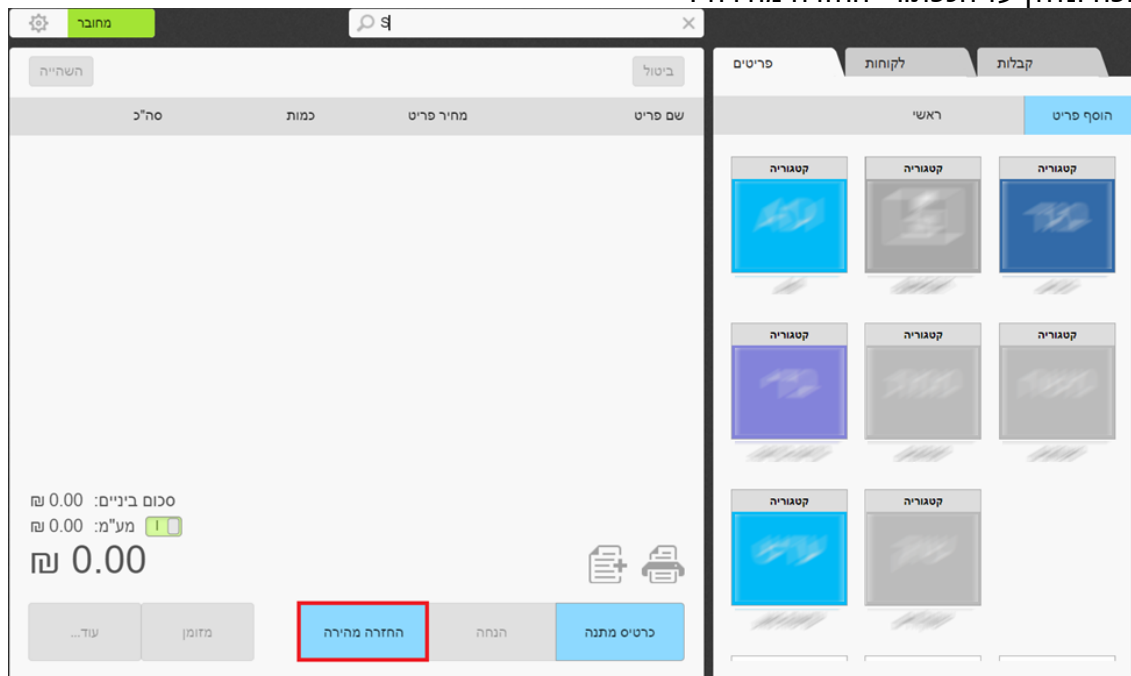


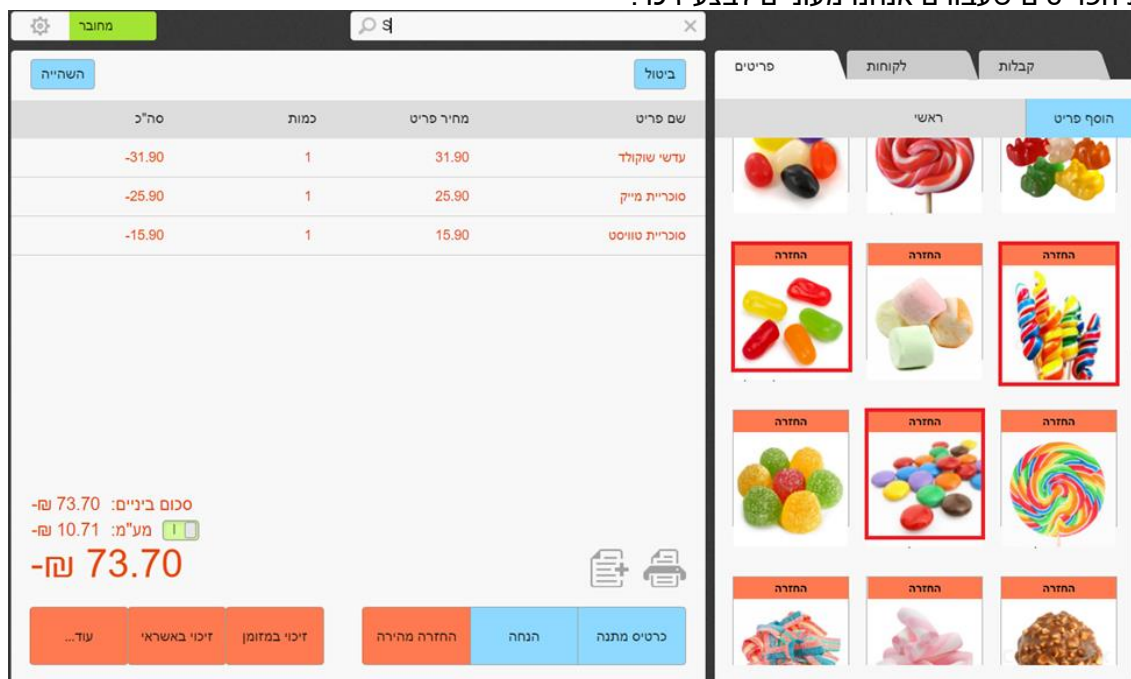
## מדריך: זיכוי עסקה בקופת Pose

קופת Pose מאפשרת לבצע זיכוי בגין עסקה שבוצעה בקופה.

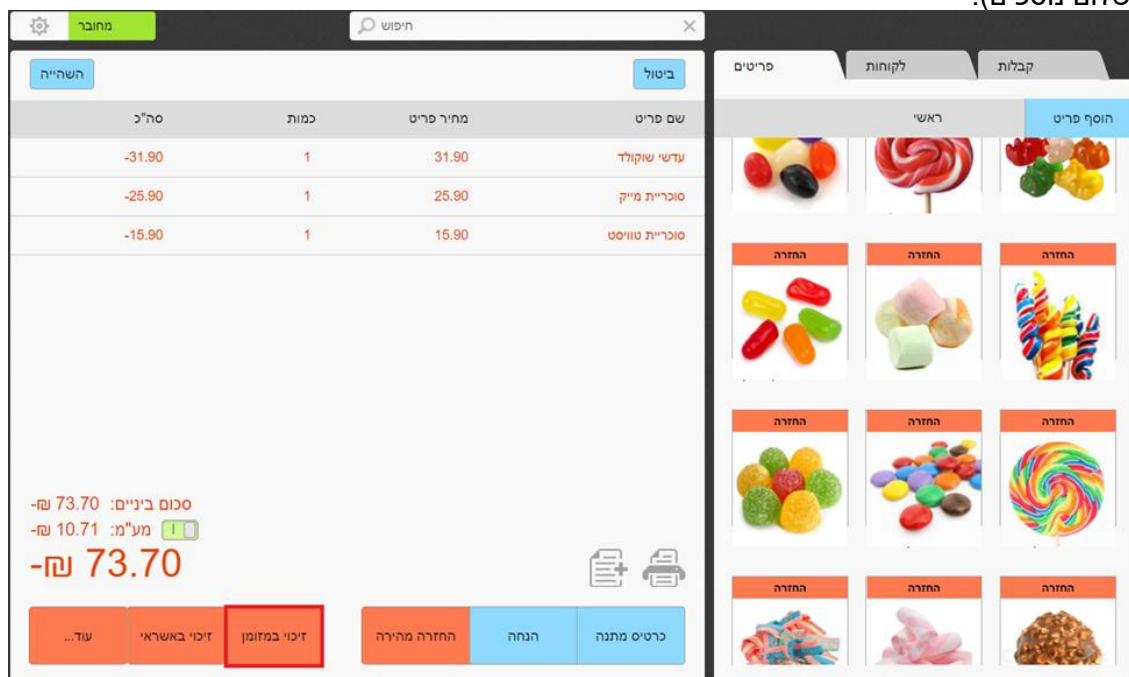
1. ניכנס לקופה ונלחץ על הכפתור "החזרה מהירה":



2. נבחר את הפריטים שעבורם אנחנו מעוניינים לבצע זיכוי:



3. נבחר את אמצעי התשלום שבאמצעותו יבוצע הזיכוי ("זיכוי במזומן", "זיכוי באשראי" או "עוד..." שתחתיו נמצאים אמצעי תשלום נוספים):



מדריך עבור כל אחד מאמצעי התשלום הבאים זמין בכפתור שלצידו:

