותאמת למכשיר, הזמינה לרכישה בנפרד.

### הפעלה והתחברות לרשת

כפתור ההפעלה של המכשיר נמצא בצדו השמאלי של המכשיר מתחת לשקע הטעינה. להדלקת המכשיר לוחצים על הכפתור במשך 3 שניות. טעינת תוכנת המכשיר אורכת כ-30 שניות, ולאחריה משחררים את נעילת המכשיר באמצעות החלקת האצבע על המסך כלפי מעלה, ואז יישומון הסליקה נפתח אוטומטית תוך מספר שניות במצב מוכן להפעלה.

המכשיר כבר מכיל כרטיס סים ומתחבר אוטומטית לרשת הסלולרית. בהיעדר קליטה סלולרית, ניתן להתחבר לרשת האינטרנט באמצעות WiFi ע"י פתיחת הגדרות הרשת של המכשיר (החלקה של האצבע מהקצה העליון של המסך כלפי מטה) ובחירת רשת אלחוטית זמינה.

### ביצוע עסקאות

המכשיר יוצא ממרדדי טרנזילה כשהוא מוגדר מול מסוף הסליקה שלך. ביישומון הסליקה לוחצים על אייקון לוח המקשים . מקישים את סכום העסקה ולוחצים על ה-V הצהוב. מזינים את פרטי הלקוח ועוברים למסך החיוב באמצעות הכפתור **המשך**. היישומון יציג הנחיה להעביר את כרטיס האשראי במכשיר: בעסקת Contactless (עד סכום של 300 ₪) הלקוח צריך להצמיד את כרטיס האשראי (הנושא את הסימן , כמו "WiFi" בשפת העם) לגב המכשיר , ובעסקת EMV הלקוח צריך להכניס את כרטיס האשראי בעל שבב חכם . לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר ולהקיש את הקוד הסודי של כרטיס האשראי. העסקה תשודר לחברת האשראי והמכשיר יציג חייווי מיידי לתוצאת העסקה - **אישור או סירוב**.

### המכשיר לא מזהה את כרטיס האשראי?

המכשיר יכול לזהות את כרטיס האשראי באחת משתי האפשרויות:  
• הצמדת כרטיס אשראי הנושא סימן Contactless לחלק העליון של גב המכשיר בעסקאות עד סכום של 300 ₪. המכשיר יזהה את הכרטיס רק במקום המיועד לכך, ולא יצליח לקרוא אותו בכל צד אחר של המכשיר.  
• הכנסת כרטיס אשראי עם שבב חכם לחריץ בחלקו התחתון של המכשיר . המכשיר יזהה את הכרטיס ויבקש מהלקוח להקיש את הקוד הסודי של הכרטיס. לא ניתן לבצע עסקאות באמצעות העברת כרטיס האשראי בקורא המגנטי בראש המכשיר.

### שידור סוף יום

אחת למספר ימים המכשיר יבקש לבצע שידור מול שב"א לעדכון הגדרות ופרמטרים. לביצוע שידור לוחצים על האייקון לפתיחת התפריט, בוחרים בתפריט **דוחות** ואז באפשרות **שידור סוף יום**. השידור אורך כ-20 שניות. בסיום השידור המכשיר ישוב למצב מוכן להפעלה.

### נתקלת בבעיה טכנית?

נציגינו עומדים לשרותך בטלפון 073-222-4444. במידת הצורך, נוכל להתחבר למכשיר מרחוק באמצעות הרשאה שלך ביישומון Team Viewer המותקן במכשיר.



קישור  
לסרטוני  
הפעלה  
ומדריכים: