

מדריך: שידור ידני לשב"א מתוך טרמינל הסליקה Tranzila EMV Nova 45 / Nova 55

חשוב לדעת!

כל מסוף פעיל מבצע שידור אוטומטי של כל העסקאות לשב"א (שירותי בנק אוטומטיים) בכל יום בשעה שנקבעה לו מראש.
במקרים בהם השידור האוטומטי לשב"א נכשל – מבוצעים עוד 4 ניסיונות שידור ע"י טרנזילה באופן אוטומטי.

לעיתים יתכן כי בשל בעיית תקשורת או בעיה אחרת השידור לשב"א עלול להיכשל, כמו בימים עמוסים במיוחד כדוגמת Black Friday, ונצטרך לבצע שידור יזום של הנתונים לשב"א.

נדליק את הטרמינל ונכין אותו להפעלה. כפתור ההפעלה של המכשיר נמצא בצדו השמאלי של המכשיר מתחת לשקע הטעינה. להדלקת המכשיר לוחצים על הכפתור במשך 3 שניות. טעינת תוכנת המכשיר אורכת כ-30 שניות, ולאחריה משחררים את נעילת המכשיר באמצעות החלקת האצבע על המסך כלפי מעלה, ואז יישומן הסליקה נפתח אוטומטית תוך מספר שניות במצב מוכן להפעלה כשהוא כבר מחובר למסוף שלך כפי שהוגדר ברכישת הטרמינל.

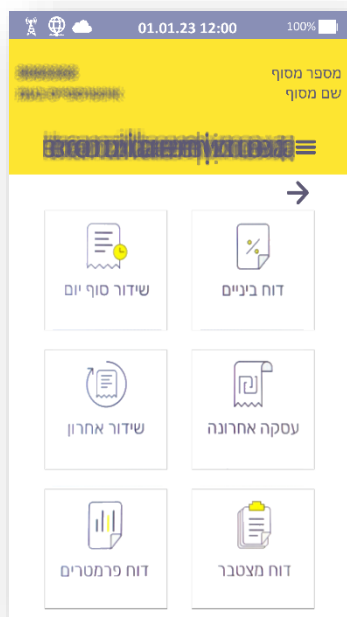
לביצוע שידור יזום של הנתונים לשב"א ניכנס לתפריט באמצעות האייקון ≡ שמופיע לצד שם המסוף:



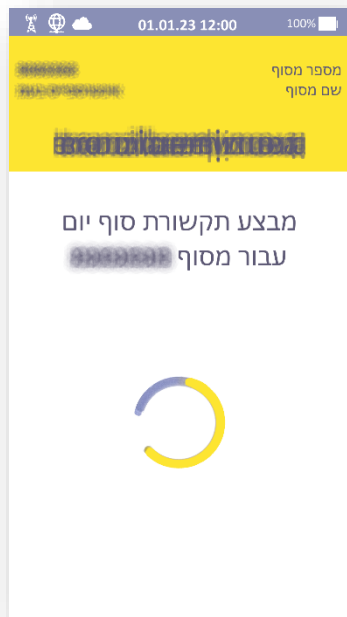
בתפריט הראשי שנפתח נבחר בדוחות:



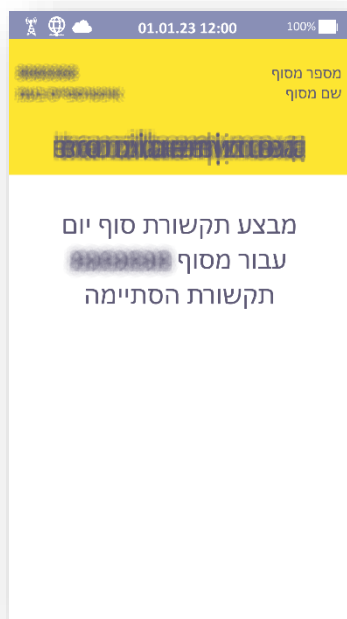
בתפריט דוחות נבחר באפשרות שידור סוף יום:



כעת יבוצע שידור של העסקאות במסוף לשב"א, והמערכת תציג חייווי על ביצוע התהליך:



השידור לשב"א אורך כ-20 שניות, ובסיומו יופיע חייווי על הצלחת השידור:



לאחר מספר שניות המערכת תחזור אוטומטית למסך הראשי.

חשוב לדעת!

- במידה והשידור נכשל, המערכת תנסה לבצע שידור ביום שלמחרת באותה השעה.
- בשידור אוטומטי או ידני מועברות כלל העסקאות שעדיין לא שודרו במסוף, לא משנה מתי בוצעו.
- במסוף הכולל שירות מסמכים חשבונאיים פעיל ועבורו מוגדרת **הפקה מרוכזת** של מסמכים (ניתן לבדוק את ההגדרה בדף "**הגדרות מסמכים חשבונאיים**" תחת "**הגדרות**" בתפריט הראשי) – בביצוע שידור יזום של העסקאות תבוצע גם הפקת יזומה של כל המסמכים הממתינים להפקה במסוף.