- זיכוי במזומן  
מעבר למדריך: זיכוי במזומן
- זיכוי בכרטיס אשראי  
מעבר למדריך: זיכוי בכרטיס אשראי
- זיכוי בכרטיס מתנה  
מעבר למדריך: זיכוי בכרטיס מתנה
- זיכוי בהמחאה (שיק)  
מעבר למדריך: זיכוי בהמחאה (שיק)
- זיכוי בהעברה בנקאית / יישומון bit  
מעבר למדריך: זיכוי בהעברה בנקאית / bit
- זיכוי ב-PayPal  
מעבר למדריך: זיכוי ב-PayPal

## זיכוי במזומן

נלחץ על הכפתור "זיכוי במזומן":

The screenshot shows the Tranzila POS system interface. On the left, a receipt is displayed with the following items:

שם פריט	מחיר פריט	כמות	סה"כ
עדשי שוקולד	31.90	1	-31.90
סוכריית מייק	25.90	1	-25.90
סוכריית טוויסט	15.90	1	-15.90

Below the receipt, the total amount is shown as **73.70 ₪**. At the bottom, there are buttons for "זיכוי במזומן" (highlighted in red), "החזרה מהירה", "הנחה", and "כרטיס מתנה".


On the right, there is a product catalog with various candies and sweets, each with a "החזרה" (Return) button.

במידה והלקוח קיים בקופה (ניתן ליצור לקוח חדש בקופה בלחיצה על הכפתור "יצירת לקוח חדש") נבחר את הלקוח לזיכוי, ובמידה והלקוח לא קיים בקופה נזין את שם הלקוח. נלחץ על הכפתור "זיכוי והדפסה":


The screenshot shows the "החזר במזומן" (Cash Refund) form. It includes the following fields and buttons:

- לצרף ללקוח** (Attach to customer)
- שם הלקוח** (Customer name) - highlighted with a red box
- יצירת לקוח חדש** (Create new customer) - highlighted with a red box
- סה"כ:** 73.70 ₪
- עגול מחיר:** 0.00 ₪
- 73.70-₪** (Total refund amount)
- זיכוי והדפסה** (Refund and print) - highlighted with a red box
- חזרה** (Return)

בסיום הפעולה ייפתח חלון להדפסת החשבונית/קבלה (בקופות שעובדות עם מדפסת):



Candy Crush		
חשבונית מס' 123456789		
תאריך: 2023/11/20		
שם הלקוח: מר. יוסי סג"ר		
כתובת: רמת השרון 5010001		
טל. 03-12345678		
www.candycrush.co.il		
מחיר	מס' חשבונית	מס' חשבונית
10.00	1	10.00
20.00	2	20.00
30.00	3	30.00
40.00	4	40.00
50.00	5	50.00
60.00	6	60.00
70.00	7	70.00
80.00	8	80.00
90.00	9	90.00
100.00	10	100.00
110.00	11	110.00
120.00	12	120.00
130.00	13	130.00
140.00	14	140.00
150.00	15	150.00
160.00	16	160.00
170.00	17	170.00
180.00	18	180.00
190.00	19	190.00
200.00	20	200.00
210.00	21	210.00
220.00	22	220.00
230.00	23	230.00
240.00	24	240.00
250.00	25	250.00
260.00	26	260.00
270.00	27	270.00
280.00	28	280.00
290.00	29	290.00
300.00	30	300.00
310.00	31	310.00
320.00	32	320.00
330.00	33	330.00
340.00	34	340.00
350.00	35	350.00
360.00	36	360.00
370.00	37	370.00
380.00	38	380.00
390.00	39	390.00
400.00	40	400.00
410.00	41	410.00
420.00	42	420.00
430.00	43	430.00
440.00	44	440.00
450.00	45	450.00
460.00	46	460.00
470.00	47	470.00
480.00	48	480.00
490.00	49	490.00
500.00	50	500.00
510.00	51	510.00
520.00	52	520.00
530.00	53	530.00
540.00	54	540.00
550.00	55	550.00
560.00	56	560.00
570.00	57	570.00
580.00	58	580.00
590.00	59	590.00
600.00	60	600.00
610.00	61	610.00
620.00	62	620.00
630.00	63	630.00
640.00	64	640.00
650.00	65	650.00
660.00	66	660.00
670.00	67	670.00
680.00	68	680.00
690.00	69	690.00
700.00	70	700.00
710.00	71	710.00
720.00	72	720.00
730.00	73	730.00
740.00	74	740.00
750.00	75	750.00
760.00	76	760.00
770.00	77	770.00
780.00	78	780.00
790.00	79	790.00
800.00	80	800.00
810.00	81	810.00
820.00	82	820.00
830.00	83	830.00
840.00	84	840.00
850.00	85	850.00
860.00	86	860.00
870.00	87	870.00
880.00	88	880.00
890.00	89	890.00
900.00	90	900.00
910.00	91	910.00
920.00	92	920.00
930.00	93	930.00
940.00	94	940.00
950.00	95	950.00
960.00	96	960.00
970.00	97	970.00
980.00	98	980.00
990.00	99	990.00
1000.00	100	1000.00



