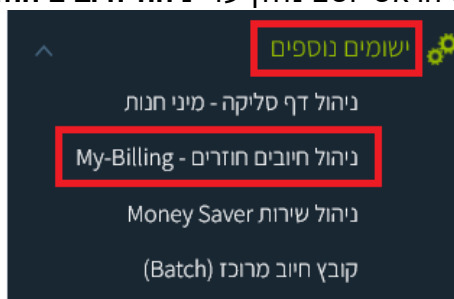


מדריך: הוספה ועריכה של חיובים חוזרים – My Billing

אפשרות זו פתוחה ללקוחות המנויים לשירות "חיובים חוזרים – My Billing" הכרוך בתוספת תשלום. השירות מאפשר הוספה וניהול של חיובים חוזרים בכרטיס אשראי או בהוראות חיוב חשבון בנק (באמצעות שירות מס"ב הכרוך בתוספת תשלום) מתוך מערכת my.tranzila.com (בכתובת <https://my.tranzila.com>).

הוספת חיוב חוזר

1. נלחץ על "ישומים נוספים" בתפריט הראשי ושם נלחץ על "ניהול חיובים חוזרים – My Billing":



2. נלחץ על "הוספת חיוב חוזר":



3. בחלון שנפתח נזין את הפרטים הנדרשים לצורך יצירת החיוב החוזר:

4. נזין את פרטי הלקוח שמולו אנחנו רוצים ליצור חיוב חוזר:

5. נלחץ על הכפתור "הוספת מוצר" ונזין את פרטי המוצר/השירות שעבורו יחויב הלקוח באופן מחזורי:

פרטי מוצר

הוספת מוצר

שם	קוד	כמות	מחיר
כסא	123	2	20

ניתן להוסיף מספר מוצרים/שירותים להוראת החיוב.

6.

נזין את פרטי החיוב לפי הפירוט הבא:

סכום לחיוב – מחושב אוטומטית על פי הנתונים שהוזנו בפרטי המוצר (כמות כפול מחיר).

מטבע – סוג המטבע בו אנו מעוניינים לחייב את הלקוח (שקל חדש, דולר, יורו).

תדירות החיוב – בחירת התדירות לחיוב המחזורי (שבועי, חודשי, רבעוני, שנתי).

אחוז מע"מ – נקבע בהתאם לסוג העוסק (עוסק מורשה + חברה בע"מ = 17%, מלכר + עוסק פטור 0%).

תחילת חיובים חוזרים – בחירת התאריך שבו יתחילו החיובים החוזרים להתבצע על פי התדירות שהוגדרה.

יום חיוב בחודש – התאריך שבו יחול החיוב המחזורי בכל חודש על פי התדירות שהוגדרה (עבור תדירות חודשית, רבעונית ושנתית בלבד).

מספר חיובים חוזרים – בחירת כמות התשלומים החוזרים שיבוצעו. עבור האפשרות "ללא הגבלה" החיוב יתחדש עד שנבטל אותו ידנית במערכת, ע"י שינוי סטטוס הוראת החיוב ברשימת החיובים החוזרים באמצעות הסוויץ' "פעיל/לא פעיל".

חיוב מיידי חד פעמי על סך – אפשרות לחיוב ראשוני חד-פעמי מעבר לתשלום המחזורי שיתבצע על פי הוראת החיוב. לדוגמה:

לקוח הצטרף לשירות טכנאי חודשי למשך שנה בעלות של 80 ש"ח, אך הביקור הראשוני עולה לו 150 ש"ח. החיוב המחזורי יהיה ל-12 חודשים, החיוב החד פעמי יהיה 150 ש"ח והסכום לחיוב חודשי יהיה 80 ש"ח.

7.

נזין את פרטי אמצעי התשלום שבאמצעותו יבוצע החיוב המחזורי:

בשדה "אמצעי תשלום" ניתן לבחור להחיל את הוראת החיוב באמצעות כרטיס אשראי בהקלדה, ובמסופים המנויים לשירות מס"ב ניתן לבצע לבחור בביצוע הוראת החיוב החוזר גם באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק של לקוח-הקצה:

פרטי אמצעי תשלום

yourmerchant

מס"ב

קוד בנק

קוד סניף בנק

מספר חשבון

פרטי אמצעי תשלום

yourmerchant

כרטיס אשראי בהקלדה

כרטיס אשראי

תוקף כרטיס אשראי

CVV

ח.ז. בעל הכרטיס

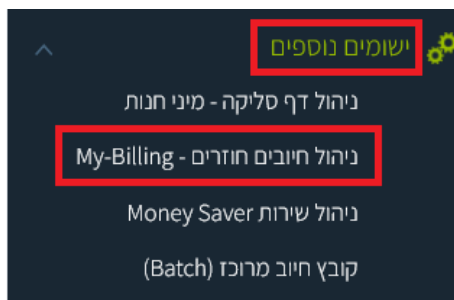
8.

לסיום נלחץ על הכפתור הירוק "שמירה" כדי להוסיף את הוראת החיוב החוזר שיצרנו.

הוראת החיוב החוזר תתווסף לרשימת החיובים החוזרים המוצגת בדף **ניהול חיובים חוזרים – My Billing**.

עריכת חיוב חוזר

1. נלחץ על "ישומים נוספים" בתפריט הראשי ושם נלחץ על "ניהול חיובים חוזרים – My Billing":



2. ברשימת החיובים החוזרים נאתר את הוראת החיוב החוזר שאותה רוצים לערוך.

הערה:

לאיתור הוראת החיוב חוזר ניתן להיעזר בשדות החיפוש הנמצאים בחלק העליון של המסך. כל שדה חיפוש משמאל לשדה התאריך יבצע חיפוש בתוך התאריך או חתך התאריכים הנבחר.

שם לקוח: שקל חדש: 31/12/22 - 01/01/08 תאריך יצירה: כל המסופים:

חיפוש כל הכרטיסים: 4 ספרות כ"א/מספר חשבון: סכום עסקה: פעיל:

דוגמה לאיתור הוראת חיוב חוזר בעזרת שדה החיפוש "שם לקוח":

פעיל: **ישראל ישראלי** שקל חדש: 13/09/22 - 01/01/08 תאריך יצירה: hadrahuttok

חיפוש כל הכרטיסים: 4 ספרות כ"א/מספר חשבון: סכום עסקה:

ניהול חיובים חוזרים - My-Billing

יצוא קבצים: כמות תוצאות: 1

מס	מזהה	חיוב	תק...	פעיל	תאריך	שם	מוצרים	טלפון	דואר	סכום	מספר	חיובים	שכ...	חיוב	תא...	חיוב	תא...	יום
1	161570	✓	✓	11/09/22	15:02	ישראל ישראלי	ריבוי מוצרים			185 ש	3	1/3	רבעון	11/0...	11/12...	11		

3. לעריכת הוראת החיוב החוזר נלחץ פעמיים על שורת הוראת החיוב החוזר הרצויה, ואז יפתח חלון פרטי הוראת החיוב. נלחץ על הכפתור "עריכה":

פרטי הלקוח

שם לקוח:

ח"ו הלקוח:

כתובת לקוח:

טלפון לקוח:

דוא"ל לקוח:

פרטי מוצר

שם	קוד	כמות	מחיר
מנורה	222	1	25
כסא	333	8	15

פרטי חיוב

סכום לחיוב:

תאריך החיוב:

ברוטו/נטו:

אחוז מע"מ:

תאריך החיובים:

יום חיוב בחודש:

מספר חיובים חוזרים:

פרטי עדכון

תאריך יצירה:

נוצר על ידי:

פרטי אמצעי תשלום

מספר סקנים לחיובים חוזרים:

אמצעי תשלום:

כרטיס אשראי:

תוקף כרטיס אשראי:

ח.ז. בעל הכרטיס:

4. כעת שדות הנתונים הניתנים לעריכה ייפתחו להזנה מחדש. נערוך את הנתונים הרלוונטיים, ובסיום נלחץ על הכפתור "שמירה":

yourmerchant

מספר סוכנים לחיובים חוזרים

כרטיס אשראי

אמצעי תשלום

03 2025

כרטיס אשראי

123456789

תוקף כרטיס אשראי

CVV

ת.ז. בעל הכרטיס

פירוט

הערות

185.00

רבעון

17

11/09/2022

11

3

11/09/2022 15:02:52

משותמש

פרטי חיוב

סכום לחיוב

תדירות החיוב

אחוז מע"מ

תחילת החיובים

יום חיוב בחודש

מספר חיובים חוזרים

פרטי עדכון

תאריך יצירה

נצור על ידי

yourmerchant

פרטי הלקוח

שם לקוח

ת"ז הלקוח

כתובת לקוח

טלפון לקוח

דוא"ל לקוח

פרטי מוצר

הוספת מוצר

שם	קוד	כמות	מחיר
מנורה	222	1	25
כסא	333	8	15

הערות:

- במידה וכבר בוצע חיוב ראשון בהוראת החיוב – לא יהיה ניתן לערוך את השדה "תאריך תחילת החיובים".
- לעריכת סכום החיוב החוזר יש לערוך את המחיר המוצר/השירות תחת "פרטי מוצר".