Print 2 sheets of paper

Destination PRINTERHP (HP Laser)

Pages All

Copies 1

Layout Portrait

Color Black and white

More settings

Print Cancel

## זיכוי בכרטיס אשראי

נלחץ על הכפתור "זיכוי באשראי":

The screenshot shows the Tranzila POS system interface. On the left, a receipt is displayed with the following items:

שם פריט	מחיר פריט	כמות	סה"כ
סוכרייה על מקל ביג	15.90	1	-15.90
פררו רושה	41.20	1	-41.20
רצועות גומי	21.45	1	-21.45

Below the receipt, the total amount is shown as 78.55 ₪. At the bottom of the interface, there are several buttons, including "זיכוי באשראי" (Credit Card Refund), which is highlighted with a red box.

On the right side of the interface, there is a product catalog with various candy items, each labeled "החזרה" (Return).

נקליד את מספר החשבונית/קבלה שבגינה אנו רוצים לבצע את הזיכוי:

The screenshot shows a screen titled "החזרה" (Return). In the center, there is a prompt: "יש להקליד מספר קבלה" (Please enter receipt number). Below this prompt is a text input field containing the number "637", which is highlighted with a red box. At the bottom of the screen, there are two buttons: "הבא" (Next) on the left and "חזרה" (Back) on the right.

במידה והלקוח קיים בקופה (ניתן ליצור לקוח חדש בקופה בלחיצה על הכפתור "יצירת לקוח חדש") נבחר את הלקוח לזיכוי, ובמידה והלקוח לא קיים בקופה נזין את שם הלקוח. נבחר את כמות התשלומים שאנו מעוניינים עבור הזיכוי, נקליד את ה-CVV (במידה וקיימת דרישת CVV, בהתאם להסכם של בית העסק עם חברת האשראי), נסמן את כרטיס האשראי שבאמצעותו יבוצע הזיכוי ונלחץ על הכפתור "זיכוי והדפסה":

בסיום הפעולה ייפתח חלון להדפסת החשבונית/קבלה (בקופות שעובדות עם מדפסת):

## זיכוי בכרטיס מתנה

נלחץ על הכפתור "עוד..."

The screenshot shows the Tranzila POS system interface. On the left, a receipt is displayed with the following items:

שם פריט	מחיר פריט	כמות	סה"כ
סוכרייה על מקל ביג	15.90	1	-15.90
פררו רושה	41.20	1	-41.20
מרשמלו טוויסט	22.45	1	-22.45

Below the receipt, the total amount is shown as 79.55 ₪. At the bottom, there are buttons for "עוד..." (More), "זיכוי במזומן" (Cash refund), "זיכוי באשראי" (Credit card refund), "החזרה מהירה" (Fast return), "הנחה" (Discount), and "כרטיס מתנה" (Gift card).

On the right, a product catalog is visible with various candies and sweets. The "הוסף פריט" (Add item) button is highlighted in blue.

נלחץ על הכפתור "כרטיס מתנה"

The screenshot shows the Tranzila POS system interface for selecting a gift card. The screen displays the amount "יתרה לתשלום 79.55 ₪" (Balance for payment 79.55 ₪) and the text "להוסיף עובד למכירה" (Add employee to sale). Below this, there is a button labeled "רענן רשימת עובדים" (Refresh employee list).

At the bottom, there is a row of icons for different payment methods: מזומן (Cash), כ. אשראי (Credit card), המחאה (Check), **כרטיס מתנה** (Gift card - highlighted with a red box), העברה בנקאית (Bank transfer), פיפאל (PayPal), and a close button (X).


נזין את מספר כרטיס המתנה של הלקוח לזיכוי. אם אין לנו כרטיס מתנה פיזי ניתן להזין מספר שימש עבור כרטיס המתנה, ואנו ממליצים להשתמש במספר תעודת הזהות של הלקוח ולשייך אותו ללקוח כדי שיהיה לו קל לזכור ולהזדהות בקניה הבאה שלו):

נבחר את שם הלקוח במידה והוא הוקם בעבר, או נזין את שם הלקוח וניצור אותו באמצעות הכפתור "יצירת לקוח חדש" ואז נלחץ על הכפתור "זיכוי והדפסה":


- במידה והשתמשנו במספר כרטיס מתנה ששמור בקופה – יתרת הכרטיס ושם הלקוח שהכרטיס שייך אליו יופיעו על המסך.
- אם הלקוח קיים בקופה אך אין לו כרטיס מתנה – ניתן לבחור את הלקוח בהקלדת השם שלו בשדה "שם הלקוח".



בסיום הפעולה ייפתח חלון להדפסת החשבונית/קבלה (בקופות שעובדות עם מדפסת):



Candy Crush		
חשבונית מס' 123456789		
תאריך: 2023/11/20		
שם הלקוח: מר. יוסי סג"ר		
כתובת: רמת השרון 5010001		
טל. 03-12345678		
www.candycrush.co.il		
מחיר	מס' חשבונית	מס' חשבונית
10.00	1	10.00
20.00	2	20.00
30.00	3	30.00
40.00	4	40.00
50.00	5	50.00
60.00	6	60.00
70.00	7	70.00
80.00	8	80.00
90.00	9	90.00
100.00	10	100.00
110.00	11	110.00
120.00	12	120.00
130.00	13	130.00
140.00	14	140.00
150.00	15	150.00
160.00	16	160.00
170.00	17	170.00
180.00	18	180.00
190.00	19	190.00
200.00	20	200.00
210.00	21	210.00
220.00	22	220.00
230.00	23	230.00
240.00	24	240.00
250.00	25	250.00
260.00	26	260.00
270.00	27	270.00
280.00	28	280.00
290.00	29	290.00
300.00	30	300.00
310.00	31	310.00
320.00	32	320.00
330.00	33	330.00
340.00	34	340.00
350.00	35	350.00
360.00	36	360.00
370.00	37	370.00
380.00	38	380.00
390.00	39	390.00
400.00	40	400.00
410.00	41	410.00
420.00	42	420.00
430.00	43	430.00
440.00	44	440.00
450.00	45	450.00
460.00	46	460.00
470.00	47	470.00
480.00	48	480.00
490.00	49	490.00
500.00	50	500.00
510.00	51	510.00
520.00	52	520.00
530.00	53	530.00
540.00	54	540.00
550.00	55	550.00
560.00	56	560.00
570.00	57	570.00
580.00	58	580.00
590.00	59	590.00
600.00	60	600.00
610.00	61	610.00
620.00	62	620.00
630.00	63	630.00
640.00	64	640.00
650.00	65	650.00
660.00	66	660.00
670.00	67	670.00
680.00	68	680.00
690.00	69	690.00
700.00	70	700.00
710.00	71	710.00
720.00	72	720.00
730.00	73	730.00
740.00	74	740.00
750.00	75	750.00
760.00	76	760.00
770.00	77	770.00
780.00	78	780.00
790.00	79	790.00
800.00	80	800.00
810.00	81	810.00
820.00	82	820.00
830.00	83	830.00
840.00	84	840.00
850.00	85	850.00
860.00	86	860.00
870.00	87	870.00
880.00	88	880.00
890.00	89	890.00
900.00	90	900.00
910.00	91	910.00
920.00	92	920.00
930.00	93	930.00
940.00	94	940.00
950.00	95	950.00
960.00	96	960.00
970.00	97	970.00
980.00	98	980.00
990.00	99	990.00
1000.00	100	1000.00



Print 2 sheets of paper

Destination: PRINTERHP (HP Laser)

Pages: All

Copies: 1

Layout: Portrait

Color: Black and white

More settings

Print Cancel

## זיכוי בהמחאה (שיק)

נלחץ על הכפתור "עוד..."

The screenshot shows the Tranzila web application interface. On the left, there is a receipt summary with the following data:

שם פריט	מחיר פריט	כמות	סה"כ
סוכרייה על מקל ביג	15.90	1	-15.90
פררו רושה	41.20	1	-41.20
מרשמלו טוויסט	22.45	1	-22.45

Below the table, the total amount is displayed as **79.55 ₪**. At the bottom of the receipt section, there are buttons for "החזרה מהירה" (Fast Return), "הנחה" (Discount), and "כרטיס מתנה" (Gift Card). A red box highlights the "עוד..." (More...) button.

On the right side of the application, there is a grid of candy products, each with a "החזרה" (Return) button. The products include various candies and chocolates.

נלחץ על הכפתור "המחאה":

The screenshot shows the Tranzila mobile app interface. The screen is titled "המחאה" (Check). It displays the amount "יתרה לתשלום 79.55 ₪" (Amount due for payment 79.55 ₪). Below this, there is a section for "להוסיף עובד למכירה" (Add employee to sale). At the bottom, there is a row of icons for different payment methods: מזומן (Cash), כ.אשראי (Credit Card), המחאה (Check), כרטיס מתנה (Gift Card), העברה בנקאית (Bank Transfer), פייפאל (PayPal), and a close button (X). The "המחאה" (Check) icon is highlighted with a red box.

במידה והלקוח קיים בקופה (ניתן ליצור לקוח חדש בקופה בלחיצה על הכפתור "יצירת לקוח חדש") נבחר את הלקוח לזיכוי, ובמידה והלקוח לא קיים בקופה נזין את שם הלקוח. נלחץ על הכפתור "זיכוי והדפסה":

החזר בל"ק

לצורך ללקוח

שם הלקוח

יצירת לקוח חדש

₪79.55

זיכוי והדפסה

חזרה

נזין את פרטי ההמחאה שאנו מוסרים ללקוח ונלחץ על הכפתור "הבא":

החזר בל"ק

מספר המחאה: 123456

קוד בנק: 12

מספר סניף: 907

מספר חשבון: 88888888

תאריך: 2023 3 10

הבא

חזרה

בסיום הפעולה ייפתח חלון להדפסת החשבונית/קבלה (בקופות שעובדות עם מדפסת):

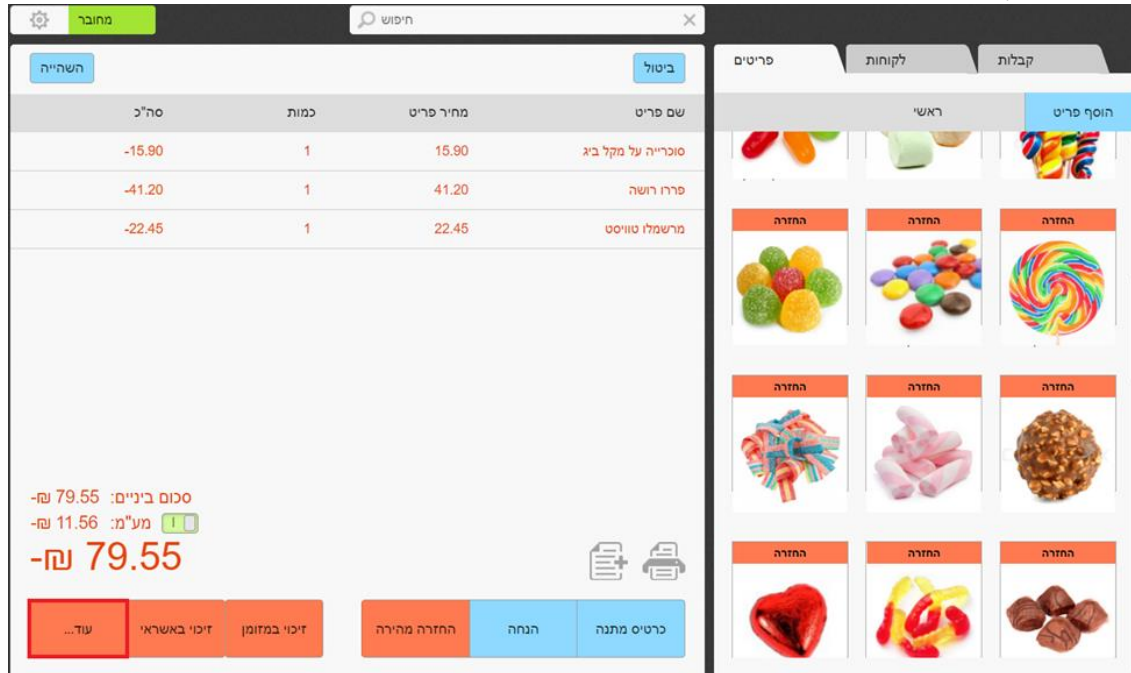
[illegible]



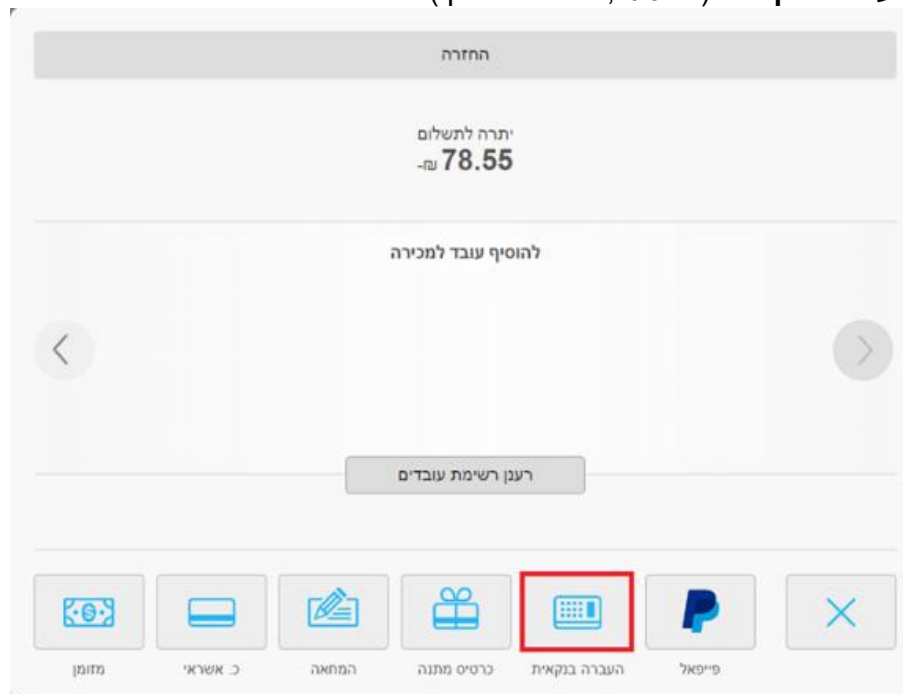
בסיום הגדרת הכפתור נחזור לקופה באמצעות הכפתור "לקופה" ונמשיך בביצוע הזיכוי:



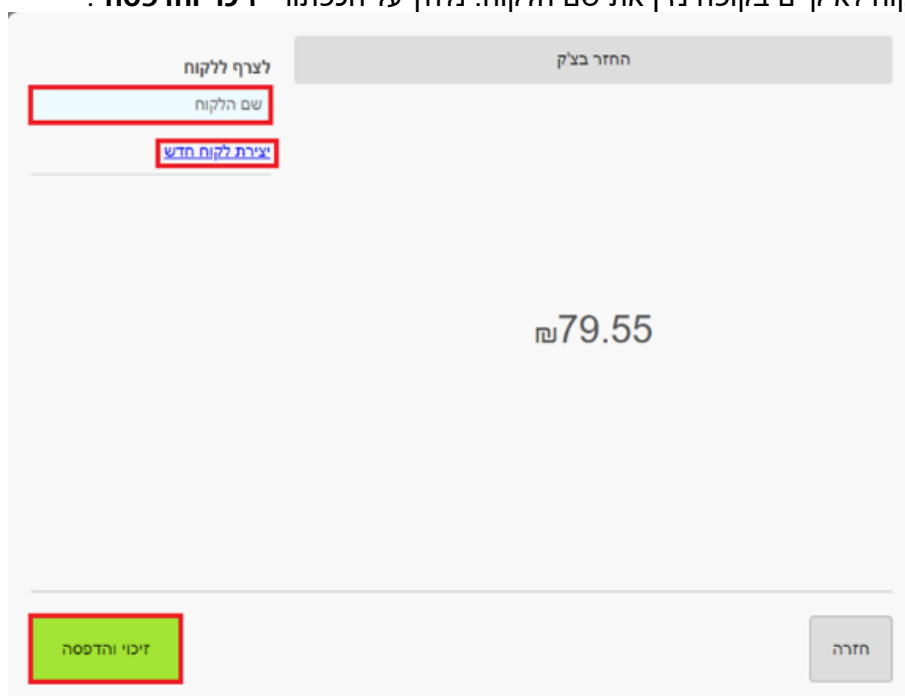
נלחץ על הכפתור "עוד..." (More...):



נלחץ על הכפתור "העברה בנקאית" (or "bit", in Hebrew) (Bank Transfer):



במידה והלקוח קיים בקופה (ניתן ליצור לקוח חדש בקופה בלחיצה על הכפתור "יצירת לקוח חדש") נבחר את הלקוח לזיכוי, ובמידה והלקוח לא קיים בקופה נזין את שם הלקוח. נלחץ על הכפתור "זיכוי והדפסה":



לצרף ללקוח

החזר בליק

שם הלקוח

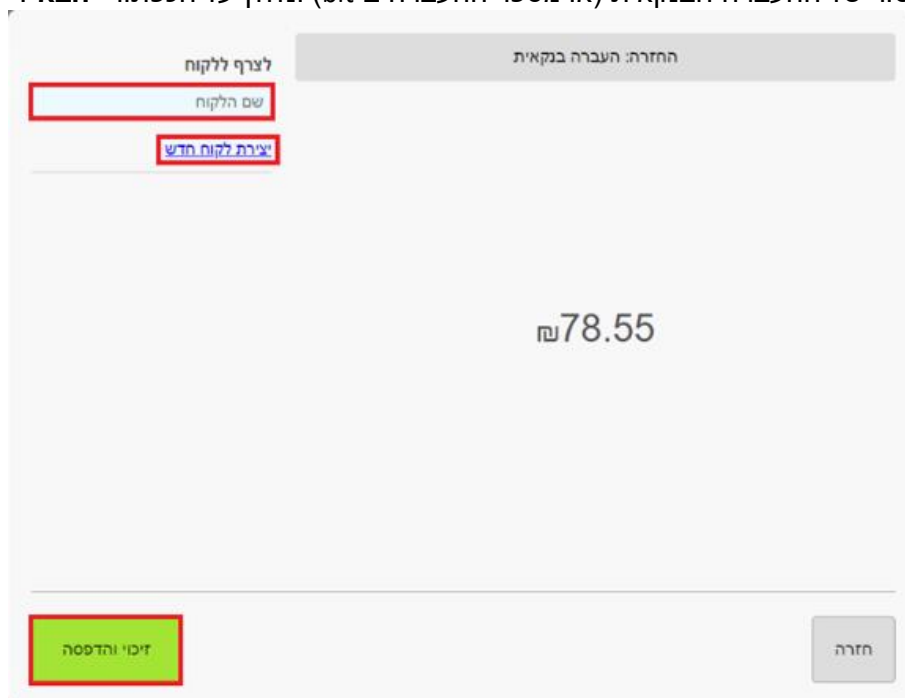
יצירת לקוח חדש

79.55 ₪

זיכוי והדפסה

חזרה

נזין את מספר האישור של ההעברה הבנקאית (או מספר ההעברה ב-bit) ונלחץ על הכפתור "הבא":



לצרף ללקוח

החזרה: העברה בנקאית

שם הלקוח

יצירת לקוח חדש

78.55 ₪

זיכוי והדפסה

חזרה

בסיום הפעולה ייפתח חלון להדפסת החשבונית/קבלה (בקופות שעובדות עם מדפסת):

[illegible]



## זיכוי ב-PayPal

לא ניתן לבצע זיכוי באמצעות PayPal דרך הכפתור שמופיע בשורת כפתורי אמצעי התשלום.  
לזיכוי באמצעות PayPal יש ליצור את כפתור ייעודי בשם PayPal על פי [המדריך בסעיף הקודם](#).  
באופן זה, הזיכוי יבוצע בפועל ידנית מתוך חשבון ה-PayPal של בית העסק, ובהזנת הזיכוי בקופה באמצעות הכפתור הייעודי שיצרנו הוא יופיע בפירוט העסקאות של הקופה.